Dell™ 1200MP プロジェクタ

取扱説明書

メモ、注意、警告

メモ：プロジェクタの操作上、知っておくと便利な重要情報が記載されています。

注意：ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性があることを示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

警告：物的損害、けがまたは死亡に至る可能性があることを示します。

このマニュアルに記載されている情報は、将来予告なしに変更されることがあります。
© 2006 Dell Inc. All rights reserved.

Dell Inc. の書面による許諾を受けることなく本書を複製することは、どのような形態であっても厳しく禁じられています。

このマニュアルで使用されている商標：*Dell* および *DELL* のロゴは、Dell Inc. の商標です。*Microsoft* および *Windows* は、Microsoft Corporation の登録商標です。

このマニュアルでは、上記以外の商標や会社名を使用して、マークや名称の権利を主張する団体、もしくはその団体の製品に言及している場合があります。これらの商標や会社名は、当社のものを除き、一切 Dell Inc. に所属するものではありません。

モデル 1200MP

2006 年 1 月　　P/N CG357　　Rev. A00

目次

1 Dell™ プロジェクタ

プロジェクタについて 6

2 プロジェクタの接続

コンピュータとの接続 **8**

DVD プレーヤー、セットトップボックス、VCR、またはテレビとの接続 **8**

コンポーネントケーブルによる接続 8

S ビデオケーブルによる接続 9

コンポジットケーブルによる接続 9

有線 RS232 リモートコントロールの接続 **10**

コンピュータとの接続 10

市販の RS232 コントロールボックスの接続 . . 10

3 プロジェクタの使用方法

プロジェクタの電源をオンにする **11**

プロジェクタの電源をオフにする **11**

投影された画像の調整 **12**

プロジェクタを高くする 12

プロジェクタを低くする 12

投影画像サイズの調整 **13**

プロジェクタのズームとフォーカスの調整 **14**

パスワードセキュリティ **14**

コントロールパネルの使用 **16**

リモートコントロールの使用 **17**

オンスクリーンディスプレイの使用 **19**

メインメニュー 19

全てのイメージメニュー 20

コンピュータ画像メニュー 21

ビデオ画像メニュー 22

オーディオメニュー 22

プロジェクション設定メニュー 23

言語メニュー 25

テストパターンメニュー 26

初期値に戻す 26

4 プロジェクタのトラブルシューティング

ランプの交換 **31**

5 仕様

6 デルへのお問い合わせ

7 用語集

1

Dell™ プロジェクタ

このプロジェクタには以下のすべての付属品が同梱されています。すべて揃っているかどうかを確認し、欠品がある場合はデルにお問い合わせください。詳細については、デルへのお問い合わせを参照してください。

パッケージ内容

AC 電源コード（1.8 m）

VGA ケーブル(D-sub ～ D-sub)(1.8 m)

S ビデオケーブル（2.0 m）

USB ケーブル（1.8 m）

コンポジットケーブル（1.8 m）

VGA ～コンポーネントケーブル(1.8 m)

RCA ～オーディオケーブル（1.8 m）

ミニピン～ミニピンケーブル（1.8 m）

パッケージ内容 （続き）

リモートコントロール

電池

キャリーケース

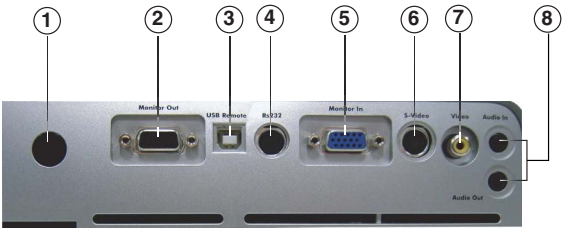
マニュアル

プロジェクタについて

1	コントロールパネル
2	ズームタブ
3	フォーカスリング
4	レンズ
5	リモコン受信機
6	エレベータボタン

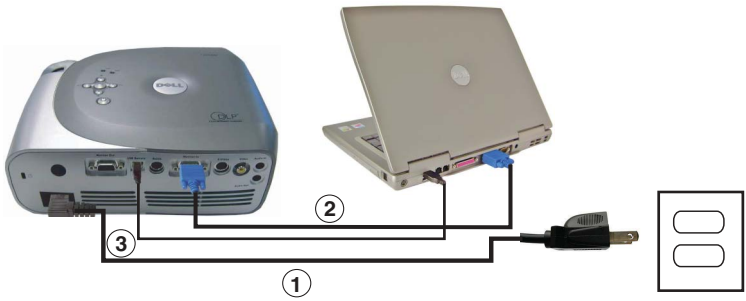
2

プロジェクタの接続



1	IR レシーバー
2	VGA 出力（モニターループスルー）
3	USB コネクタ
4	RS232 コネクタ
5	VGA 入力（D-sub）コネクタ
6	S ビデオコネクタ
7	コンポジットビデオコネクタ
8	オーディオ入力コネクタ

コンピュータとの接続

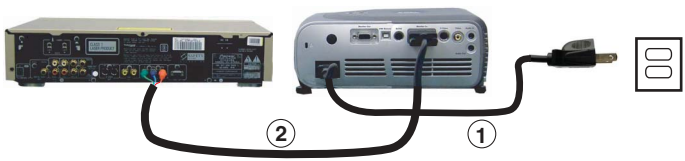


1	AC 電源コード
2	VGA ～ VGA ケーブル
3	USB ～ USB ケーブル

メモ: リモートコントロールの Next Page（次のページ）および Previous Page（前のページ）の機能を使用する場合は、USB ケーブルを接続する必要があります。

DVD プレーヤー、セットトップボックス、VCR、またはテレビとの接続

コンポーネントケーブルによる接続



1	AC 電源コード
2	D-sub ～ HDTV / コンポーネントケーブル

S ビデオケーブルによる接続

1	AC 電源コード
2	S ビデオケーブル

コンポジットケーブルによる接続

1	AC 電源コード
2	コンポジットビデオケーブル

有線 RS232 リモートコントロールの接続

メモ：RS232 ケーブルは付属品に含まれていません。ケーブルと RS232 リモートコントロールソフトウェアについては、専門の取り付け業者に相談してください。

コンピュータとの接続

1	AC 電源コード
2	RS232 ケーブル

市販の RS232 コントロールボックスの接続

1	AC 電源コード
2	RS232 ケーブル
3	市販の RS232 コントロールボックス

3

プロジェクタの使用方法

プロジェクタの電源をオンにする

メモ：ソース（コンピュータ、ノートブックコンピュータ、DVD プレーヤーなど）の電源を入れる前に、プロジェクタの電源を入れてください。電源ボタンを押すまで、ボタンのライトが緑色に点滅します。

1 レンズのキャップを外します。

2 AC 電源コードと適切なケーブルを接続します。プロジェクタの接続の詳細については、7 ページの「プロジェクタの接続」を参照してください。

3 電源ボタンを押します（電源ボタンの位置は 6 ページの「プロジェクタについて」を参照してください）。Dell ロゴが 30 秒間表示されます。

4 ソース（コンピュータ、DVD プレーヤーなど）の電源を入れます。プロジェクタが自動的にソースを検出します。

メモ：プロジェクタがソースを検出するまでしばらくお待ちください。

「信号検出中」というメッセージがスクリーンに表示される場合は、適切なケーブルがしっかりと接続されていることを確認してください。

プロジェクタに複数のソースを接続している場合は、リモートコントロールまたはコントロールパネルの Source（ソース）ボタンを押してソースを選択します。

プロジェクタの電源をオフにする

注意：プロジェクタの AC 電源コードを取り外す前に、以下の手順で正しくシャットダウンしてください。

1 電源ボタンを 2 回押します。冷却ファンが 90 秒間回り続けます。

2 AC 電源コードをコンセントとプロジェクタから取り外します。

メモ：プロジェクタの作動中に電源ボタンを押すと、次のメッセージが表示されます。

「⏻ 電源ボタンを押してプロジェクタをオフ プロジェクターの電源を切ったり再起動する前に 90 秒間冷却してください」このメッセージは、5 秒経過するか、またはコントロールパネルのいずれかのボタンを押すと消えます。

投影された画像の調整

プロジェクタを高くする

1 エレベータボタンを押します。

2 プロジェクタを目的の表示角度まで上げ、ボタンを放してエレベータフットを固定します。

3 傾斜調整ホイールを使用して、表示角度を微調整します。必要に応じて、側面のエレベータボタンを押して、目的の表示角度になるまでプロジェクタ後部を上げます。

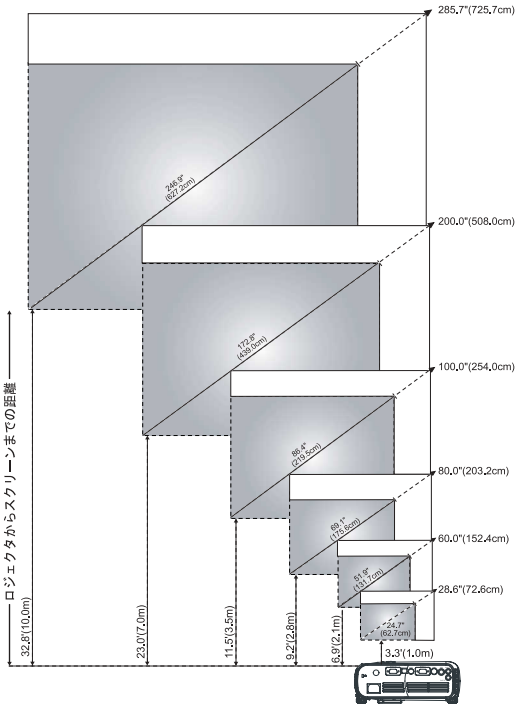
プロジェクタを低くする

1 エレベータボタンを押します。

2 プロジェクタを下げ、ボタンを放してエレベータフットを固定します。

1	エレベータボタン
2	エレベータフット
3	傾斜調整ホイール

投影画像サイズの調整



スクリーン（対角サイズ）	最大	28.6"（72.6cm）	60.0"（152.4cm）	80.0"（203.2cm）	100.0"（254.0cm）	200.0"（508.0cm）	285.7"（725.7cm）
	最小	24.7"（62.7cm）	51.9"（131.7cm）	69.1"（175.6cm）	86.4"（219.5cm）	172.8"（439.0cm）	246.9"（627.2cm）
スクリーンサイズ	最大（WxH）	22.9 インチ x 58.1 インチ	48.0 インチ x 121.9 インチ	64.0 インチ x 162.6 インチ	80.0 インチ x 203.2 インチ	160.0 インチ x 406.4 インチ	228.6 インチ x 580.6 インチ
		17.1 cm x 43.5 cm	36.0 cm x 91.4 cm	48.0 cm x 121.9 cm	60.0 cm x 152.4 cm	120.0 cm x 304.8 cm	171.4 cm x 435.4 cm
	最小（WxH）	19.8 インチ x 50.2 インチ	41.5 インチ x 105.4 インチ	55.3 インチ x 140.5 インチ	69.1 インチ x 175.6 インチ	138.3 インチ x 351.2 インチ	197.5 インチ x 501.7 インチ
		14.8 cm x 37.6 cm	31.1 cm x 79.0 cm	41.5 cm x 105.4 cm	51.9 cm x 131.7 cm	103.7 cm x 263.4 cm	148.1 cm x 376.3 cm
距離		3.3 フィート（1.0 m）	6.9 フィート（2.1 m）	9.2 フィート（2.8 m）	11.5 フィート（3.5 m）	23 フィート（7.0 m）	32.8 フィート（10.0 m）
* このグラフはあくまでも参考用に作成されたものです。							

プロジェクタのズームとフォーカスの調整

⚠ **警告：プロジェクタへの損傷を防ぐために、ズームレンズと高さ調節用の脚を完全に格納してから、プロジェクタを移動したり、プロジェクタを運搬用ケースに入れたりしてください。**

1 ズームタブを回転して画像を拡大または縮小させます。

2 画像が鮮明になるまでフォーカスリングを回転します。このプロジェクタの焦点距離は 1 m ～ 10 m です。

1	ズームタブ
2	フォーカスリング

パスワードセキュリティ

プロジェクタを保護しアクセスを制限するには、**パスワードセキュリティ機能**を使用します。このセキュリティ機能によりさまざまなアクセス制限を設定できるため、プライバシーを保護し、また第三者がプロジェクタに手を加えないようにすることができます。これにより、プロジェクタを許可なく持ち出しても使用できず、防犯機能として役立ちます。

パスワードセキュリティが有効（オン）になっている場合、電源プラグをコンセントに差し込んだ後に始めてプロジェクタの電源を入れると、パスワードを入力するよう求めるパスワードセキュリティの画面が表示されます。

デフォルトでは、この機能は無効になっています。この機能を有効にするには、パスワード メニューを使用します。詳細については、このマニュアルのプロジェクション設定メニュー - パスワードを参照してください。このパスワードセキュリティ機能は、次にプロジェクタの電源を入れたときにアクティブになります。

この機能を有効にすると、プロジェクタの電源を入れた後にプロジェクタのパスワードを入力するよう求められます。

1 初めてパスワードの入力を求められた場合は次の操作を実行します。

a 方向キーを使用してパスワードを入力します。

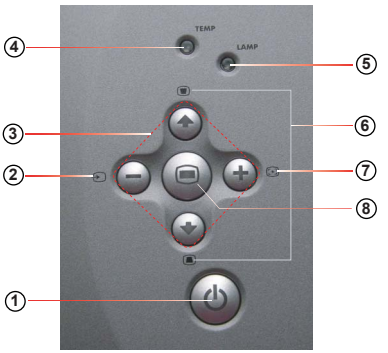
b Menu（メニュー）ボタンを押して確定します。

c パスワードの検証が成功すると、プロジェクタの機能およびユーティリティにアクセスして再開することができます。

2 パスワードを間違って入力した場合、入力できるのは残り 2 回となります。無効なパスワードを 3 回入力すると、プロジェクタの電源は自動的に切れます。

メモ：パスワードを忘れたときは、デルにお問い合わせください。詳細については、デルへのお問い合わせを参照してください。

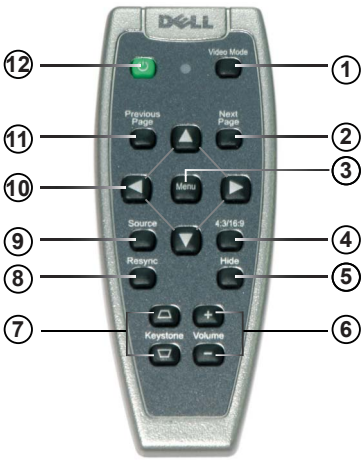
コントロールパネルの使用



1	電源	プロジェクタの電源をオンまたはオフにします。詳細については、11 ページの「プロジェクタの電源をオンにする」および 11 ページの「プロジェクタの電源をオフにする」を参照してください。
2	Source （ソース）	プロジェクタに複数のソースを接続している場合、このボタンを押すたびに、アナログ RGB、コンポジット、コンポーネント -i、S ビデオ、アナログ YPbPr とソースが切り替わります。
3	4 方向キー	4 方向キー ⊕ ⊕ ⊖ ⊕ で OSD のタブを切り替えることができます。
4	温度警告ライト	• 温度警告ライトがオレンジ色に点灯している場合は、プロジェクタが過熱状態にあります。スクリーン表示が自動的に消えます。プロジェクタの温度が下がってから、再び表示をオンにしてください。問題が解消されない場合は、デルにお問い合わせください。 • 温度警告ライトがオレンジ色に点滅している場合、プロジェクタのファンが停止したことを示し、プロジェクタは自動的にシャットダウンします。問題が解消されない場合は、デルにお問い合わせください。
5	ランプ警告ライト	ランプ警告ライトがオレンジ色に点灯している場合は、ランプを交換してください。

6	Keystone（台形補正）	投影画像がスクリーンに対して垂直でない場合、長方形として表示されません。このボタンを押して、プロジェクタの傾きによる画像のゆがみを調整してください。（±16 °）
7	Resync （再同期）	プロジェクタを入力ソースと同期させます。オンスクリーンディスプレイ（OSD）が表示されているときは、**再同期**は機能しません。
8	Menu （メニュー）	OSD を表示します。OSD は、方向キーとメニューボタンで操作します。

リモートコントロールの使用



1	ビデオモード	このボタンを一度押すと、現在の表示モードが表示されます。さらにボタンを押すと、モードが**コンピュータ**、**映画**、sRGB、**ユーザー**と切り替わります。
2	Next Page（次のページ）	次のページに移動します。 **メモ：**この機能を使用するためには、USB ケーブルが接続されている必要があります。

3	Menu （メニュー）	オンスクリーンディスプレイ（OSD）を表示します。OSD は、方向キーとメニューボタンで操作します。
4	4:3/16:9	このボタンを押すと、アスペクト比が 1:1、16:9、4:3 と切り替わります。
5	Hide （非表示）	Hide （非表示）ボタンを押すと画像が非表示になり、もう一度押すと画像が表示されます。
6	Volume （音量） ＋ / ー	＋ボタンを押すと音量が上がり、ーボタンを押すと音量が下がります。または、OSD のタブを切り替えるために使用します。
7	Keystone （台形補正）	投影画像がスクリーンに対して垂直でない場合、長方形として表示されません。このボタンを押して、プロジェクタの傾きによる画像のゆがみを調整してください（±16 °）。
8	Resync （再同期）	プロジェクタを入力ソースと同期させます。OSD が表示されているときは、**再同期**は機能しません。
9	Source （ソース）	プロジェクタに複数のソースを接続している場合、このボタンを押すたびに、アナログ RGB、コンポジット、コンポーネント -i、S ビデオ、アナログ YPbPr とソースが切り替わります。
10	方向キー	OSD の項目を選択するには、▲ または ▼ ボタンを使用します。調整を行うには、◀ または ▶ ボタンを使用します。
11	Previous Page （前のページ）	前のページに移動します。 **メモ：**この機能を使用するためには、USB ケーブルが接続されている必要があります。
12	電源	プロジェクタの電源をオンまたはオフにします。詳細については、11 ページの「プロジェクタの電源をオンにする」および 11 ページの「プロジェクタの電源をオフにする」を参照してください。

オンスクリーンディスプレイの使用

このプロジェクタは多言語のオンスクリーンディスプレイ（OSD）を備えており、入力ソースの有無にかかわらず表示させることができます。

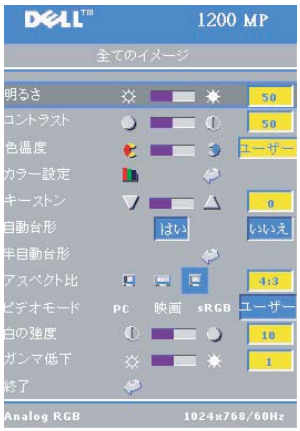
メインメニュー では、コントロールパネルの ⊕ または ⊕ ボタン、あるいはリモートコントロールの ▲ または ▼ ボタンを押して、タブを選択します。サブメニューを選択するには、コントロールパネルの ⊕ ボタンまたはリモートコントロールの Menu （メニュー）ボタンを押します。

サブメニューでは、コントロールパネルの ⊕ または ⊕ ボタン、あるいはリモートコントロールの ▲ または ▼ ボタンを押して、項目を選択します。選択されている項目は濃い灰色に変わります。設定を調整するには、コントロールパネルの ⊖ または ⊕ ボタン、あるいはリモートコントロールの ◀ または ▶ ボタンを使用します。

OSD を終了するには、終了 タブを選択し、コントロールパネルの ⊕ ボタンまたはリモートコントロールの Menu （メニュー）ボタンを押します。

メインメニュー

全てのイメージメニュー



明るさ — 画像の明るさを調整するには、コントロールパネルの ⊖ または ⊕ ボタン、あるいはリモートコントロールの ◀ または ▶ ボタンを使用します。

コントラスト — 画像の最も明るい部分と最も暗い部分の差異を調整するには、コントロールパネルの ⊖ または ⊕ ボタン、あるいはリモートコントロールの ◀ または ▶ ボタンを使用します。コントラストを調整すると、画像の白黒要素が増減します。

色温度 — 色温度を調整します。色温度を高くすると青みが強くなります。色温度を低くすると赤みが強くなります。

ユーザーモードでは、カラー設定メニューの値が有効になります。

カラー設定 — 赤、緑、青の設定を手動調整します。

キーストン — プロジェクタの傾きによる画像のゆがみを調整します（±16 º）。

自動台形 — **はい**を選ぶと、プロジェクタの傾きによる画像の縦のゆがみを自動的に修正します。手動で台形補正を行うには、コントロールパネルの ⊜ ボタンまたはリモートコントロールの Menu（メニュー）ボタンを押します。

準自動台形 — コントロールパネルの ⊜ ボタンまたはリモートコントロールの Menu（メニュー）ボタンを押すと、準自動台形による画像のゆがみ補正がアクティブになります。

アスペクト比 — アスペクト比を選択して、画像の表示を調整します。

- 1:1 — 入力ソースがスケーリングなしで表示されます。
  以下のいずれかを使用する場合は、アスペクト比 1:1 を使用してください。
  – VGA ケーブルと、解像度が XGA（1024 x 768）未満のコンピュータ
  – コンポーネントケーブル（576p / 480i / 480p）
  – S ビデオケーブル
  – コンポジットケーブル
- 16:9 — 入力ソースがスクリーンの幅に合わせて調整されます。
- 4:3 — 入力ソースがスクリーンに合わせて調整されます。
  以下のいずれかを使用する場合は、アスペクト比 16:9 または 4:3 を使用してください。
  – 解像度が XGA 以上のコンピュータ
  – コンポーネントケーブル（1080i または 720p）

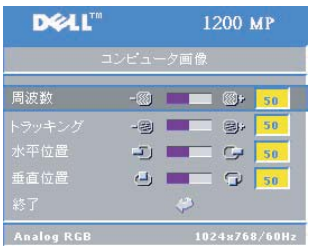
ビデオモード — プロジェクタの用途に応じて、表示画像が最適化されるモードを選択してください。**映画**、**コンピュータ**、sRGB（色の表現がより正確）、および**ユーザー**（好みの設定）があります。**白の強度**または**ガンマ低下**の設定を調整する場合は、モードが自動的に**ユーザー**に切り替わります。

白の強度 — 0 に設定するとカラー再生品質が最高になり、10 に設定すると明るさが最大になります。

ガンマ低下 — 1 ～ 6 の間で設定します。設定を変更すると、表示のカラー機能が変更されます。デフォルト設定は 0 です。

コンピュータ画像メニュー

メモ：このメニューは、コンピュータに接続している場合にのみ有効です。



周波数 — お使いのコンピュータのグラフィックカードの周波数に合わせて、表示データのクロック周波数を変更します。縦のちらつき線がある場合は、周波数コントロールを使用して、線が最も目立たない状態にします。ここでは粗調整を行います。

トラッキング — ディスプレイ信号の相をグラフィックカードと同期させます。画像が不安定であるかちらつく場合は、**トラッキング**を使用して修正します。ここでは微調整を行います。

メモ：まず周波数を調整してからトラッキングを調整してください。

水平位置 — 画像の水平位置を左方向へ調整するには、コントロールパネルの ⊖ ボタンまたはリモートコントロールの ◀ ボタンを押します。画像の水平位置を右方向へ調整するには、コントロールパネルの ⊕ ボタンまたはリモートコントロールの ▶ ボタンを押します。

垂直位置 — 画像の垂直位置を下方向へ調整するには、コントロールパネルの ⊖ ボタンまたはリモートコントロールの ◀ ボタンを押します。画像の垂直位置を上方向へ調整するには、コントロールパネルの ⊕ ボタンまたはリモートコントロールの ▶ ボタンを押します。

ビデオ画像メニュー

メモ：このメニューは、S ビデオまたはコンポジットビデオソースが接続されている場合にのみ有効です。

彩度 — 画像の彩度を下げるには、コントロールパネルの ⊖ ボタンまたはリモートコントロールの ◀ ボタンを押します。画像の彩度を上げるには、コントロールパネルの ⊕ ボタンまたはリモートコントロールの ▶ ボタンを押します。

鮮明度 — 鮮明度を下げるには、コントロールパネルの ⊖ ボタンまたはリモートコントロールの ◀ ボタンを押します。鮮明度を上げるには、コントロールパネルの ⊕ ボタンまたはリモートコントロールの ▶ ボタンを押します。

色合い — 画像の緑色の要素を増やすには、コントロールパネルの ⊖ ボタンまたはリモートコントロールの ◀ ボタンを押します。画像の赤色の要素を増やすには、コントロールパネルの ⊕ ボタンまたはリモートコントロールの ▶ ボタンを押します。

オーディオメニュー

音量 — 音量を下げるには、コントロールパネルの ⊖ ボタンまたはリモートコントロールの−ボタンを押します。音量を上げるには、コントロールパネルの ⊕ ボタンまたはリモートコントロールの＋ボタンを押します。

ミュート — 音を消すことができます。

プロジェクション設定メニュー

メニュー位置 — スクリーン上での OSD の表示位置を選択します。

投映モード — 画像の投影方法を設定します。

- デスクトップ前面投影（デフォルト設定）
- デスクトップ背面投影 — 透過スクリーンの背後から投影できるように、画像の裏表を反転します。
- 天井取り付け前面投影 — プロジェクタを天井に取り付ける場合に、画像の上下を反転します。
- 天井取り付け背面投影 — 画像の裏表と上下を反転します。プロジェクタを天井に取り付けて透過スクリーンの背面から投影することができます。

シグナルタイプ— 信号のタイプ（RGB、YCBCR、YPBPR）を手動で選択します。

ランプ使用時間 — ランプタイマーが最後にリセットされてからの経過時間を表示します。

ランプリセット — 新しいランプを取り付けた後で、**はい**を選択してランプタイマーをリセットしてください。

省電力モード — 省電力待機時間を設定するには、**はい**を選択します。待機時間は、信号入力がない状態でプロジェクタが待機する時間です。設定した時間が経過すると、プロジェクタは省電力モードになり、ランプが消えます。入力信号が検出されるか、**電源**ボタンが押されると、プロジェクタはオンの状態に戻ります。2 時間後には自動的にプロジェクタの電源が切れます。プロジェクタの電源を再びオンにするには**電源**ボタンを押す必要があります。

OSD ロック — On を選択すると、**OSD ロック** が有効になり、OSD メニューが非表示になります。OSD メニューを表示するには、コントロールパネルの ⊛ ボタンまたはリモートコントロールの Menu（メニュー）ボタンを 15 秒間押し続けます。

自動ソース — On（デフォルト設定）を選択すると、利用可能な入力信号が自動的に検出されます。On に設定しているときに Source **（ソース）**ボタンを押すと、利用可能な次の入力信号が自動的に検出されます。Off を選択すると、現在の入力信号に固定されます。Off を選択しているときに Source **（ソース）**ボタンを押すと、目的の入力信号を選択することができます。

ECO モード — プロジェクタを省電力（150 W）で使用する場合は On を選択します。スクリーンへの出力光量は暗くなりますが、ランプの寿命が長くなり、動作音が静かになります。通常の電力レベル（200 W）で使用する場合は、Off を選択します。

OSD 時間切れ — この機能は、OSD メニューを（アイドル状態で）アクティブにしておく持続時間を設定するために使用します。

パスワード — On を選択するとさまざまなアクセス制限を設定できるため、プライバシーを保護し、また第三者がプロジェクタに手を加えないようにすることができます。

a ◀ ボタンを押して On を選択します。
- この設定を Off に設定すると、**パスワード変更**機能は無効になります。

b パスワードは方向キーを使って設定し、Menu（メニュー）ボタンを押して確定します。

メモ：ユーザーがパスワード設定を無効にする場合、そのユーザーは正しいパスワードを入力するよう求められます。パスワードの検証が成功すると、パスワードを **Off** に設定できます。

パスワード変更 — 必要に応じてパスワードを変更する場合にこの機能を使用します。

a 方向キーを使って現在のパスワードを入力します。

b 新しいパスワードを設定します。

c 新しいパスワードをもう一度入力して確認します。

d Menu（メニュー）ボタンを押して確定します。

メモ：パスワード設定を **Off** に設定した場合にのみ、現在のパスワードをリセットできます。

言語メニュー

コントロールパネルの ⊙ または ⊙ ボタン、あるいはリモートコントロールの ▲ または ▼ ボタンを使用して、OSD で使用する言語を選択します。

コントロールパネルの ⊙ ボタンまたはリモートコントロールの Menu （メニュー）ボタンを押して、言語の選択を確定します。

テストパターンメニュー

テストパターンチャートを表示するには、コントロールパネルの ⊜ ボタンまたはリモートコントロールの Menu（メニュー）ボタンを押します。この機能は、投影される画像の焦点を調整するために使用します。このモード終了するには、コントロールパネルの ⊖ または ⊕ ボタンあるいはリモートコントロールの ◀ または ▶ ボタンを使用します。

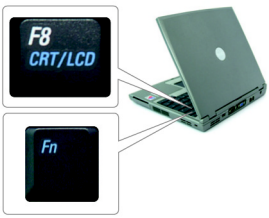
初期値に戻す

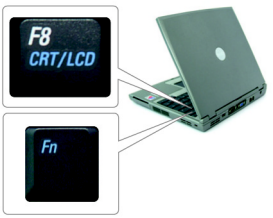
はいを選択すると、プロジェクタの設定が工場出荷時の初期値に戻ります。コンピュータ画像とビデオ画像の設定もリセットされます。

4

プロジェクタのトラブルシューティング

プロジェクタに問題が発生した場合は、以下の問題解決のヒントを参照してください。問題が解消されない場合は、デルにお問い合わせください。詳細については、デルへのお問い合わせを参照してください。

問題	考えられる解決策
スクリーンに何も表示されない 	• レンズキャップが外してあり、プロジェクタの電源がオンになっているかどうかを確認してください。 • 外部グラフィックポートが有効になっているかどうかを確認してください。Dell ポータブルコンピュータを使用している場合は、Fn + F8 CRT/LCD を押します。その他のコンピュータの場合は、それぞれのマニュアルを参照してください。 **メモ：**プロジェクタがソースを検出するまでしばらくお待ちください。 • すべてのケーブルがしっかりと接続されているかどうかを確認してください。7 ページの「プロジェクタの接続」を参照してください。 • コネクタのピンが曲がったり破損したりしていないかどうかを確認してください。 • ランプがしっかりと取り付けられているかどうかを確認してください（31 ページの「ランプの交換」参照）。

問題 （続き）	考えられる解決策 （続き）
画像が一部しか表示されない、スクロールしてしまう、正しく表示されない 	1 リモートコントロールまたはコントロールパネルの Resync **（再同期）**ボタンを押します。 2 Dell ポータブルコンピュータを使用している場合は、コンピュータの解像度を XGA（1024 x 768）に設定します。 a Windows デスクトップの未使用領域を右クリックし、**プロパティ**をクリックして**設定**タブを選択します。 b 外部モニタポートの解像度が 1024 x 768 に設定されていることを確認してください。 c Fn と F8 CRT/LCD を押します。 解像度の変更が困難な場合や、モニタがフリーズしてしまう場合は、すべての機器とプロジェクタを再起動します。 その他のコンピュータを使用している場合は、それぞれの関連するマニュアルを参照してください。
スクリーンにプレゼンテーションが表示されない	Dell ポータブルコンピュータを使用している場合は、Fn と F8 CRT/LCD を押します。
画像が不安定またはちらつく	OSD の**コンピュータ画像**タブでトラッキングを調整します。
画像に縦のちらつき線がある	OSD の**コンピュータ画像**タブで周波数を調整します。
画像の色が正しくない	• お使いのグラフィックカードの出力信号が緑色で表示される場合で、VGA サイズを 60 Hz で表示させる場合は、OSD のプロジェクション設定メニューからシグナルタイプを選択し、RGB を選択します。
画像のフォーカスが合っていない	1 プロジェクタレンズのフォーカスリングを調整します。 2 投影スクリーンがプロジェクタからの必要距離の範囲内（1 m ～ 10 m）にあるかどうかを確認してください。

問題 （続き）	考えられる解決策 （続き）
16:9 DVD の表示時に画像が引き伸ばされている	プロジェクタは 16:9 DVD を自動的に検出して、アスペクト比をデフォルト設定の 4:3 （レターボックス）フルスクリーンに調整します。それでも画像が引き伸ばされている場合は、次の手順でアスペクト比を調整してください。 • 16:9 DVD を再生する場合は、（可能であれば）DVD プレーヤー側でアスペクト比のタイプ 4:3 を選択します。 • DVD プレーヤー側でアスペクト比タイプ 4:3 を選択できない場合は、OSD の**全てのイメージ**メニューでアスペクト比 4:3 を選択してください。
画像が逆になっている	OSD の**プロジェクション設定**を選択し、投影モードを調整します。
ランプが切れた、またはポンと音がした	ランプの寿命が近づくと、切れたりポンと大きな音がすることがあります。そのような場合は、プロジェクタの電源が入らなくなり、ランプを交換するまで Lamp Defective （照明エラー）というメッセージが表示されます。ランプの交換方法については、31 ページの「ランプの交換」を参照してください。
リモートコントロールがうまく作動しない、または限られた範囲でのみ作動する	電池切れの可能性があります。新しい単三電池 2 個と交換してください。
リモートコントロールまたはコントロールパネルの Menu **（メニュー）**ボタンを押しても OSD 表示ウィンドウがスクリーンに表示されない	以下の手順を試してください。 **1** リモートコントロールまたはコントロールパネルの Menu**（メニュー）**ボタンを、OSD が表示されるまで 15 秒間押し続けます。 **2** OSD の**プロジェクション設定**を選択します。 **3** **OSD ロック**を Off に設定します。

ランプ警告および温度警告インジケータ情報

ランプ警告ライトがオレンジ色に点灯している	ランプ警告ライトがオレンジ色に点灯している場合は、ランプを交換してください。
温度警告ライトがオレンジ色に点灯している	プロジェクタが過熱状態にあります。スクリーン表示が自動的に消えます。プロジェクタの温度が下がってから、再び表示をオンにしてください。問題が解消されない場合は、デルにお問い合わせください。
温度警告ライトがオレンジ色に点滅している	プロジェクタのファンが停止したことを示し、プロジェクタは自動的にシャットダウンします。問題が解消されない場合は、デルにお問い合わせください。

ランプの交換

「フル電源で稼動した場合、ランプの寿命が近づいています。交換をお勧めします。」というメッセージがスクリーンに表示されたら、ランプを交換してください。ランプの交換後も問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください。詳細については、Contacting Dell を参照してください。

警告：使用中、ランプは大変熱くなります。使用後少なくとも 30 分間待ち、プロジェクタの温度が十分に下がってからランプを交換してください。

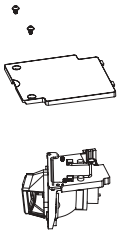
1 プロジェクタの電源を切り、AC 電源コードを取り外します。

2 少なくとも 30 分待ち、プロジェクタの熱を十分に冷まします。

3 ランプカバーを固定している 2 本のネジを緩めてカバーを取り外します。

警告：ランプが割れた場合は、破片の先端で怪我をしないように注意します。プロジェクタから破片をすべて取り除き、法律に従ってリサイクルするか廃棄する必要があります。詳細については、www.dell.com/hg を参照してください。

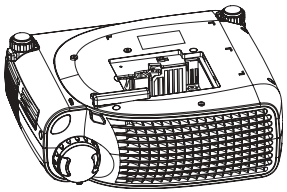
4 ランプを固定している 2 本のネジを緩めます。



警告：電球やランプのガラスには決して触れないでください。プロジェクタのランプは大変壊れやすいので、触れると割れる場合があります。

5 ランプの金属部分を持って引き抜きます。

メモ：保証の範囲内で交換したランプをデルにご返却いただくようお願いすることがあります。



6 新しいランプと交換します。

7 ランプを固定している 2 本のネジを締めます。

8 ランプカバーを取り付け、2 本のネジを締めます。

9 OSD のプロジェクション設定タブの**ランプリセット**アイコンで**「はい」**を選択して、ランプの使用時間をリセットします。(取扱説明書のプロジェクション設定メニューを参照してください)

警告：本製品に内蔵されているランプには水銀が含まれているので、法律に従って、リサイクルするか廃棄する必要があります。詳細については、WWW.DELL.COM/HG、または ELECTRONIC INDUSTRIES ALLIANCE (WWW.EIAE.ORG) を参照してください。ランプの廃棄に関する情報は、WWW.LAMPRECYCLE.ORG を参照してください。

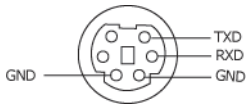
5

仕様

投影方式	シングルチップ DLP™ DDR（ダブルデータレート）テクノロジ
明るさ	2000 ANSI ルーメン（最大）
コントラスト比	2100:1 典型（フルオン / フルオフ）
均一性	80% 標準（日本標準 - JBMA）
ランプ	200 W ユーザー交換可能 UHP 2500 時間ランプ（ECO モードでは最大 3000 時間）
解像度	800 x 600 (SVGA)
表示色	1,670 万色
カラーホイール速度	100 ～ 127.5 Hz (2X)
投影レンズ	F/2.4 ～ 2.58、f=19 ～ 21.9 mm、1.15 倍マニュアルズームレンズ
投影画面サイズ	28.57 ～ 285.7 インチ（対角線）
投影距離	1 m ～ 10 m
ビデオ互換性	NTSC、NTSC 4.43、PAL、PAL-M、PAL-N、SECAM、HDTV（1080i、720p、576i/P、480i/P）互換コンポジットビデオ、コンポーネントビデオ、S ビデオ対応
水平周波数	31 Hz ～ 79 Hz（アナログ）
垂直周波数	50 Hz ～ 85 Hz（アナログ）
電源	ユニバーサル AC 入力 100 ～ 240V、PFC 入力周波数 50 ～ 60 Hz
消費電力	フルモードで 250 W（典型）、ECO モードで 200 W

オーディオ	スピーカー x 1、2 W RMS
ノイズレベル	フルモードで 36 dB(A)、 ECO モードで 33 dB(A)
重量	2.24 kg
寸法（幅 x 高さ x 奥行）	外径 251 x 101 x 213 ± 1 mm
動作環境	動作温度：5°C ～ 35°C
	保管湿度：最高 80 %
	保管温度：–20°C ～ 60°C
	保管湿度：最高 80 %
安全規定	FCC、CE、VCCI、UL、cUL、 Nemko-GS、ICES-003、MIC、C-Tick、 GOST、CCC、PSB、NOM、IRAM、 SABS
入出力コネクタ	電源：AC 電源入力ソケット
	コンピュータ入力：アナログ / コンポーネント、HDTV 入力信号用 D-sub x 1
	コンピュータ出力：15 ピン D-sub x 1
	ビデオ入力：コンポジットビデオ RCA x 1、S ビデオ x 1
	USB 入力：USB コネクタ x 1
	オーディオ入力：フォンジャック（直径 3.5 mm）x 1
	コンピュータからの有線リモートプロジェクタコントロール用ミニ DIN RS232 x 1

RS232 ピン割り当て



RS232 プロトコル

- 通信設定

接続設定	値
ボーレート：	19200
データビット：	8
パリティ	なし
ストップビット	1

- 制御コマンド構文（コンピュータからプロジェクタ）
  [H][AC][SoP][CRC][ID][SoM][COMMAND]
- 例：プロジェクタの電源をオンにする
  次のコードを入力します。0xBE 0xEF 0x10 0x05 0x00 0xC6 0xFF 0x11 0x11 0x01 0x00 0x01

メモ：下位バイトから先に送信します。

- 制御コマンドリスト

制御コマンドリスト	アドレスコード（バイト）	ペイロードのサイズ（単語）	パケット全体のCRC16（単語）	MsG ID（単語）	MsGサイズ（単語）	コマンドコード（バイト）	コマンド説明
0xefbe	0x10	0x0005	0xffc6	0x1111	0x0001	0x01	Power on（電源オン）
			0xbfc7			0x02	Menu （メニュー）
			0x7e07			0x03	Up （上）
			0x3fc5			0x04	Down （下）
			0xfe05			0x05	Left （左）
			0xbe04			0x06	Right （右）
			0x7fc4			0x07	Resync （再同期）
			0x3fc0			0x08	Source （ソース）
			0xfe00			0x09	Volume+（音量 +）
			0xbe01			0x0a	Volume-（音量 -）
			0xffc3			0x0d	Mute （ミュート）
			0x7e02			0x0f	Hide （非表示）
			0x3fca			0x10	Video Mode（ビデオモード）
			0x7fcb			0x13	V. Keystone Up（垂直台形上方補正）
			0x3e09			0x14	V. Keystone Down（垂直台形下方補正）
			0x7e08			0x17	Aspect ratio (4:3/16:9)（アスペクト比）
			0x3e0c			0x18	Power OFF（電源オフ）
			0xffcc			0x19	Source-VGA（ソース -VGA）
			0xbfcd			0x1a	Source-VGA YPbPr (480p/576p/720p/1080i)
			0x7e0d			0x1b	Source-VGA YCbCr (480i/576i)
			0xbe1f			0x22	Source-S-Video（ソース -S-Video）
			0x7fdf			0x23	Source-Composite（ソース - コンポジット）

			0xbfd9			0x2a	ECO Mode ON（ECO モード On）
			0x7e19			0x2b	ECO Mode OFF（ECO モード Off）
			0x3fdb			0x2c	Auto Source ON（自動ソース On）
			0xfe1b			0x2d	Auto Source OFF（自動ソース Off）
			0xbe1a			0x2e	Factory Reset（初期値に戻す）
			0x7fda			0x2f	Lamp Hour （ランプ使用時間）
			0x3e12			0x30	Firmware Version（ファームウェアバージョン）
			0x7e46			0xff	System Status （システムステータス）

互換性モード

モード	解像度	（アナログ）	
		垂直周波数（Hz）	水平周波数（KHz）
VGA	640 x 350	70	31.5
VGA	640 x 350	85	37.9
VGA	640 x 400	85	37.9
VGA	640 x 480	60	31.5
VGA	640 x 480	72	37.9
VGA	640 x 480	75	37.5
VGA	640 x 480	85	43.3
VGA	720 x 400	70	31.5
VGA	720 x 400	85	37.9
SVGA	800 x 600	56	35.2
SVGA	800 x 600	60	37.9
SVGA	800 x 600	72	48.1
SVGA	800 x 600	75	46.9
SVGA	800 x 600	85	53.7
XGA	1024 x 768	43.4	35.5
XGA	1024 x 768	60	48.4
XGA	1024 x 768	70	56.5
XGA	1024 x 768	75	60.0
XGA	1024 x 768	85	68.7

SXGA	1280 x 1024	60	63.98
SXGA+	1400 x 1050	60	63.98
MAC LC13"	640 x 480	66.66	34.98
MAC II 13"	640 x 480	66.68	35
MAC 16"	832 x 624	74.55	49.725
MAC 19"	1024 x 768	75	60.24
MAC	1152 x 870	75.06	68.68
MAC G4	640 x 480	60	31.35
MAC G4	640 x 480	120	68.03
IMac DV	640 x 480	117	60
IMac DV	800 x 600	95	60
IMac DV	1024 x 768	75	60
IMac DV	1152 x 870	75	68.49
IMac DV	1280 x 960	75	75

デルへのお問い合わせ

インターネット経由でデルにお問い合わせになる場合は、次の Web サイトにアクセスしてください。

- **www.dell.com/jp**
- **support.jp.dell.com**（サポート）

お住まいの国の Web アドレスについては、次の表をご参照ください。

メモ：フリーダイヤルは、記載の国内でのみご利用になれます。

メモ：一部の国では、Dell XPS™ ポータブルコンピュータ専用のサポートには別の電話番号が用意されています。XPS ポータブルコンピュータ専用の電話番号が記載されていない場合は、サポートの電話番号を使用してデルにお問い合わせくだされば、電話を転送いたします。

デルにお問い合わせの必要がある場合は、次の表に記載されている電子メール、Web サイトのアドレス、電話番号、およびコードをお使いください。どのコードを使用するかわからない場合は、お住まいの国の電話オペレータ、または国際電話オペレータにお問い合わせください。

国（都市） 国際電話アクセスコード 国番号	部署名またはサービス地域、 ウェブサイトおよび E-メールアドレス	市内番号 フリーダイヤル
日本（川崎）	Web サイト：**support.jp.dell.com**	
	テクニカルサポート (Dell Precision、OptiPlex、および Latitude)	フリーダイヤル：0120-198-433
国際電話アクセスコード：001	テクニカルサポート（海外から）（Dell Precision、OptiPlex、および Latitude）	81-44-556-3894
	Fax 情報サービス	044-556-3490
国番号：81	24 時間納期情報案内サービス	044-556-3801
	カスタマーケア	044-556-4240
市外局番：44	ビジネスセールス本部（従業員数 400 人未満）	044-556-1465
	法人営業本部（従業員数 400 人以上）	044-556-3433
	エンタープライズ営業本部（従業員数 3500 人以上）	044-556-3430
	官公庁 / 研究・教育機関 / 医療機関セールス	044-556-1469
	デルグローバルジャパン	044-556-3469
	個人のお客様	044-556-1760
	代表	044-556-4300
オーストリア（ウィーン） 国際アクセスコード：900 国コード：43 市外局番：1	Web サイト：**support.euro.dell.com** 電子メール： tech_support_central_europe@dell.com	
	在宅 / スモールビジネス販売	0820 240 530 00
	在宅 / スモールビジネス FAX	0820 240 530 49
	在宅 / スモールビジネスカスタマーケア	0820 240 530 14
	優先顧客 / 企業カスタマーケア	0820 240 530 16
	XPS ポータブルコンピュータ専用サポート	0820 240 530 81
	在宅 / スモールビジネスサポート（その他の Dell コンピュータ）	0820 240 530 14
	優先顧客 / 企業サポート	0660 8779
	メニュー	0820 240 530 00
バハマ諸島	一般サポート	フリーダイヤル：1-866-278-6818

国（都市） 国際電話アクセスコード 国番号	部署名またはサービス地域、 ウェブサイトおよび E- メールアドレス	市内番号 フリーダイヤル
バルバドス	一般サポート	1-800-534-3066
ベルギー（ブリュッセル） 国際アクセスコード：00 国コード：32 市外局番：2	Web サイト：**support.euro.dell.com**	
	XPS ポータブルコンピュータ専用のハードウェアおよび保証サポート	02 481 92 96
	その他の Dell コンピュータ用のハードウェアおよび保証サポート	02 481 92 88
	ハードウェアおよび保証サポートの FAX	02 481 92 95
	カスタマーケア	02 713 15 65
	企業販売	02 481 91 00
	FAX	02 481 92 99
	メニュー	02 481 91 00
バミューダ	一般サポート	1-800-342-0671
ボリビア	一般サポート	フリーダイヤル： 800-10-0238
ブラジル 国際アクセスコード：00 国コード：55 市外局番：51	Web サイト：**www.dell.com/br**	
	カスタマーサポート、ハードウェアおよび保証サポート	0800 90 3355
	ハードウェアおよび保証サポートの FAX	51 481 5470
	カスタマーケア FAX	51 481 5480
	販売	0800 90 3390
英領バージン諸島	一般サポート	フリーダイヤル： 1-866-278-6820
ブルネイ 国コード：673	ハードウェアおよび保証サポート（マレーシア、ピナン）	604 633 4966
	カスタマーケア（マレーシア、ピナン）	604 633 4888
	取引販売（マレーシア、ピナン）	604 633 4955

国（都市） 国際電話アクセスコード 国番号	部署名またはサービス地域、 ウェブサイトおよび E-メールアドレス	市内番号 フリーダイヤル
カナダ（オンタリオ州ノースヨーク） 国際アクセスコード：011	オンライン注文ステータス： www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech（ハードウェアおよび保証の自動サポート）	フリーダイヤル： 1-800-247-9362
	カスタマーサービス（在宅販売 / スモールビジネス）	フリーダイヤル： 1-800-847-4096
	カスタマーサービス（中規模 / 大規模企業、政府）	フリーダイヤル： 1-800-326-9463
	カスタマーサービス（プリンタ、プロジェクタ、テレビ、ハンドヘルド、デジタルジュークボックス、ワイヤレス）	フリーダイヤル： 1-800-847-4096
	ハードウェア保証サポート（在宅販売 / スモールビジネス）	フリーダイヤル： 1-800-906-3355
	ハードウェア保証サポート（中規模 / 大規模企業、政府）	フリーダイヤル： 1-800-387-5757
	ハードウェア保証サポート（プリンタ、プロジェクタ、テレビ、ハンドヘルド、デジタルジュークボックス、ワイヤレス）	1-877-335-5767
	販売（在宅販売 / スモールビジネス）	フリーダイヤル： 1-800-387-5752
	販売（中規模 / 大規模企業、政府）	フリーダイヤル： 1-800-387-5755
	販売（スペア部品および延長サービス）	1 866 440 3355
ケイマン諸島	一般サポート	1-800-805-7541
チリ（サンチアゴ） 国コード：56 市外局番：2	販売およびカスタマーサポート	フリーダイヤル： 1230-020-4823

国（都市） 国際電話アクセスコード 国番号	部署名またはサービス地域、 ウェブサイトおよび E- メールアドレス	市内番号 フリーダイヤル
中国（アモイ） 国コード：86 市外局番：592	ハードウェアおよび保証サポート Web サイト：**support.dell.com.cn** ハードウェアおよび保証サポートの電子メール： cn_support@dell.com カスタマーケアの電子メール： customer_cn@dell.com	
	ハードウェアおよび保証サポートの FAX	592 818 1350
	ハードウェアおよび保証のサポート (Dell™ Dimension™ AInspiron™)	フリーダイヤル： 800 858 2968
	ハードウェアおよび保証サポート (OptiPlex™ ALatitude™ ADell Precision™)	フリーダイヤル： 800 858 0950
	ハードウェアおよび保証サポート（サーバーおよびストレージ）	フリーダイヤル： 800 858 0960
	ハードウェアおよび保証サポート（プロジェクタ、PDA、スイッチ、ルーターなど）	フリーダイヤル： 800 858 2920
	ハードウェアおよび保証サポート（プリンタ）	フリーダイヤル： 800 858 2311
	カスタマーケア	フリーダイヤル： 800 858 2060
	カスタマーケア FAX	592 818 1308
	在宅ビジネスおよびスモールビジネス	フリーダイヤル： 800 858 2222
	優先顧客部門	フリーダイヤル： 800 858 2557
	大口企業顧客 GCP	フリーダイヤル： 800 858 2055
	大口企業顧客主要顧客	フリーダイヤル： 800 858 2628
	大口企業顧客 北部	フリーダイヤル： 800 858 2999
	大口企業顧客 北部政府および教育	フリーダイヤル： 800 858 2955
	大口企業顧客 東部	フリーダイヤル： 800 858 2020
	大口企業顧客 東部政府および教育	フリーダイヤル： 800 858 2669

国（都市） 国際電話アクセスコード 国番号	部署名またはサービス地域、 ウェブサイトおよび E-メールアドレス	市内番号 フリーダイヤル
	大口企業顧客 キューチーム	フリーダイヤル： 800 858 2572
	大口企業顧客 南部	フリーダイヤル： 800 858 2355
	大口企業顧客 西部	フリーダイヤル： 800 858 2811
	大口企業顧客 スペア部品	フリーダイヤル： 800 858 2621
コロンビア	一般サポート	980-9-15-3978
コスタリカ	一般サポート	0800-012-0435
チェコ共和国（プラハ） 国際アクセスコード：00 国コード：420	Web サイト：**support.euro.dell.com**	
	電子メール：czech_dell@dell.com	
	ハードウェアおよび保証サポート	22537 2727
	カスタマーケア	22537 2707
	FAX	22537 2714
	ハードウェアおよび保証 FAX	22537 2728
	メニュー	22537 2711
デンマーク（コペンハーゲン） 国際アクセスコード：00 国コード：45	Web サイト：**support.euro.dell.com**	
	XPS ポータブルコンピュータ専用のハードウェアおよび保証サポート	7010 0074
	その他の Dell コンピュータ用のハードウェアおよび保証サポート	7023 0182
	カスタマーケア（関連）	7023 0184
	在宅 / スモールビジネスカスタマーケア	3287 5505
	メニュー（関連）	3287 1200
	メニュー FAX（関連）	3287 1201
	メニュー（在宅 / スモールビジネス）	3287 5000
	メニュー FAX（在宅 / スモールビジネス）	3287 5001
ドミニカ	一般サポート	フリーダイヤル： 1-866-278-6821
ドミニカ共和国	一般サポート	1-800-148-0530
エクアドル	一般サポート	フリーダイヤル： 999-119
エルサルバドル	一般サポート	01-899-753-0777

国（都市） 国際電話アクセスコード 国番号	部署名またはサービス地域、 ウェブサイトおよび E- メールアドレス	市内番号 フリーダイヤル
フィンランド（ヘルシンキ） 国際アクセスコード：990 国コード：358 市外局番：9	Web サイト：support.euro.dell.com	
	ハードウェアおよび保証サポート	09 253 313 60
	カスタマーケア	09 253 313 38
	FAX	09 253 313 99
	メニュー	09 253 313 00
フランス（パリ）（モンペリエ） 国際アクセスコード：00 国コード：33 市外局番：(1) (4)	Web サイト：support.euro.dell.com	
	在宅およびスモールビジネス	
	XPS ポータブルコンピュータ専用のハードウェアおよび保証サポート	0825 387 129
	その他の Dell コンピュータ用のハードウェアおよび保証サポート	0825 387 270
	カスタマーケア	0825 823 833
	メニュー	0825 004 700
	メニュー（フランス国外からの通話）	04 99 75 40 00
	販売	0825 004 700
	FAX	0825 004 701
	FAX (フランス国外からの通話）	04 99 75 40 01
	企業	
	ハードウェアおよび保証サポート	0825 004 719
	カスタマーケア	0825 338 339
	メニュー	01 55 94 71 00
	販売	01 55 94 71 00
	FAX	01 55 94 71 01

国（都市） 国際電話アクセスコード 国番号	部署名またはサービス地域、 ウェブサイトおよび E-メールアドレス	市内番号 フリーダイヤル
ドイツ（ランゲン） 国際アクセスコード：00 国コード：49 市外局番：6103	Web サイト：**support.euro.dell.com** 電子メール： tech_support_central_europe@dell.com	
	XPS ポータブルコンピュータ専用のハードウェアおよび保証サポート	06103 766-7222
	その他の Dell コンピュータ用のハードウェアおよび保証サポート	06103 766-7200
	在宅 / スモールビジネスカスタマーケア	0180-5-224400
	グローバル部門カスタマーケア	06103 766-9570
	優先顧客カスタマーケア	06103 766-9420
	大口顧客カスタマーケア	06103 766-9560
	公共団体顧客カスタマーケア	06103 766-9555
	メニュー	06103 766-7000
ギリシャ 国際アクセスコード：00 国コード：30	Web サイト：**support.euro.dell.com**	
	ハードウェアおよび保証サポート	00800-44 14 95 18
	Gold サービスのハードウェアおよび保証サポート	00800-44 14 00 83
	メニュー	2108129810
	Gold サービスメニュー	2108129811
	販売	2108129800
	FAX	2108129812
グレナダ	一般サポート	フリーダイヤル： 1-866-540-3355
グァテマラ	一般サポート	1-800-999-0136
ガイアナ	一般サポート	フリーダイヤル： 1-877-270-4609

国（都市） 国際電話アクセスコード 国番号	部署名またはサービス地域、 ウェブサイトおよび E- メールアドレス	市内番号 フリーダイヤル
香港 国際アクセスコード：001 国コード：852	Web サイト：**support.ap.dell.com**	
	ハードウェアおよび保証サポートの電子メール：apsupport@dell.com	
	ハードウェアおよび保証サポート（Dimension および Inspiron）	2969 3188
	ハードウェアおよび保証サポート（OptiPlex、Latitude、Dell Precision）	2969 3191
	ハードウェアおよび保証サポート (PowerApp™ APowerEdge™ APowerConnect™ APowerVault™)	2969 3196
	カスタマーケア	3416 0910
	大口企業顧客	3416 0907
	グローバルカスタマープログラム	3416 0908
	中規模ビジネス部門	3416 0912
	在宅およびスモールビジネス部門	2969 3105
インド	電子メール： india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	ハードウェアおよび保証サポート	1600338045 および 1600448046
	販売（大口企業顧客）	1600 33 8044
	販売（在宅およびスモールビジネス）	1600 33 8046

国（都市） 国際電話アクセスコード 国番号	部署名またはサービス地域、 ウェブサイトおよび E-メールアドレス	市内番号 フリーダイヤル
アイルランド（チェリーウッド） 国際アクセスコード：16 国コード：353 市外局番：1	Web サイト：**support.euro.dell.com** 電子メール： dell_direct_support@dell.com	
	XPS ポータブルコンピュータ専用のハードウェアおよび保証サポート	1850 200 722
	その他の Dell コンピュータ用のハードウェアおよび保証サポート	1850 543 543
	イギリスでのハードウェアおよび保証サポート（イギリス国内での通話のみ）	0870 908 0800
	ホームユーザーカスタマーケア	01 204 4014
	スモールビジネスカスタマーケア	01 204 4014
	イギリスカスタマーケア（イギリス国内での通話のみ）	0870 906 0010
	企業カスタマーケア	1850 200 982
	企業カスタマーケア（イギリス国内での通話のみ）	0870 907 4499
	アイルランド販売	01 204 4444
	イギリス販売（イギリス国内での通話のみ）	0870 907 4000
	FAX / 販売 FAX	01 204 0103
	メニュー	01 204 4444

国（都市） 国際電話アクセスコード 国番号	部署名またはサービス地域、 ウェブサイトおよび E- メールアドレス	市内番号 フリーダイヤル
イタリア（ミラノ） 国際アクセスコード：00 国コード：39 市外局番：02	Web サイト：**support.euro.dell.com**	
	在宅およびスモールビジネス	
	ハードウェアおよび保証サポート	02 577 826 90
	カスタマーケア	02 696 821 14
	FAX	02 696 821 13
	メニュー	02 696 821 12
	企業	
	ハードウェアおよび保証サポート	02 577 826 90
	カスタマーケア	02 577 825 55
	FAX	02 575 035 30
	メニュー	02 577 821
ジャマイカ	一般サポート（ジャマイカ国内からの通話のみ）	1-800-682-3639
日本（川崎）	Web サイト：**support.jp.dell.com**	
	テクニカルサポート (Dell Precision、OptiPlex、および Latitude)	フリーダイヤル：0120-198-433
国際電話アクセスコード：001	テクニカルサポート（海外から）（Dell Precision、OptiPlex、および Latitude）	81-44-556-3894
	Fax 情報サービス	044-556-3490
国番号：81	24 時間納期情報案内サービス	044-556-3801
	カスタマーケア	044-556-4240
市外局番：44	ビジネスセールス本部（従業員数 400 人未満）	044-556-1465
	法人営業本部（従業員数 400 人以上）	044-556-3433
	エンタープライズ営業本部（従業員数 3500 人以上）	044-556-3430
	官公庁 / 研究・教育機関 / 医療機関セールス	044-556-1469
	デルグローバルジャパン	044-556-3469
	個人のお客様	044-556-1760
	代表	044-556-4300

国（都市） 国際電話アクセスコード 国番号	部署名またはサービス地域、 ウェブサイトおよび E- メールアドレス	市内番号 フリーダイヤル
韓国（ソウル） 国際アクセスコード：001 国コード：82 市外局番：2	電子メール：krsupport@dell.com	
	サポート	フリーダイヤル： 080-200-3800
	サポート（Dimension、PDA、エレクトロニクスおよびアクセサリ）	フリーダイヤル： 080-200-3801
	販売	フリーダイヤル： 080-200-3600
	FAX	2194-6202
	メニュー	2194-6000
ラテンアメリカ	ハードウェアおよび保証のカスタマーサポート（米国テキサス州オースティン）	512 728-4093
	カスタマーサービス（米国テキサス州オースティン）	512 728-3619
	FAX（ハードウェアと保証サポートおよびカスタマーサービス）（米国テキサス州オースティン）	512 728-3883
	販売（米国テキサス州オースティン）	512 728-4397
	販売 FAX（米国テキサス州オースティン）	512 728-4600 または 512 728-3772
ルクセンブルク 国際アクセスコード：00 国コード：352	Web サイト：**support.euro.dell.com**	
	サポート	342 08 08 075
	在宅 / スモールビジネス販売	+32 (0)2 713 15 96
	企業販売	26 25 77 81
	カスタマーケア	+32 (0)2 481 91 19
	FAX	26 25 77 82
マカオ 国コード：853	ハードウェアおよび保証サポート	フリーダイヤル： 0800 105
	カスタマーサービス（中国、アモイ）	34 160 910
	取引販売（中国、アモイ）	29 693 115

国（都市） 国際電話アクセスコード 国番号	部署名またはサービス地域、 ウェブサイトおよび E- メールアドレス	市内番号 フリーダイヤル
マレーシア（ピナン） 国際アクセスコード：00 国コード：60 市外局番：4	Web サイト：**support.ap.dell.com**	
	ハードウェアおよび保証サポート（Dell Precision、OptiPlex、Latitude）	フリーダイヤル： 1 800 880 193
	ハードウェアおよび保証サポート（Dimension、Inspiron、エレクトロニクスとアクセサリ）	フリーダイヤル： 1 800 881 306
	ハードウェアおよび保証サポート（PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault）	フリーダイヤル： 1800 881 386
	カスタマーケア	フリーダイヤル： 1800 881 306 (オプション 6)
	取引販売	フリーダイヤル： 1 800 888 202
	企業販売	フリーダイヤル： 1 800 888 213
メキシコ 国際アクセスコード：00 国コード：52	ハードウェアおよび保証のカスタマーサポート	001-877-384-8979 または 001-877-269-3383
	販売	50-81-8800 または 01-800-888-3355
	カスタマーサービス	001-877-384-8979 または 001-877-269-3383
	代表	50-81-8800 または 01-800-888-3355
モンセラト	一般サポート	フリーダイヤル： 1-866-278-6822
オランダ領アンティル	一般サポート	001-800-882-1519

国（都市） 国際電話アクセスコード 国番号	部署名またはサービス地域、 ウェブサイトおよび E-メールアドレス	市内番号 フリーダイヤル
オランダ（アムステルダム） 国際アクセスコード：00 国コード：31 市外局番：20	Web サイト：**support.euro.dell.com**	
	XPS ポータブルコンピュータ専用のハードウェアおよび保証サポート	020 674 45 94
	その他の Dell コンピュータ用のハードウェアおよび保証サポート	020 674 45 00
	ハードウェアおよび保証サポートの FAX	020 674 47 66
	在宅 / スモールビジネスカスタマーケア	020 674 42 00
	関連カスタマーケア	020 674 4325
	在宅 / スモールビジネス販売	020 674 55 00
	関連販売	020 674 50 00
	在宅 / スモールビジネス FAX	020 674 47 75
	関連販売 FAX	020 674 47 50
	メニュー	020 674 50 00
	メニュー FAX	020 674 47 50
ニュージーランド 国際アクセスコード：00 国コード：64	Web サイト：**support.ap.dell.com** 電子メール： support.ap.dell.com/contactus	
	一般サポート	0800 441 567
ニカラグア	一般サポート	001-800-220-1006
ノルウェー（ルーサッカ） 国際アクセスコード：00 国コード：47	Web サイト：**support.euro.dell.com**	
	XPS ポータブルコンピュータ専用のハードウェアおよび保証サポート	815 35 043
	その他の Dell 製品用のハードウェアおよび保証サポート	671 16882
	関連カスタマーケア	671 17575
	在宅 / スモールビジネスカスタマーケア	23162298
	メニュー	671 16800
	FAX メニュー	671 16865
パナマ	一般サポート	001-800-507-0962
ペルー	一般サポート	0800-50-669

国（都市） 国際電話アクセスコード 国番号	部署名またはサービス地域、 ウェブサイトおよび E- メールアドレス	市内番号 フリーダイヤル
ポーランド（ワルシャワ） 国際アクセスコード：011 国コード：48 市外局番：22	Web サイト：**support.euro.dell.com** 電子メール： pl_support_tech@dell.com	
	カスタマーサービスの電話	57 95 700
	カスタマーケア	57 95 999
	販売	57 95 999
	カスタマーサービス FAX	57 95 806
	受付の FAX	57 95 998
	メニュー	57 95 999
ポルトガル 国際アクセスコード：00 国コード：351	Web サイト：**support.euro.dell.com**	
	ハードウェアと保証サポート	707200149
	カスタマーケア	800 300 413
	販売	800 300 410 または 800 300 411 または 800 300 412 または 21 422 07 10
	FAX	21 424 01 12
プエルトリコ	一般サポート	1-800-805-7545
セントキッツ島とネビス島	一般サポート	フリーダイヤル： 1-877-441-4731
セントルシア	一般サポート	1-800-882-1521
セントビンセントグレナディーン	一般サポート	フリーダイヤル： 1-877-270-4609
シンガポール（シンガポール） 国際アクセスコード：005 国コード：65	Web サイト：**support.ap.dell.com**	
	ハードウェアと保証サポート（Dimension、Inspiron、エレクトロニクスとアクセサリ）	フリーダイヤル： 1800 394 7430
	ハードウェアおよび保証サポート（OptiPlex、Latitude、Dell Precision）	フリーダイヤル： 1800 394 7488
	ハードウェアと保証サポート（PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault）	フリーダイヤル： 1800 394 7478
	カスタマーケア	フリーダイヤル： 1 800 394 7430 (または 6)
	取引販売	フリーダイヤル： 1 800 394 7412
	企業販売	フリーダイヤル： 1 800 394 7419

国（都市） 国際電話アクセスコード 国番号	部署名またはサービス地域、 ウェブサイトおよび E-メールアドレス	市内番号 フリーダイヤル
スロバキア（プラハ） 国際アクセスコード：00 国コード：421	Web サイト：**support.euro.dell.com**	
	電子メール：czech_dell@dell.com	
	ハードウェアおよび保証サポート	02 5441 5727
	カスタマーケア	420 22537 2707
	FAX	02 5441 8328
	テクニカルサポートの FAX	02 5441 8328
	メニュー（販売）	02 5441 7585
南アフリカ（ヨハネスバーグ） 国際アクセスコード：09/091 国コード：27 市外局番：11	Web サイト：**support.euro.dell.com**	
	電子メール： dell_za_support@dell.com	
	Gold キュー	011 709 7713
	ハードウェアおよび保証サポート	011 709 7710
	カスタマーケア	011 709 7707
	販売	011 709 7700
	FAX	011 706 0495
	メニュー	011 709 7700
東南アジアと太平洋諸国	ハードウェアおよび保証サポート、カスタマーサービス、販売（マレーシア、ピナン）	604 633 4810
スペイン（マドリッド） 国際アクセスコード：00 国コード：34 市外局番：91	Web サイト：**support.euro.dell.com**	
	在宅およびスモールビジネス	
	ハードウェアおよび保証サポート	902 100 130
	カスタマーケア	902 118 540
	販売	902 118 541
	メニュー	902 118 541
	FAX	902 118 539
	企業	
	ハードウェアおよび保証サポート	902 100 130
	カスタマーケア	902 115 236
	メニュー	91 722 92 00
	FAX	91 722 95 83

国（都市） 国際電話アクセスコード 国番号	部署名またはサービス地域、 ウェブサイトおよび E- メールアドレス	市内番号 フリーダイヤル
スウェーデン（ウプランズバスビ） 国際アクセスコード：00 国コード：46 市外局番：8	Web サイト：**support.euro.dell.com**	
	XPS ポータブルコンピュータ専用のハードウェアおよび保証サポート	0771 340 340
	その他の Dell 製品用のハードウェアおよび保証サポート	08 590 05 199
	関連カスタマーケア	08 590 05 642
	在宅 / スモールビジネスカスタマーケア	08 587 70 527
	社員購入プログラム（EPP）サポート	20 140 14 44
	ハードウェアおよび保証サポートの FAX	08 590 05 594
	販売	08 590 05 185
スイス（ジュネーブ） 国際アクセスコード：00 国コード：41 市外局番：22	Web サイト：**support.euro.dell.com** 電子メール： Tech_support_central_Europe@dell.com	
	XPS ポータブルコンピュータ専用のハードウェアおよび保証サポート	0848 33 88 57
	その他の Dell 製品用のハードウェアおよび保証サポート（在宅 / スモールビジネス）	0844 811 411
	ハードウェアおよび保証サポート（企業）	0844 822 844
	カスタマーケア（在宅およびスモールビジネス）	0848 802 202
	カスタマーケア（企業）	0848 821 721
	FAX	022 799 01 90
	メニュー	022 799 01 01

国（都市） 国際電話アクセスコード 国番号	部署名またはサービス地域、 ウェブサイトおよび E-メールアドレス	市内番号 フリーダイヤル
台湾 国際アクセスコード：002 国コード：886	Web サイト：**support.ap.dell.com**	
	電子メール：ap_support@dell.com	
	ハードウェアおよび保証サポート（OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension、エレクトロニクスとアクセサリ）	フリーダイヤル： 00801 86 1011
	ハードウェアおよび保証サポート（PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault）	フリーダイヤル： 00801 60 1256
	カスタマーケア	フリーダイヤル： 00801 60 1250（または 5）
	取引販売	フリーダイヤル： 00801 65 1228
	企業販売	フリーダイヤル： 00801 651 227
タイ 国際アクセスコード：001 国コード：66	Web サイト：**support.ap.dell.com**	
	ハードウェアおよび保証サポート（OptiPlex、Latitude、Dell Precision）	フリーダイヤル： 1800 0060 07
	ハードウェアおよび保証サポート（PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault）	フリーダイヤル： 1800 0600 09
	カスタマーケア	フリーダイヤル： 1800 006 007 （または 7）
	企業販売	フリーダイヤル： 1800 006 009
	取引販売	フリーダイヤル： 1800 006 006
トリニダードトバゴ	一般サポート	1-800-805-8035
タークスとケーコス諸島	一般サポート	フリーダイヤル： 1-866-540-3355

国（都市） 国際電話アクセスコード 国番号	部署名またはサービス地域、 ウェブサイトおよび E- メールアドレス	市内番号 フリーダイヤル
イギリス（ブラックネル） 国際アクセスコード：00 国コード：44 市外局番：1344	Web サイト：**support.euro.dell.com** カスタマーケア Web サイト： **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp** 電子メール： dell_direct_support@dell.com	
	ハードウェアおよび保証サポート（企業 / 優先顧客 / PAD [従業員数 1000 人以上]）	0870 908 0500
	XPS ポータブルコンピュータ専用のハードウェアおよび保証サポート	0870 366 4180
	その他の全製品用のハードウェアおよび保証サポート（直接および一般）	0870 908 0800
	グローバルアカウントカスタマーケア	01344 373 186
	在宅およびスモールビジネスカスタマーケア	0870 906 0010
	企業カスタマーケア	01344 373 185
	優先顧客（500 ～ 5000 人の従業員）カスタマーケア	0870 906 0010
	中央政府カスタマーケア	01344 373 193
	地方政府および教育機関カスタマーケア	01344 373 199
	医療機関カスタマーケア	01344 373 194
	在宅およびスモールビジネス販売	0870 907 4000
	企業 / 公営企業販売	01344 860 456
	在宅およびスモールビジネスの FAX	0870 907 4006
ウルグアイ	一般サポート	フリーダイヤル： 000-413-598-2521

国（都市） 国際電話アクセスコード 国番号	部署名またはサービス地域、 ウェブサイトおよび E-メールアドレス	市内番号 フリーダイヤル
アメリカ合衆国（テキサス州オースティン） 国際アクセスコード：011 国コード：1	自動注文ステータスサービス	フリーダイヤル： 1-800-433-9014
	AutoTech（ポータブルおよびデスクトップコンピュータ）	フリーダイヤル： 1-800-247-9362
	関連カスタマー用のハードウェアおよび保証サポート（Dell TV、プリンタ、プロジェクタ）	フリーダイヤル： 1-877-459-7298
	その他のすべての Dell 製品の**消費者**（在宅および在宅オフィス）サポート	フリーダイヤル： 1-800-624-9896
	カスタマーサービス	フリーダイヤル： 1-800-624-9897
	社員購入プログラム（EPP）カスタマー	フリーダイヤル： 1-800-695-8133
	金融サービス Web サイト： www.dellfinancialservices.com	
	金融サービス（リース / ローン）	フリーダイヤル： 1-877-577-3355
	金融サービス（Dell 優先アカウント [DPA]）	フリーダイヤル： 1-800-283-2210
	ビジネス	
	カスタマーサービスおよびサポート	フリーダイヤル： 1-800-456-3355
	社員購入プログラム（EPP）カスタマー	フリーダイヤル： 1-800-695-8133
	プリンタおよびプロジェクタサポート	フリーダイヤル： 1-877-459-7298
	公共（政府、教育、医療）	
	カスタマーサービスおよびサポート	フリーダイヤル： 1-800-456-3355
	社員購入プログラム（EPP）カスタマー	フリーダイヤル： 1-800-695-8133
	Dell 販売	フリーダイヤル： 1-800-289-3355 またはフリーダイヤル： 1-800-879-3355
	Dell 直販店（Dell の再製品化されたコンピュータ）	フリーダイヤル： 1-888-798-7561

国（都市） 国際電話アクセスコード 国番号	部署名またはサービス地域、 ウェブサイトおよび E- メールアドレス	市内番号 フリーダイヤル
	ソフトウェアと周辺機器の販売	フリーダイヤル： 1-800-671-3355
	スペア部品販売	フリーダイヤル： 1-800-357-3355
	延長サービスと保証販売	フリーダイヤル： 1-800-247-4618
	FAX	フリーダイヤル： 1-800-727-8320
	聴覚 / 言語障害者用 Dell サービス	フリーダイヤル： 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
米領バージン諸島	一般サポート	1-877-673-3355
ベネズエラ	一般サポート	8001-3605

用語集

ANSI ルーメン — プロジェクタを比較する際に使用される、光熱出力の測定標準。

dB — デシベル — カまたは強度の相対的な差異を表すための単位。通常は音響信号または電気信号について使用し、2 つの信号のレベルの比率の常用対数の 10 倍と等しくなります。

DLP — デジタルライトプロセシング — Texas Instruments 社が開発した、超微小ミラーを操作することで画像を反射して表示させる技術。光はカラーフィルタを通り、DMD と呼ばれる超微小ミラーに送られ、その RGB 各色がスクリーンに投射される画像として調整されます。

DMD — デジタルマイクロミラーデバイス — 個々の DMD は、隠れた枠に斜めに取り付けられた、数千個のアルミ合金製の超微小ミラーで構成されます。

DVI — デジタルビデオインターフェース — プロジェクタやパーソナルコンピュータなどのデジタル機器間のデジタルインターフェースの定義です。DVI をサポートする機器では、デジタルからデジタルへの接続が可能で、アナログへの変換を経由しないことで劣化のない画像の伝送が可能です。

NTSC — 米国のビデオおよびテレビ放送用の放送規格。

PAL — ヨーロッパおよびその他の国で採用されている、ビデオおよびテレビ放送用の放送規格。NTSC よりも高い解像度を持ちます。

RGB — 赤、緑、青 — 主に、これらの 3 色の個別の信号を必要とするモニタについて説明するときに使用されます。

SECAM — フランスおよびその他の国で採用されている、ビデオおよびテレビ放送用の放送規格。NTSC よりも高い解像度を持ちます。

SVGA — スーパービデオグラフィックスアレイ — 800 x 600 ピクセル。

SXGA — スーパーウルトラグラフィックスアレイ — 1280 x 1024 ピクセル。

S ビデオ — 4 ピンのミニ DIN コネクタを使用し、ルミナンス（輝度、Y）およびクロミナンス（色、C）と呼ばれる 2 本の信号線上でビデオ情報を送信するビデオ伝送規格。S ビデオは、Y/C とも呼ばれます。

UXGA — ウルトラエクステンデッドグラフィックスアレイ — 1600 x 1200 ピクセル。

VGA — ビデオグラフィックスアレイ — 640 x 480 ピクセル。

XGA — エクストラビデオグラフィックスアレイ — 1024 x 768 ピクセル。

アスペクト比 — 最も一般的なアスペクト比は 4:3 （4 対 3）です。従来のテレビおよびコンピュータのビデオフォーマットはアスペクト比 4:3 です。これは、画像の幅が高さの 4/3 であることを意味します。

圧縮 — 表示領域に合わせて画像から解像度の線を減少させる機能。

圧縮表示 SVGA — 解像度 800 x 600 の画像を VGA プロジェクタに表示させるには、オリジナルの 800 x 600 信号を圧縮する必要があります。この形式のデータでは、全ピクセルの 3 分の 2 の情報が表示されます（307,000 対 480,000）。その結果、SVGA ページサイズの画像になりますが、画質がやや劣化します。SVGA コンピュータを使用する場合は、VGA から VGA プロジェクタへ接続することで、画質は良くなります。

圧縮表示 SXGA — 圧縮表示 SXGA 形式では、XGA プロジェクタで検出された場合、プロジェクタ側で解像度を 1280 x 1024 SXGA まで上げることができます。

圧縮表示 XGA — 圧縮表示 XGA 形式では、SVGA プロジェクタで検出された場合、プロジェクタ側で解像度を 1024 x 768 XGA に上げることができます。

画像反転 — 画像を水平方向に反転させることができる機能。通常の前方からの投影時には、文字、グラフィックなどは逆向きになります。画像反転は後方からの投影に使用します。

画面対角サイズ — スクリーンまたは投影画像のサイズを測定する方法。1 つの角から対角線上にある角までを測定します。高さ 90 cm で幅 120 cm のスクリーンの場合、対角サイズは 150 cm です。このマニュアルでは、画面対角サイズは従来のコンピュータ画像のアスペクト比 4:3 （前述）であることを前提としています。

輝度 — ディスプレイまたは投射ディスプレイ、または投射装置から放射される光量。プロジェクタの輝度は ANSI ルーメンで測定されます。

コンポーネントビデオ — オリジナルの画像のすべての要素を含むフォーマットで高品質なビデオを伝送する方法。これらの要素はルマ（ルミナンス）およびクロマ（クロミナンス）と呼ばれ、アナログ要素については Y'Pb'Pr' 、デジタル要素については Y'Cb'Cr' と定義されます。コンポーネントビデオは、DVD プレーヤーとプロジェクタで利用可能です。

コンポジットビデオ — 垂直方向と水平方向のブランキング信号と同期信号を含む、混合映像信号。

コントラスト比 — 画像の明るい部分の値と暗い部分の値の範囲、またはその最大値と最小値の比率。投射装置業界では、この比率を測定するために 2 つの方法が使用されます。

1. フルオン / オフ — 全白（フルオン）画像の光出力と全黒（フルオフ）画像の光出力の比率を測定する方法。
2. ANSI — 白と黒の四角をチェッカー状に交互に並べたテストパターンを使用して測定する方法。白の四角からの平均光出力を、黒の四角からの平均光出力で除算することで、ANSI コントラスト比を測定します。

同一のプロジェクタの場合、フルオン / フルオフ方式によるコントラストは常に ANSI 方式によるコントラストよりも大きな数値になります。

最小距離 — プロジェクタがスクリーン上で画像の焦点を合わせることができる最も近い距離。

最大画像サイズ — 暗くした室内でプロジェクタが投影できる最も大きい画像サイズ。これは、通常は光学レンズの集束範囲により制限されます。

最大距離 — 完全に暗くした室内で使用可能な（十分な明るさを持つ）画像を投影できる、スクリーンからプロジェクタまでの距離。

周波数 — 電気信号の 1 秒当たりの周期の反復率。ヘルツ（Hz）単位で測定されます。

焦点距離 — レンズ表面から焦点までの距離。

色温度 — 光源の白色度を測定する方法。メタルハライドランプは、ハロゲンライトまたは白熱灯よりも高い色温度を持ちます。

ズーム比 — 固定距離からレンズが投影できる最小画像サイズと最大画像サイズの比率。たとえば、ズーム比 1.4:1 のレンズとは、ズームなしで 100 cm の画像は、最大ズームで 140 cm となることを意味します。

ズームレンズ — 焦点距離が可変のレンズ。ズームを操作して画像をズームインまたはズームアウトし、画像を小さくしたり大きくしたりできます。

帯域幅 — 周波数帯の下限周波数と上限周波数の差異、または周波数帯の幅を表す、1 秒当たり周期の数（ヘルツ）。

台形補正 — プロジェクタとスクリーンの角度が適切でない場合に生じる、投影された画像のひずみ（通常は上辺が広く下辺が狭くなる影響）を修正する仕組み。

電動ズーム — モーター制御によるズームインとズームアウト機能を持つズームレンズ。通常はプロジェクタのコントロールパネルおよびリモートコントロールから調整します。

バックライト付き（バックライト） — ボタンおよびコントロールの部分に光が点灯するリモートコントロールまたはプロジェクタコントロールパネルを指します。

ヘルツ（Hz） — 交流信号の周波数。「周波数」の項を参照。

メタルハライドランプ — このタイプのランプは、多くの中程度のプロジェクタおよびすべてのハイエンドのプロジェクタで使用されます。このランプは一般に、1,000 ～ 2,000 時間の半減期を持ちます。使用するにつれて徐々に鮮明度（輝度）を失い、半減期に達したときには新品のときの半分の明るさになります。また、街路灯に使用される水銀灯に似た、非常に「色温度の高い」光を出力します。このランプが発する白色は極度に白く（かすかに青みを帯びた色調）、それに対してハロゲンランプの発する白色はかなり黄色味を帯びます。

www.dell.com/jp | support.jp.dell.com

レーザーポインタ — 小型電池を電源とするレーザーを内蔵した、ペンほどの大きさの小型ポインタ。（通常は）赤色の高輝度の光線で、スクリーン上で非常に見やすい小さい点を映し出します。

索引

R

RS232 ピン割り当て
- RS232 プロトコル , 35
  - 制御コマンド構文 , 35
  - 制御コマンドリスト , 36
  - 通信設定 , 35

お

オンスクリーン
- ディスプレイ , 19
- オーディオ , 22
- 言語 , 25
- コンピュータ画像 , 21
  - 周波数 , 21
  - トラッキング , 21
- 全てのイメージ , 19
  - ガンマ低下 , 22
  - 白の強度 , 22
- ビデオ画像 , 22
- プロジェクション設定 , 23

こ

コントロールパネル , 16

さ

サポート
- デルへのお問い合わせ , 39

し

仕様
- RS232 ピン割り当て , 35
- 明るさ , 33
- 安全規定 , 34
- オーディオ , 34
- 解像度 , 33
- カラーホイール速度 , 33
- 均一性 , 33
- コントラスト比 , 33
- 互換性モード , 37
- 消費電力 , 33
- 重量 , 34
- 垂直周波数 , 33
- 水平周波数 , 33
- 寸法 , 34
- 電源 , 33
- 投影画面サイズ , 33
- 投影距離 , 33
- 投影方式 , 33
- 投影レンズ , 33
- 動作環境 , 34
- 入出力コネクタ , 34
- ノイズレベル , 34
- 表示色 , 33
- ビデオ互換性 , 33
- ランプ , 33

せ

接続ポート
- IR レシーバー , 7
- RS232 コネクタ , 7
- S ビデオコネクタ , 7
- USB コネクタ , 7
- VGA 出力（モニターループスルー）, 7
- VGA 入力（D-sub）コネクタ , 7
- オーディオ入力コネクタ , 7
- コンポジットビデオコネクタ , 7

て

デル
- お問い合わせ , 39

と

投影画像サイズの調整 , 31

投影された画像の調整 , 12
- プロジェクタの高さを調整する , 12
- プロジェクタを低くする
  - エレベータフット , 12
  - エレベータボタン , 12
  - 傾斜調整ホイール , 12

トラブルシューティング , 27
- デルへのお問い合わせ , 27
- リモートコントロール , 29

ふ

プロジェクタのズームとフォーカスの調整 , 14
- ズームタブ , 14
- フォーカスリング , 14

プロジェクタの接続
- AC 電源コード , 8-10
- D-sub ～ D-sub ケーブル , 8
- D-sub ～ HDTV / コンポーネントケーブル , 8
- PC との接続 , 10
- RS232 ケーブル , 10
- S ビデオケーブル , 9
- USB ～ USB ケーブル , 8
- コンピュータ , 8
- コンポーネントケーブルによる接続 , 8
- コンポジットケーブルによる接続 , 9
- コンポジットビデオケーブル , 9
- 市販の RS232 コントロールボックス , 10
- 市販の RS232 コントロールボックスの接続 , 10
- 取り付けオプション（プロフェッショナル）, 9
- 有線 RS232 リモートコントロールの取り付け , 10

プロジェクタの電源のオン / オフ
- プロジェクタの電源をオフにする , 11
- プロジェクタの電源をオンにする , 11

ほ

本体 , 6
エレベータボタン , 6
コントロールパネル , 6
ズームタブ , 6
フォーカスリング , 6
レンズ , 6

ら

ランプの交換 , 31

り

リモートコントロール , 6, 17

Dell™ 1200MP 投影机

使用说明书

注、注意和警告

注：“注”表示可以帮助您更好地使用投影机的重要信息。

注意：“注意”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

警告：“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。
© 2006 Dell Inc. All rights reserved.

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文中使用的商标：*Dell* 和 *DELL* 徽标是 Dell Inc. 的商标；*Microsoft* 和 *Windows* 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

本说明文件中述及的其他商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。 Dell Inc. 对其他公司的商标和产品名称不拥有任何所有权。

型号：1200MP

2006 年 1 月　　部件号：CG357　　修订版：A00

1

Dell™ 投影机

您的投影机附带下面所示的所有物品。请确保您收到了所有物品，如果有任何缺失，请与 Dell 联络。有关更多信息，请参阅 “与 Dell 联络”。

包内物品

电源电缆 (1.8 m)

VGA 电缆 （用于超小 D 型连接器到超小 D 型连接器的连接） (1.8 m)

S- 视频电缆 (2.0 m)

USB 电缆 (1.8 m)

复合电缆 (1.8 m)

连接 VGA 的分量电缆 (1.8 m)

连接 RCA 的音频电缆 (1.8 m)

连接两个小型插针的电缆 (1.8 m)

包内物品 *（续）*	
遥控器	电池
便携包	说明文件

关于投影机

1	控制面板
2	缩放卡舌
3	调焦环
4	镜头
5	遥控接收器
6	升降按钮

目录

1 Dell™ 投影机

关于投影机 74

2 连接投影机

连接至计算机 **76**

连接 DVD 播放器、机顶盒、 VCR 或电视 **76**

使用分量电缆进行连接 76

使用 S- 视频电缆进行连接 77

使用复合电缆进行连接 77

连接至有线 RS232 遥控器 **78**

连接至计算机 78

连接至商业 RS232 控制盒 78

3 使用投影机

打开投影机 **79**

关闭投影机 **79**

调整投影图像 **80**

升高投影机高度 80

降低投影机高度 80

调整投影图像大小 **81**

调整投影机的缩放和焦距 **82**

密码保护 **82**

使用控制面板 **84**

使用遥控器 **85**

使用屏幕视控系统 **86**

主菜单 87

所有图像菜单 87

计算机图像菜单 88

视频图像菜单 89

音频菜单 89

投影设定菜单 90

语言菜单 92

测试模式菜单 92

恢复出厂值菜单 92

4 排除投影机的故障

更换灯泡 **96**

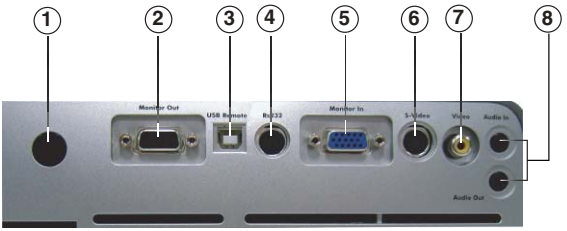
5 规格

6 与 Dell 联络

7 词汇表

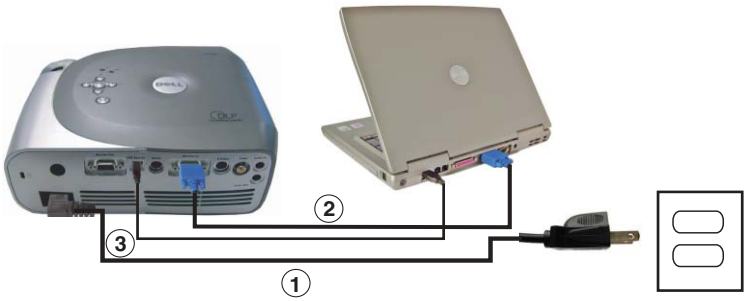
2

连接投影机



1	IR 接收器
2	VGA 输出 （显示器循环回路）
3	USB 连接器
4	RS232 连接器
5	VGA 输入 （超小 D 型）连接器
6	S- 视频连接器
7	复合式视频连接器
8	音频输入连接器

连接至计算机

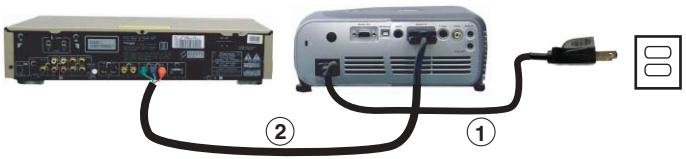


1	电源线
2	连接 VGA 的电缆
3	连接 USB 端口的电缆

注：如果要使用遥控器上的 “Next Page”（下一页）和 “Previous Page”（上一页）功能，则必须连接 USB 电缆。

连接 DVD 播放器、机顶盒、 VCR 或电视

使用分量电缆进行连接



1	电源线
2	连接超小 D 型连接器的 HDTV/ 分量电缆

使用 S- 视频电缆进行连接

1	电源线
2	S- 视频电缆

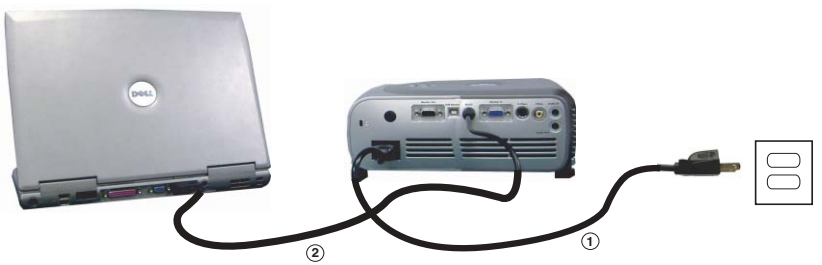
使用复合电缆进行连接

1	电源线
2	复合式视频电缆

连接至有线 RS232 遥控器

注：Dell 不提供 RS232 电缆。请向专业安装人员咨询，以了解所需电缆和 RS232 遥控器软件。

连接至计算机



1	电源线
2	RS232 电缆

连接至商业 RS232 控制盒

1	电源线
2	RS232 电缆
3	商业 RS232 控制盒

3

使用投影机

打开投影机

注：请在打开讯号源 （计算机、笔记本电脑、 DVD 等）之前打开投影机。在按下电源按钮之前，绿色指示灯会闪烁。

1 卸下镜头盖。

2 连接电源线和相应的电缆。有关连接投影机的信息，请参阅第 75 页的 “连接投影机”。

3 按电源按钮 （请参阅第 74 页的 “关于投影机”以找到电源按钮的位置）。Dell 徽标将显示 30 秒钟。

4 打开讯号源 （计算机、 DVD 播放器等）。投影机将自动检测讯号源。

注：使投影机有足够的时间搜索讯号源。

如果屏幕上显示 “Searching...”（正在搜索 ...）信息，请确保已稳固连接相应的电缆。

如果有多个讯号源连接至投影机，请按遥控器或控制面板上的 **“Source”（讯号源）**按钮以选择所需的讯号源。

关闭投影机

注意：请先按照以下步骤正确关闭投影机，然后再拔下投影机的电源插头。

1 按电源按钮两次。冷却风扇将继续运行 90 秒钟。

2 断开电源线与电源插座和投影机的连接。

注：如果在投影机处于运行状态时按下电源按钮，则将显示以下信息：“Press Power button to Turn Off Projector. Projector must cool down for 90 seconds before unplugging or restarting.”（请按电源按钮关闭投影机。投影机必须冷却 90 秒钟之后才能拔下电源插头或重新启动。）此信息将在 5 秒钟之后消失，您也可以按控制面板上的任何按钮将其删除。

调整投影图像

升高投影机高度

1 按升降按钮。

2 将投影机升高至所需的显示角度，然后松开按钮以将升降支脚锁入到位。

3 使用斜度调整轮对显示角度进行微调；如果有必要，请按侧面的升降按钮将投影机的背面升高至所需的显示角度。

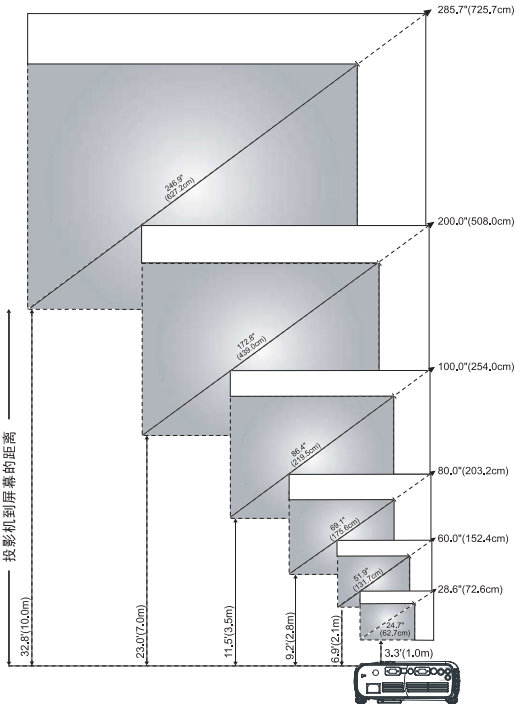
降低投影机高度

1 按升降按钮。

2 降低投影机，然后松开按钮以将升降支脚锁入到位。

1	升降按钮
2	升降支脚
3	斜度调整轮

调整投影图像大小



屏幕（对角线）	最大	28.6" (72.6 cm)	60.0" (152.4 cm)	80.0" (203.2 cm)	100.0" (254.0 cm)	200.0" (508.0 cm)	285.7" (725.7 cm)
	最小	24.7" (62.7 cm)	51.9" (131.7 cm)	69.1" (175.6 cm)	86.4" (219.5 cm)	172.8" (439.0 cm)	246.9" (627.2 cm)
屏幕大小	最大 (WxH)	22.9" x 58.1"	48.0" x 121.9"	64.0" x 162.6"	80.0" x 203.2"	160.0" x 406.4"	228.6" x 580.6"
		17.1 cm x 43.5 cm	36.0 cm x 91.4 cm	48.0 cm x 121.9 cm	60.0 cm x 152.4 cm	120.0 cm x 304.8 cm	171.4 cm x 435.4 cm
	最小 (WxH)	19.8" x 50.2"	41.5" x 105.4"	55.3" x 140.5"	69.1" x 175.6"	138.3" x 351.2"	197.5" x 501.7"
		14.8 cm x 37.6 cm	31.1 cm x 79.0 cm	41.5 cm x 105.4 cm	51.9 cm x 131.7 cm	103.7 cm x 263.4 cm	148.1 cm x 376.3 cm
距离		3.3 ft (1.0 m)	6.9 ft (2.1 m)	9.2 ft (2.8 m)	11.5 ft (3.5 m)	23 ft (7.0 m)	32.8 ft (10.0 m)
* 此图形仅供用户参考。							

调整投影机的缩放和焦距

警告：为避免损坏投影机，在移动投影机或将投影机放入便携包之前，请先确保已完全收回变焦镜头和升降支脚。

1 旋转缩放卡舌进行放大和缩小。

2 转动调焦环直至图像变得清晰。投影机焦距为 3.3 ft 至 32.8 ft（1 m 至 10 m）。

1	缩放卡舌
2	调焦环

密码保护

使用**密码保护**功能可以保护投影机并限制对它的使用。这一安全实用工具使您可以施加各种使用限制以保护您的隐私，并可阻止他人胡乱摆弄您的投影机。这意味着在未经允许的情况下即使得到投影机也无法使用，因此可以起到防盗的作用。

如果启用（打开）密码保护功能，则在第一次将电源插头插入电源插座并打开投影机的电源时，会显示一个密码保护屏幕，要求输入密码。

默认情况下禁用此功能。您可以使用 “Password”（密码）菜单启用此功能。有关详细信息，请参阅本手册中的 “投影设定菜单 - 密码”一节。下次打开投影机时，将激活此密码保护功能。

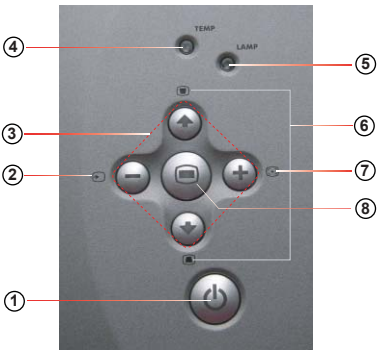
如果启用此功能，则在打开投影机后，系统会要求您输入投影机的密码：

1 首次密码输入请求：
   a 使用方向键输入密码。
   b 按 “Menu”（菜单）按钮以确认。
   c 如果密码验证成功，则可以继续使用投影机的功能及其实用工具。

2 如果输入的密码不正确，还可以再输入两次。如果三次输入均不正确，投影机将自动关闭。

注：如果您忘记了密码，请与 Dell 联络。有关更多信息，请参阅 “与 Dell 联络”。

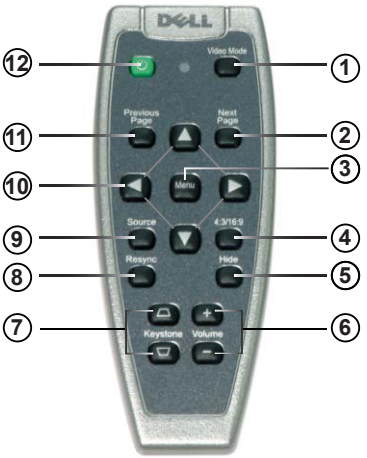
使用控制面板



1	电源	用于打开和关闭投影机。有关更多信息，请参阅第 79 页的 “打开投影机”和第 79 页的 “关闭投影机”。
2	讯号源	如果投影机上连接了多个讯号源，按此按钮可以在模拟 RGB、复合、分量 -I、S- 视频和模拟 YPbPr 讯号源之间进行切换。
3	四个方向键	四个方向键 可用于在 OSD 的选项卡之间进行切换。
4	TEMP （温度）警告指示灯	• TEMP （温度）指示灯呈橙色且不闪烁，表示投影机过热。显示屏将自动关闭。请在投影机冷却之后再打开显示屏。如果问题仍然存在，请与 Dell 联络。 • TEMP （温度）指示灯呈橙色闪烁，表示投影机风扇出现故障，投影机将自动关闭。如果此问题仍然存在，请与 Dell 联络。
5	LAMP （灯泡）警告指示灯	如果 LAMP （灯泡）指示灯呈橙色且不闪烁，请更换灯泡。
6	梯型修正调节	如果图像与屏幕不垂直，图像将不会呈方形显示。按此按钮可以调节由投影机倾斜引起的图像失真。（±16 度）
7	重新同步	按此按钮可以使投影机与讯号源同步。如果显示屏幕视控系统 (OSD)，**重新同步**将不起作用。

8	菜单	按此按钮可以激活 OSD。使用方向键和 “Menu”（菜单）按钮可以浏览 OSD。

使用遥控器



1	Video Mode（视频模式）	按一次此按钮可以显示当前的显示模式。再次按此按钮可以在 **“PC”（计算机）**、**“Movie”（影片）**、**“sRGB”** 或 **“User”（用户）** 模式之间切换。
2	Next Page（下一页）	按此按钮可以移至下一页。 **注：必须连接 USB 电缆才能使用此功能。**
3	Menu（菜单）	按此按钮可以激活屏幕视控系统 (OSD)。使用方向键和 “Menu”（菜单）按钮可以浏览 OSD。
4	4:3/16:9	按此按钮可以切换宽高比：1:1、 16:9、 4:3。
5	Hide （隐藏）按钮	按此按钮可以隐藏图像，再次按此按钮可以显示图像。
6	Volume +/-（音量 +/-）	按这两个按钮可以增大 (+) 或减小 (-) 音量，或在 OSD 选项卡之间切换。

7	Keystone （梯型修正调节）	如果图像与屏幕不垂直，图像将不会呈方形显示。按这两个按钮可以调节由投影机倾斜引起的图像失真 （±16 度）。
8	Resync （重新同步）	按此按钮可以使投影机与讯号源同步。如果显示 OSD，**“Resync”（重新同步）**将不起作用。
9	Source （讯号源）	如果投影机上连接了多个讯号源，按此按钮可以在模拟 RGB、复合、分量 -I、 S- 视频和模拟 YPbPr 讯号源之间进行切换。
10	方向键	使用 ▲ 或 ▼ 按钮可以选择 OSD 项；使用 ◀ 或 ▶ 按钮可以进行调节。
11	Previous Page （上一页）	按此按钮可以移至上一页。 **注：必须连接 USB 电缆才能使用此功能。**
12	电源	用于打开和关闭投影机。有关更多信息，请参阅第 79 页的 “打开投影机”和第 79 页的 “关闭投影机”。

使用屏幕视控系统

投影机具有多语言屏幕视控系统 (OSD)，在有或没有讯号源的情况下都可以显示 OSD。

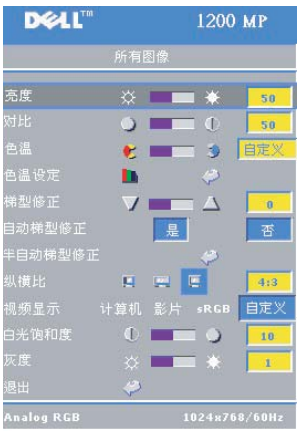
在 “Main Menu”（主菜单）中，按控制面板上的 或 按钮，或者按遥控器上的 ▲ 或 ▼ 按钮，可以浏览选项卡。按控制面板上的 按钮或按遥控器上的 “Menu”（菜单）按钮可以选择子菜单。

在子菜单下，按控制面板上的 或 按钮或者按遥控器上的 ▲ 或 ▼ 按钮可以进行选择。选定某个项目时，其颜色将变为深灰色。使用控制面板上的 或 按钮或使用遥控器上的 ◀ 或 ▶ 按钮可以调整设置。

要退出 OSD，请转至 “Exit”（退出）选项卡，并按控制面板上的 按钮或按遥控器上的 “Menu”（菜单）按钮。

主菜单

所有图像菜单



亮度 — 使用控制面板上的 ⊖ 或 ⊕ 按钮或使用遥控器上的 ◀ 或 ▶ 按钮可以调节图像的亮度。

对比度 — 使用控制面板上的 ⊖ 或 ⊕ 按钮或使用遥控器上的 ◀ 或 ▶ 按钮可以调节图像明暗部分之间的差异程度。调节对比度将更改图像中黑和白的量。

色温 — 调节色温。温度越高，屏幕越蓝。温度越低，屏幕越红。

用户模式可以激活 “Color Setting”（颜色设置）菜单中的值。

颜色设置 — 手动调节红、绿、蓝三种颜色。

梯型修正 — 可以调节由投影机倾斜引起的图像失真 （±16 度）。

自动梯型修正 — 选择 **“Yes”（是）**可以启用由于倾斜投影机所引起的垂直图像失真的自动校正。要手动进行梯型修正，请按控制面板上的 ⊛ 按钮或按遥控器上的 “Menu”（菜单）按钮。

半自动梯型修正 — 按控制面板上的 按钮或按遥控器上的 “Menu”（菜单）按钮可以激活图像失真的半自动梯型修正操作。

宽高比 — 选择宽高比可以调节图像的显示方式。

- 1:1 — 输入的讯号源按自身比例显示而不进行缩放。
  如果使用以下设备之一，请使用 1:1 的宽高比：
  – VGA 电缆和分辨率低于 XGA (1024 x 768) 的计算机
  – 分量电缆 (576p/480i/480p)
  – S- 视频电缆
  – 复合电缆
- 16:9 — 讯号源缩放为适合屏幕的宽度。
- 4:3 — 讯号源缩放为适合屏幕。
  如果使用以下设备之一，请使用 16:9 或 4:3 的宽高比：
  – 分辨率高于 XGA 的计算机
  – 分量电缆 （1080i 或 720p）

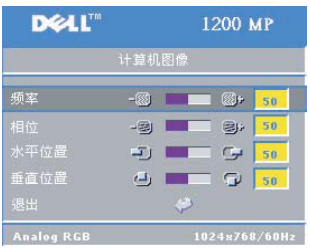
视频模式 — 请根据投影机的使用方式选择一种模式来优化显示图像：**“Movie”（影片）**、**“PC”（计算机）**、**“sRGB”**（提供更精确的颜色表示）和 **“User”（用户）**（设置您自己的首选设置）。如果您调节 **“White Intensity”（白光饱和度）**或 **“Degamma”（灰度）**的设置，投影机将自动切换至 **“User”（用户）**。

白光饱和度 — 选择“0”可以使颜色再现最大化，选择“10”可以使亮度最大化。

灰度 — 在“1”和“6”之间进行调节以更改显示的颜色效果。默认设置为“0”。

计算机图像菜单

注：仅当已连接计算机时，此菜单才可用。



频率 — 更改显示数据时钟频率以与计算机图形卡的频率匹配。如果看到一个垂直闪动条，请使用 “Frequency”（频率）控制来最小化此条。这是粗调。

相位 — 用于使显示信号的相位与图形卡同步。如果遇到不稳定或闪烁的图像，请使用 **“Tracking”（相位）**功能对其进行校正。这是微调。

注：请先调节 **“Frequency”（频率）**，然后再调节 **“Tracking”（相位）**。

水平位置 — 按控制面板上的 ⊖ 按钮或按遥控器上的 ◀ 按钮可以向左调整图像的水平位置；按控制面板上的 ⊕ 按钮或按遥控器上的 ▶ 按钮可以向右调整图像的水平位置。

垂直位置 — 按控制面板上的 ⊖ 按钮或按遥控器上的 ◀ 按钮可以向下调整图像的垂直位置；按控制面板上的 ⊕ 按钮或按遥控器上的 ▶ 按钮可以向上调整图像的垂直位置。

视频图像菜单

注：此菜单仅在连接 S- 视频或复合式视频讯号源时可用。

饱和度 — 按控制面板上的 ⊖ 按钮或按遥控器上的 ◀ 按钮可以减少图像中的颜色量；按控制面板上的 ⊕ 按钮或按遥控器上的 ▶ 按钮可以增加图像中的颜色量。

鲜明度 — 按控制面板上的 ⊖ 按钮或按遥控器上的 ◀ 按钮可以降低鲜明度；按控制面板上的 ⊕ 按钮或按遥控器上的 ▶ 按钮可以提高鲜明度。

色相 — 按控制面板上的 ⊖ 按钮或按遥控器上的 ◀ 按钮可以增加图像中绿色的量；按控制面板上的 ⊕ 按钮或按遥控器上的 ▶ 按钮可以增加图像中红色的量。

音频菜单

音量 — 按控制面板上的 ⊖ 按钮或按遥控器上的“-”按钮可以减小音量；按控制面板上的 ⊕ 按钮或按遥控器上的“+”按钮可以增大音量。

静音 — 用于静音。

投影设定菜单

选单位置 — 选择 OSD 在屏幕上的位置。

投影模式 — 选择图像的显示方式：

- 正投桌面（默认设置）。
- 背投桌面 — 投影机将图像反转，以便从投影幕的后面进行投影。
- 正吊装投影 — 投影机将图像倒置，以用于吊装投影。
- 背吊装投影 — 投影机将图像反转并倒置。您可以使用吊装投影从投影幕的后面进行投影。

信号类型 — 可以手动选择信号类型（RGB、YcbCr 或 YpbPr）。

灯泡已用时间 — 显示自上次重设计时器以来灯泡的工作时间。

灯泡更新后设定 — 安装新灯泡之后，请选择 **“Yes”（是）**重设灯泡计时器。

省电模式 — 选择 **“Yes”（是）**设置省电模式延迟时间。延迟时间是指希望投影机在没有信号输入的状态下等待的时间。超过该设置时间后，投影机将进入省电模式并关闭灯泡。当投影机检测到输入信号或当您按**电源**按钮时，投影机将重新打开。两小时之后，投影机将关闭，您需要按**电源**按钮以打开投影机。

OSD 锁定 — 选择 **“On”（开）**启用 **“OSD Lock”（OSD 锁定）**以隐藏 OSD 菜单。要显示 OSD 菜单，请持续按控制面板上的 按钮或持续按遥控器上的“Menu”（菜单）按钮 15 秒钟。

讯号自动搜寻 — 选择 **“On”（开）**（默认设置）可以自动检测可用的输入信号。当投影机已打开并且按下 **“Source”（讯号源）**时，它将自动查找下一个可用的输入信号。选择 **“Off”（关）**可以锁定当前的输入信号。如果选择 **“Off”（关）**并且按下 **“Source”（讯号源）**，则可以选择要使用的输入信号。

ECO 模式 — 选择 **“On”（开）**将在较低的电能级别（150 瓦特）下使用投影机，这样可以延长灯泡的使用寿命、减小运行噪音并使屏幕上的亮度输出较暗。选择 **“Off”（关）**将在正常电能级别（200 瓦特）下运行。

OSD 超时 — 使用此功能可以设置 OSD 菜单在闲置状态下保持活动状态的持续时间。

密码—选择 **“On”（开）**允许实施各种使用限制以保护您的隐私，并阻止其他人乱动您的投影机。

a 按 ◀ 按钮可以选择 “On”（开）。

- 如果将此设置设定为 **“Off”（关）**，则将禁用 **Change Password（更改密码）**功能。

b 使用方向键设置密码，然后按 “Menu”（菜单）按钮以确认。

注：要禁用 “Password”（密码）设置，系统将要求用户输入正确的密码。如果密码验证成功，则仅可在此时将 “Password”（密码）设置为 **“Off”（关）**。

CHANGE PASSWORD（更改密码）— 使用此功能可以根据您的喜好修改密码。

a 使用方向键输入您当前的密码。

b 设置新密码。

c 再次验证新密码。

d 按 “Menu”（菜单）按钮以确认。

注：仅当将 “Password”（密码）设置设定为 **“Off”（关）**时才可以重设当前密码。

语言菜单

按控制面板上的 ⊙ 或 ⊙ 按钮或按遥控器上的 ▲ 或 ▼ 按钮可以选择 OSD 的首选语言。

按控制面板上的 ⊙ 或按遥控器上的“Menu”（菜单）按钮可以确认语言选择。

测试模式菜单

按控制面板上的 ⊙ 按钮或按遥控器上的“Menu”（菜单）按钮可以显示测试模式图。使用此功能可以调节投影屏幕的焦距。使用控制面板上的 ⊙ 或 ⊙ 按钮或使用遥控器上的 ◀ 或 ▶ 按钮可以退出此模式。

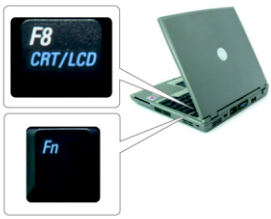
恢复出厂值菜单

选择 **“Yes”（是）**可以将投影机重设为出厂时的默认设置。重设项包括计算机图像和视频图像设置。

4

排除投影机的故障

如果投影机出现问题，请参阅以下故障排除提示。如果问题仍然存在，请与 Dell 联络。有关更多信息，请参阅 “与 Dell 联络”。

问题	可能的解决方案
屏幕上不显示图像 	• 确保已卸下镜头盖并且投影机已打开。 • 确保已启用外部图形端口。如果您使用的是 Dell 便携式计算机，请按 Fn + F8 CRT/LCD 组合键。对于其他计算机，请参阅各自的说明文件。 **注：使投影机有足够的时间搜索讯号源。** • 确保已稳固连接所有电缆。请参阅第 75 页的 “连接投影机”。 • 确保连接器的插针未被弄弯或折断。 • 确保灯泡已安装稳固（请参阅第 96 页的 “更换灯泡”）。
显示部分图像、显示的图像滚动或不正确 	1 按遥控器或控制面板上的 **“Resync”（重新同步）**按钮。 2 如果您使用的是 Dell 便携式计算机，请将计算机的分辨率设置为 XGA (1024 x 768)： a 在 Windows 桌面上的空白位置处单击鼠标右键，单击 **“Properties”（属性）**，然后选择 **“Settings”（设置）**选项卡。 b 确认外部显示器端口的设置为 1024 x 768 像素。 c 按 Fn + F8 CRT/LCD 组合键。 如果在更改分辨率时遇到问题或显示器定格，请重新启动所有设备和投影机。 如果您使用的不是 Dell 便携式计算机，请参阅相关说明文件。

问题 *（续）*	**可能的解决方案** *（续）*
屏幕不显示演示文稿	如果您使用的是 Dell 便携式计算机，请按 Fn + F8 组合键。
图像不稳定或闪烁	调整 OSD **“Computer Image”（计算机图像）**选项卡中的 “Tracking”（跟踪）。
图像有垂直闪烁条	调整 OSD **“Computer Image”（计算机图像）**选项卡中的 “Frequency”（频率）。
图像颜色不正确	• 如果图形卡输出信号显示为绿色，并且您要以 60Hz 的信号显示 VGA，请转至 OSD，依次选择 “Management”（投影设定）、“Signal Type”（信号类型）和 “RGB”。
图像焦点未对准	**1** 调整投影机镜头上的调焦环。 **2** 确保投影屏幕与投影机的距离在要求的范围之内 （3.3 ft [1 m] 至 32.8 ft [10 m]）。
在显示 16:9 DVD 时图像被拉长	投影机将自动检测 16:9 DVD 并使用 4:3 （宽屏幕效果）默认设置将宽高比调节为全屏。如果图像仍然是拉长的，请按以下方式调节宽高比： • 如果播放的是 16:9 DVD，请在 DVD 播放器上选择 4:3 的宽高比类型 （如果可用）。 • 如果不能在 DVD 播放器上选择 4:3 的宽高比，请在 OSD 的 **“All Images”（所有图像）**中选择 4:3 的宽高比。
图像被反转	从 OSD 中选择 **“Management”（投影设定）**并调节投影模式。

问题 *（续）*	可能的解决方案 *（续）*
灯泡被烧坏或发出爆裂声	当灯泡达到其使用寿命时，可能会烧坏并发出较大的爆裂声。如果发生这种情况，投影机不会重新打开， LCD 显示屏上将显示 `Lamp Defective`（灯泡损坏），直至更换灯泡。要更换灯泡，请参阅第 96 页的 “更换灯泡”。
遥控器不能正常工作，或只在很有限的范围内正常工作	可能是电池电量不足。如果是，请用 2 节新的 AAA 电池进行更换。
按下遥控器或控制面板上的 **“Menu”（菜单）**按钮后，屏幕上不出现 OSD 显示窗口	尝试以下步骤： **1** 持续按遥控器或控制面板上的 **“Menu”（菜单）**按钮 15 秒钟，直到 OSD 窗口弹出。 **2** 从 OSD 中选择**“Management”（投影设定）**。 **3** 将 **“OSD Lock”（OSD 锁定）**设置为 **“Off”（关）**。

LAMP （灯泡）和 TEMP （温度）指示灯信息

LAMP （灯泡）指示灯呈橙色且不闪烁	如果 LAMP（灯泡）指示灯呈橙色且不闪烁，请更换灯泡。
TEMP （温度）指示灯呈橙色且不闪烁	投影机过热。显示屏将自动关闭。请在投影机冷却之后再打开显示屏。如果问题仍然存在，请与 Dell 联络。
TEMP （温度）指示灯呈橙色闪烁	投影机风扇出现故障，投影机将自动关闭。如果此问题仍然存在，请与 Dell 联络。

更换灯泡

当屏幕上显示“Lamp is approaching the end of its useful life in full power operation.Replacement suggested!”（灯泡在满负荷工作下寿命已接近结束，建议更换。）时，请更换灯泡。如果更换灯泡之后此问题仍然存在，请与 Dell 联络。有关更多信息，请参阅“与 Dell 联络”。

警告：灯泡在使用过程中会变得极热。请先让投影机冷却 30 分钟以上，再尝试更换灯泡。

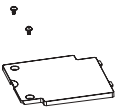
1 关闭投影机并断开电源线的连接。

2 让投影机冷却 30 分钟以上。

3 拧下固定灯罩的 2 颗螺钉，然后卸下灯罩。

警告：如果灯泡已碎，请务必小心操作，因为灯泡碎片很锋利，容易造成伤害。从投影机中除去所有碎片，并按照所在地适用法律的规定对这些碎片进行处理或回收。有关详细信息，请访问 www.dell.com/hg。

4 拧下固定灯泡的 2 颗螺钉。



警告：切勿触摸灯泡或玻璃灯罩。投影机灯泡非常易碎，有可能一碰就碎。

5 握住灯泡的金属柄将灯泡取下。

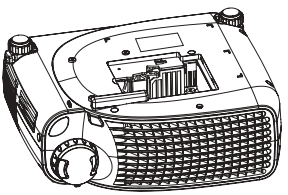
注：Dell 可能会要求将保修期内更换的灯泡退回 Dell。

6 换上新灯泡。

7 拧紧固定灯泡的 2 颗螺钉。

8 装上灯罩并拧紧 2 颗螺钉。

9 在 OSD“Management”（投影设定）选项卡的 **“Lamp Reset”（灯泡更新后设定）**图标中，选择 **“Yes”（是）**，以根据使用时间对灯泡进行重新设定（请参阅使用说明书中的 Management（投影设定）菜单）。



警告：Hg 本产品中的灯泡含有汞，必须按照所在地适用法律的规定对其进行回收或处理。有关更多信息，请访问 WWW.DELL.COM/HG 或与电子工业联合会 (ELECTRONIC INDUSTRIES ALLIANCE) 联络，其网址为 WWW.EIAE.ORG。有关特定于灯泡的处理信息，请查询 WWW.LAMPRECYCLE.ORG。

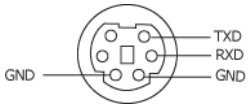
5

规格

光阀	单芯片 DLP™ DDR（双数据速率）技术
亮度	2000 ANSI 流明 （最大）
对比度	2100:1 （典型）（全开 / 全关）
均匀度	80% （典型）（日本标准 - JBMA）
灯泡	200 瓦特、用户可更换的灯泡，使用寿命为 UHP 2500 小时 （在 ECO 模式下最长可达 3000 小时）
像素数	800 x 600 (SVGA)
可显示的颜色	16.7M 色
色轮速度	100～127.5 Hz (2X)
投影镜头	F/2.4-2.58， f=19～21.9 mm，具有 1.15x 手动变焦镜头
投影屏幕大小	28.57-285.7 英寸 （对角线）
投影距离	3.3～32.8 ft (1 m～10 m)
视频兼容性	NTSC、NTSC 4.43、PAL、PAL-M、PAL-N、 SECAM 和 HDTV （1080i、720p、576i/P、480i/P）兼容性复合式视频、分量视频和 S- 视频兼容性
水平频率	31 kHz-79 kHz （模拟）
垂直频率	50 Hz-85 Hz （模拟）
电源设备	通用 100-240 V 交流 50-60 Hz，PFC 输入
电功率	250 瓦特 （全功率）（典型），200 瓦特 （ECO 模式）
音频	1 个扬声器， 2 瓦特 RMS

噪声级别	36 dB(A) （全开模式） 33 dB(A) （ECO 模式）
重量	2.24 kg (4.94 lb)
尺寸 （宽 x 高 x 厚）	外部 9.9 x 3.96 x 8.4 ± 0.04 英寸 (251 x 101 x 213 ± 1 mm)
环境参数	运行时温度：5°C 至 35°C （41°F 至 95°F）
	湿度：80% （最大）
	存储时温度：–20°C 至 60°C （–4°F 至 140°F）
	湿度：80% （最大）
管制	FCC、 CE、 VCCI、 UL、 cUL、 Nemko-GS、 ICES-003、 MIC、 C-Tick、 GOST、 CCC、 PSB、 NOM、 IRAM、 SABS
I/O 连接器	电源：交流电源输入插座
	计算机输入：一个超小 D 型连接器，用于模拟 / 分量、 HDTV 输入信号
	计算机输出：一个 15 针超小 D 型连接器
	视频输入：一个复合视频 RCA 和一个 S- 视频
	USB 输入：一个 USB 连接器
	音频输入：一个电话插孔 （直径为 3.5 mm）
	一个小型 DIN RS232，用于 PC 的有线投影机遥控器

RS232 插针分配



RS232 协议

- 通信设置

连接设置	值
波特率：	19200
数据位：	8
奇偶校验	无
停止位	1

- 控制命令语法 （从 PC 到投影机）
  [H][AC][SoP][CRC][ID][SoM][COMMAND]
- 示例：打开投影机
  输入以下代码：0xBE 0xEF 0x10 0x05 0x00 0xC6 0xFF 0x11 0x11 0x01 0x00 0x01

注：首先发送最低有效字节。

- 控制命令列表

控制命令列表	地址代码（字节）	有效载荷大小（字）	CRC16，用于整个信息包（字）	MsG ID（字）	MsG 大小（字）	命令代码（字节）	命令说明
0xefbe	0x10	0x0005	0xffc6	0x1111	0x0001	0x01	通电
			0xbfc7			0x02	菜单
			0x7e07			0x03	上
			0x3fc5			0x04	下
			0xfe05			0x05	左
			0xbe04			0x06	右
			0x7fc4			0x07	重新同步
			0x3fc0			0x08	讯号源
			0xfe00			0x09	音量 +
			0xbe01			0x0a	音量 -
			0xffc3			0x0d	静音
			0x7e02			0x0f	隐藏
			0x3fca			0x10	视频模式
			0x7fcb			0x13	垂直梯形失真（上）
			0x3e09			0x14	垂直梯形失真（下）
			0x7e08			0x17	宽高比 (4:3/16:9)
			0x3e0c			0x18	断电
			0xffcc			0x19	讯号源 - VGA
			0xbfcd			0x1a	讯号源 - VGA YPbPr (480p/576p/720p/1080i)
			0x7e0d			0x1b	讯号源 - VGA YCbCr (480i/576i)
			0xbe1f			0x22	讯号源 - S- 视频
			0x7fdf			0x23	讯号源 - 复合
			0xbfd9			0x2a	ECO 模式打开
			0x7e19			0x2b	ECO 模式关闭
			0x3fdb			0x2c	讯号自动搜寻打开
			0xfe1b			0x2d	讯号自动搜寻关闭
			0xbe1a			0x2e	恢复出厂值
			0x7fda			0x2f	灯泡已用时间
			0x3e12			0x30	固件版本
			0x7e46			0xff	系统状态

兼容性模式

模式	分辨率	（模拟）	
		垂直频率 (Hz)	水平频率 (KHz)
VGA	640 x 350	70	31.5
VGA	640 x 350	85	37.9
VGA	640 x 400	85	37.9
VGA	640 x 480	60	31.5
VGA	640 x 480	72	37.9
VGA	640 x 480	75	37.5
VGA	640 x 480	85	43.3
VGA	720 x 400	70	31.5
VGA	720 x 400	85	37.9
SVGA	800 x 600	56	35.2
SVGA	800 x 600	60	37.9
SVGA	800 x 600	72	48.1
SVGA	800 x 600	75	46.9
SVGA	800 x 600	85	53.7
XGA	1024 x 768	43.4	35.5
XGA	1024 x 768	60	48.4
XGA	1024 x 768	70	56.5
XGA	1024 x 768	75	60.0
XGA	1024 x 768	85	68.7
SXGA	1280 x 1024	60	63.98
SXGA+	1400 x 1050	60	63.98
MAC LC13"	640 x 480	66.66	34.98
MAC II 13"	640 x 480	66.68	35
MAC 16"	832 x 624	74.55	49.725
MAC 19"	1024 x 768	75	60.24
MAC	1152 x 870	75.06	68.68
MAC G4	640 x 480	60	31.35
MAC G4	640 x 480	120	68.03
IMac DV	640 x 480	117	60
IMac DV	800 x 600	95	60
IMac DV	1024 x 768	75	60
IMac DV	1152 x 870	75	68.49
IMac DV	1280 x 960	75	75

与 Dell 联络

要与 Dell 进行电子联络，您可以访问以下网站：

- www.dell.com
- support.dell.com （支持）

有关您所在国家或地区的特定 Web 地址，请在下表中查找相应的国家或地区部分。

注：免费电话号码仅可以在列出的国家或地区内使用。

注：在某些国家或地区，可以通过单独的电话号码获得特定于 Dell XPS™ 便携式计算机的支持，这些电话号码是针对参与的国家或地区列出的。如果您没有看到特定于 XPS 便携式计算机的电话号码，您可以通过列出的支持电话号码与 Dell 联络，届时您的电话会被转接给相应的部门。

需要与 Dell 联络时，请使用下表中提供的电子地址、电话号码和代码。如果您无法确定应该使用的代码，请与当地接线员或国际接线员联络。

国家 / 地区 （城市） 国际电话接入码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 网站和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
安圭拉岛	一般支持	免费：800-335-0031
安提瓜和巴布达	一般支持	1-800-805-5924
阿根廷 （布宜诺斯艾利斯） 国际电话接入码：00 国家 / 地区代码：54 城市代码：11	网站：**www.dell.com.ar** 电子邮件： us_latin_services@dell.com 电子邮件 （台式和便携式计算机）： la-techsupport@dell.com 电子邮件 （服务器和 EMC® 存储产品）： la_enterprise@dell.com	
	客户服务	免费：0-800-444-0730
	硬件和保修支持	免费：0-800-444-0733
	硬件和保修支持服务	免费：0-800-444-0724
	销售	0-810-444-3355
阿鲁巴	一般支持	免费：800-1578
澳大利亚 （悉尼） 国际电话接入码：0011 国家 / 地区代码：61 城市代码：2	网站：support.ap.dell.com 电子邮件： support.ap.dell.com/contactus	
	一般支持	13DELL-133355
奥地利 （维也纳） 国际电话接入码：900 国家 / 地区代码：43 城市代码：1	网站：**support.euro.dell.com** 电子邮件： tech_support_central_europe@dell.com	
	家庭 / 小型企业客户销售	0820 240 530 00
	家庭 / 小型企业客户传真	0820 240 530 49
	家庭 / 小型企业客户服务	0820 240 530 14
	重要客户 / 公司客户服务	0820 240 530 16
	仅针对 XPS 便携式计算机提供支持	0820 240 530 81
	针对所有其他 Dell 计算机的家庭 / 小型企业客户支持	0820 240 530 14
	重要客户 / 公司客户支持	0660 8779
	总机	0820 240 530 00

国家 / 地区 （城市） 国际电话接入码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 网站和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
巴哈马	一般支持	免费：1-866-278-6818
巴巴多斯	一般支持	1-800-534-3066
比利时 （布鲁塞尔） 国际电话接入码：00 国家 / 地区代码：32 城市代码：2	网站：support.euro.dell.com	
	仅针对 XPS 便携式计算机的硬件和保修支持	02 481 92 96
	针对所有其他 Dell 计算机的硬件和保修支持	02 481 92 88
	硬件和保修支持传真	02 481 92 95
	客户服务	02 713 15 65
	公司客户销售	02 481 91 00
	传真	02 481 92 99
	总机	02 481 91 00
百慕大群岛	一般支持	1-800-342-0671
玻利维亚	一般支持	免费：800-10-0238
巴西 国际电话接入码：00 国家 / 地区代码：55 城市代码：51	网站：www.dell.com/br	
	客户支持、硬件和保修支持	0800 90 3355
	硬件和保修支持传真	51 481 5470
	客户服务传真	51 481 5480
	销售	0800 90 3390
英属维尔京群岛	一般支持	免费：1-866-278-6820
文莱 国家 / 地区代码：673	硬件和保修支持 （马来西亚，槟城）	604 633 4966
	客户服务 （马来西亚，槟城）	604 633 4888
	合同销售 （马来西亚，槟城）	604 633 4955

国家 / 地区 （城市） 国际电话接入码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 网站和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
加拿大 （安大略省，北约克） 国际电话接入码：011	在线订单状态：www.dell.ca/ostatus	
	自动技术支持 （自动硬件和保修支持）	免费：1-800-247-9362
	客户服务 （家庭销售 / 小型企业）	免费：1-800-847-4096
	客户服务 （大中型企业、政府部门）	免费：1-800-326-9463
	客户服务 （打印机、投影机、电视机、手持设备、数字电唱机和无线设备）	免费：1-800-847-4096
	硬件保修支持 （家庭销售 / 小型企业）	免费：1-800-906-3355
	硬件保修支持 （大中型企业、政府部门）	免费：1-800-387-5757
	硬件保修支持 （打印机、投影机、电视机、手持设备、数字电唱机和无线设备）	1-877-335-5767
	销售 （家庭 / 小型企业）	免费：1-800-387-5752
	销售 （大中型企业、政府部门）	免费：1-800-387-5755
	备件销售和扩展服务销售	1 866 440 3355
开曼群岛	一般支持	1-800-805-7541
智利 （圣地亚哥） 国家 / 地区代码：56 城市代码：2	销售和客户支持	免费：1230-020-4823

国家 / 地区 （城市） 国际电话接入码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 网站和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
中国 （厦门） 国家 / 地区代码：86 城市代码：592	硬件和保修支持网站： **support.dell.com.cn**	
	硬件和保修支持电子邮件： cn_support@dell.com	
	客户服务电子邮件： customer_cn@dell.com	
	硬件和保修支持传真	592 818 1350
	硬件和保修支持 （Dell™ Dimension™ 和 Inspiron）	免费：800 858 2968
	硬件和保修支持 （OptiPlex™、 atitude™ 和 Dell Precision™）	免费：800 858 0950
	硬件和保修支持 （服务器和存储 设备）	免费：800 858 0960
	硬件和保修支持 （投影机、 PDA、 交换机、路由器等）	免费：800 858 2920
	硬件和保修支持 （打印机）	免费：800 858 2311
	客户服务	免费：800 858 2060
	客户服务传真	592 818 1308
	家庭和小型企业	免费：800 858 2222
	重要客户部	免费： 800 858 2557
	大公司客户 (GCP)	免费：800 858 2055
	大公司客户 （重要客户）	免费：800 858 2628
	大公司客户 （北部地区）	免费：800 858 2999
	大公司客户 （北部地区政府和教 育部门）	免费：800 858 2955
	大公司客户 （东部地区）	免费：800 858 2020
	大公司客户 （东部地区政府和教 育部门）	免费：800 858 2669
	大公司客户 (Queue Team)	免费：800 858 2572
	大公司客户 （南部地区）	免费：800 858 2355
	大公司客户 （西部地区）	免费：800 858 2811
	大公司客户 （备用部件）	免费：800 858 2621

国家 / 地区 （城市） 国际电话接入码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 网站和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
哥伦比亚	一般支持	980-9-15-3978
哥斯达黎加	一般支持	0800-012-0435
捷克共和国 （布拉格） 国际电话接入码：00 国家 / 地区代码：420	网站：**support.euro.dell.com**	
	电子邮件：czech_dell@dell.com	
	硬件和保修支持	22537 2727
	客户服务	22537 2707
	传真	22537 2714
	硬件和保修传真	22537 2728
	总机	22537 2711
丹麦 （哥本哈根） 国际电话接入码：00 国家 / 地区代码：45	网站：**support.euro.dell.com**	
	仅针对 XPS 便携式计算机的硬件和保修支持	7010 0074
	针对所有其他 Dell 计算机的硬件和保修支持	7023 0182
	客户服务 (Relational)	7023 0184
	家庭 / 小型企业客户服务	3287 5505
	总机 (Relational)	3287 1200
	传真总机 (Relational)	3287 1201
	总机 （家庭 / 小型企业）	3287 5000
	传真总机 （家庭 / 小型企业）	3287 5001
多米尼加	一般支持	免费：1-866-278-6821
多米尼加共和国	一般支持	1-800-148-0530
厄瓜多尔	一般支持	免费：999-119
萨尔瓦多	一般支持	01-899-753-0777

国家 / 地区 （城市） 国际电话接入码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 网站和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
芬兰 （赫尔辛基） 国际电话接入码：990 国家 / 地区代码：358 城市代码：9	网站：support.euro.dell.com	
	硬件和保修支持	09 253 313 60
	客户服务	09 253 313 38
	传真	09 253 313 99
	总机	09 253 313 00
法国 （巴黎）（蒙彼利埃） 国际电话接入码：00 国家 / 地区代码：33 城市代码：(1) (4)	网站：support.euro.dell.com	
	家庭和小型企业	
	仅针对 XPS 便携式计算机的硬件和保修支持	0825 387 129
	针对所有其他 Dell 计算机的硬件和保修支持	0825 387 270
	客户服务	0825 823 833
	总机	0825 004 700
	总机 （从法国以外地区拨打）	04 99 75 40 00
	销售	0825 004 700
	传真	0825 004 701
	传真 （从法国以外地区拨打）	04 99 75 40 01
	公司	
	硬件和保修支持	0825 004 719
	客户服务	0825 338 339
	总机	01 55 94 71 00
	销售	01 55 94 71 00
	传真	01 55 94 71 01

国家 / 地区 （城市） 国际电话接入码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 网站和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
德国 （朗根） 国际电话接入码：00 国家 / 地区代码：49 城市代码：6103	网站：support.euro.dell.com	
	电子邮件： tech_support_central_europe@dell.com	
	仅针对 XPS 便携式计算机的硬件和保修支持	06103 766-7222
	针对所有其他 Dell 计算机的硬件和保修支持	06103 766-7200
	家庭 / 小型企业客户服务	0180-5-224400
	全球分区客户服务	06103 766-9570
	重要客户服务	06103 766-9420
	大客户服务	06103 766-9560
	一般客户服务	06103 766-9555
	总机	06103 766-7000
希腊 国际电话接入码：00 国家 / 地区代码：30	网站：support.euro.dell.com	
	硬件和保修支持	00800-44 14 95 18
	金牌服务硬件和保修支持	00800-44 14 00 83
	总机	2108129810
	金牌服务总机	2108129811
	销售	2108129800
	传真	2108129812
格林纳达	一般支持	免费：1-866-540-3355
危地马拉	一般支持	1-800-999-0136
圭亚那	一般支持	免费：1-877-270-4609

国家 / 地区 （城市） 国际电话接入码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 网站和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
香港特区 国际电话接入码：001 国家 / 地区代码：852	网站：**support.ap.dell.com**	
	硬件和保修支持电子邮件： apsupport@dell.com	
	硬件和保修支持 （Dimension 和 Inspiron）	2969 3188
	硬件和保修支持 （OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision）	2969 3191
	硬件和保修支持 （PowerApp™、PowerEdge™、 PowerConnect™ 和 PowerVault™）	2969 3196
	客户服务	3416 0910
	大公司客户	3416 0907
	全球客户计划	3416 0908
	中型企业客户部	3416 0912
	家庭和小型企业客户部	2969 3105
印度	电子邮件： india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	硬件和保修支持	1600338045 和 1600448046
	销售 （大公司客户）	1600 33 8044
	销售 （家庭和小型企业客户）	1600 33 8046

国家 / 地区 （城市） 国际电话接入码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 网站和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
爱尔兰 （切里伍德） 国际电话接入码：16 国家 / 地区代码：353 城市代码：1	网站：support.euro.dell.com	
	电子邮件： dell_direct_support@dell.com	
	仅针对 XPS 便携式计算机的硬件和保修支持	1850 200 722
	针对所有其他 Dell 计算机的硬件和保修支持	1850 543 543
	硬件和保修支持 （英国，仅限于英国境内拨打）	0870 908 0800
	家庭用户服务	01 204 4014
	小型企业客户服务	01 204 4014
	客户服务 （英国）（仅限于英国境内拨打）	0870 906 0010
	公司客户服务	1850 200 982
	公司客户服务 （仅限于英国境内拨打）	0870 907 4499
	销售 （爱尔兰）	01 204 4444
	销售 （英国，仅限于英国境内拨打）	0870 907 4000
	传真 / 销售传真	01 204 0103
	总机	01 204 4444
意大利 （米兰） 国际电话接入码：00 国家 / 地区代码：39 城市代码：02	网站：support.euro.dell.com	
	家庭和小型企业	
	硬件和保修支持	02 577 826 90
	客户服务	02 696 821 14
	传真	02 696 821 13
	总机	02 696 821 12
	公司	
	硬件和保修支持	02 577 826 90
	客户服务	02 577 825 55
	传真	02 575 035 30
	总机	02 577 821

国家 / 地区 （城市） 国际电话接入码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 网站和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
牙买加	一般支持 （仅限于牙买加境内拨打）	1-800-682-3639
日本 （川崎） 国际电话接入码：001 国家 / 地区代码：81 城市代码：44	网站：**support.jp.dell.com**	
	硬件和保修支持 （服务器）	免费：0120-198-498
	日本以外地区硬件和保修支持（服务器）	81-44-556-4162
	硬件和保修支持 （Dimension 和 Inspiron）	免费：0120-198-226
	日本以外地区硬件和保修支持（Dimension 和 Inspiron）	81-44-520-1435
	硬件和保修支持 （Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude）	免费：0120-198-433
	日本以外地区硬件和保修支持（Dell Precision、 OptiPlex 和 Latitude）	81-44-556-3894
	硬件和保修支持 （PDA、投影机、打印机、路由器）	免费：0120-981-690
	日本以外地区硬件和保修支持（PDA、投影机、打印机、路由器）	81-44-556-3468
	传真服务	044-556-3490
	24 小时订单状态自动查询服务	044-556-3801
	客户服务	044-556-4240
	企业客户销售部 （不超过 400 名员工）	044-556-1465
	重要客户部销售 （超过 400 名员工）	044-556-3433
	大公司客户销售 （超过 3500 名员工）	044-556-3430
	公共部门销售 （政府机构、教育部门和医疗机构）	044-556-1469
	全球分区 （日本）	044-556-3469
	个人用户	044-556-1760
	总机	044-556-4300

国家 / 地区 （城市） 国际电话接入码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 网站和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
韩国 （首尔） 国际电话接入码：001 国家 / 地区代码：82 城市代码：2	电子邮件：krsupport@dell.com	
	支持	免费：080-200-3800
	支持 （Dimension、 PDA、电子产品和附件）	免费：080-200-3801
	销售	免费：080-200-3600
	传真	2194-6202
	总机	2194-6000
拉丁美洲	客户硬件和保修支持 （美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-4093
	客户服务 （美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-3619
	传真 （硬件和保修支持及客户服务）（美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-3883
	销售 （美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-4397
	销售传真 （美国，德克萨斯州，奥斯汀）	512 728-4600 或 512 728-3772
卢森堡 国际电话接入码：00 国家 / 地区代码：352	网站：**support.euro.dell.com**	
	支持	342 08 08 075
	家庭 / 小型企业客户销售	+32 (0)2 713 15 96
	公司客户销售	26 25 77 81
	客户服务	+32 (0)2 481 91 19
	传真	26 25 77 82
澳门特区 国家 / 地区代码：853	硬件和保修支持	免费：0800 105
	客户服务 （中国，厦门）	34 160 910
	合同销售 （中国，厦门）	29 693 115

国家 / 地区 （城市） 国际电话接入码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 网站和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
马来西亚 （槟城） 国际电话接入码：00 国家 / 地区代码：60 城市代码：4	网站：**support.ap.dell.com**	
	硬件和保修支持 （Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude）	免费：1 800 880 193
	硬件和保修支持 （Dimension、Inspiron 以及电子产品和附件）	免费：1 800 881 306
	硬件和保修支持 （PowerApp、PowerEdge、 PowerConnect 和 PowerVault）	免费：1800 881 386
	客户服务	免费： 1800 881 306 （选择 6 号键）
	合同销售	免费：1 800 888 202
	公司客户销售	免费：1 800 888 213
墨西哥 国际电话接入码：00 国家 / 地区代码：52	客户硬件和保修支持	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383
	销售	50-81-8800 或 01-800-888-3355
	客户服务	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383
	主要客户	50-81-8800 或 01-800-888-3355
蒙塞拉特岛	一般支持	免费：1-866-278-6822
荷属安的列斯群岛	一般支持	001-800-882-1519

国家 / 地区 （城市） 国际电话接入码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 网站和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
荷兰 （阿姆斯特丹） 国际电话接入码：00 国家 / 地区代码：31 城市代码：20	网站：**support.euro.dell.com**	
	仅针对 XPS 便携式计算机的硬件和保修支持	020 674 45 94
	针对所有其他 Dell 计算机的硬件和保修支持	020 674 45 00
	硬件和保修支持传真	020 674 47 66
	家庭 / 小型企业客户服务	020 674 42 00
	客户服务 (Relational)	020 674 4325
	家庭 / 小型企业客户销售	020 674 55 00
	销售 (Relational)	020 674 50 00
	家庭 / 小型企业客户销售传真	020 674 47 75
	销售传真 (Relational)	020 674 47 50
	总机	020 674 50 00
	总机传真	020 674 47 50
新西兰 国际电话接入码：00 国家 / 地区代码：64	网站：**support.ap.dell.com** 电子邮件： support.ap.dell.com/contactus	
	一般支持	0800 441 567
尼加拉瓜	一般支持	001-800-220-1006
挪威 （利萨克） 国际电话接入码：00 国家 / 地区代码：47	网站：**support.euro.dell.com**	
	仅针对 XPS 便携式计算机的硬件和保修支持	815 35 043
	针对所有其他 Dell 产品的硬件和保修支持	671 16882
	客户服务 (Relational)	671 17575
	家庭 / 小型企业客户服务	23162298
	总机	671 16800
	传真总机	671 16865
巴拿马	一般支持	001-800-507-0962
秘鲁	一般支持	0800-50-669

国家 / 地区 （城市） 国际电话接入码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 网站和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
波兰 （华沙） 国际电话接入码：011 国家 / 地区代码：48 城市代码：22	网站：**support.euro.dell.com** 电子邮件： pl_support_tech@dell.com	
	客户服务电话	57 95 700
	客户服务	57 95 999
	销售	57 95 999
	客户服务传真	57 95 806
	接待处传真	57 95 998
	总机	57 95 999
葡萄牙 国际电话接入码：00 国家 / 地区代码：351	网站：**support.euro.dell.com**	
	硬件和保修支持	707200149
	客户服务	800 300 413
	销售	800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10
	传真	21 424 01 12
波多黎各	一般支持	1-800-805-7545
圣基茨和尼维斯	一般支持	免费：1-877-441-4731
圣卢西亚	一般支持	1-800-882-1521
圣文森特和格林纳丁斯	一般支持	免费：1-877-270-4609
新加坡 （新加坡） 国际电话接入码：005 国家 / 地区代码：65	网站：**support.ap.dell.com**	
	硬件和保修支持 （Dimension、Inspiron 以及电子产品和附件）	免费：1800 394 7430
	硬件和保修支持 （OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision）	免费：1800 394 7488
	硬件和保修支持 （PowerApp、PowerEdge、 PowerConnect 和 PowerVault）	免费：1800 394 7478
	客户服务	免费：1 800 394 7430 （选择 6 号键 ）
	合同销售	免费：1 800 394 7412
	公司客户销售	免费：1 800 394 7419

国家 / 地区 （城市） 国际电话接入码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 网站和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
斯洛伐克 （布拉格） 国际电话接入码：00 国家 / 地区代码：421	网站：**support.euro.dell.com**	
	电子邮件：czech_dell@dell.com	
	硬件和保修支持	02 5441 5727
	客户服务	420 22537 2707
	传真	02 5441 8328
	技术支持传真	02 5441 8328
	总机 （销售）	02 5441 7585
南非 （约翰内斯堡） 国际电话接入码： 09/091 国家 / 地区代码：27 城市代码：11	网站：**support.euro.dell.com**	
	电子邮件： dell_za_support@dell.com	
	金牌服务热线	011 709 7713
	硬件和保修支持	011 709 7710
	客户服务	011 709 7707
	销售	011 709 7700
	传真	011 706 0495
	总机	011 709 7700
东南亚及太平洋国家和地区	硬件和保修支持、客户服务和销售（马来西亚，槟城）	604 633 4810
西班牙 （马德里） 国际电话接入码：00 国家 / 地区代码：34 城市代码：91	网站：**support.euro.dell.com**	
	家庭和小型企业	
	硬件和保修支持	902 100 130
	客户服务	902 118 540
	销售	902 118 541
	总机	902 118 541
	传真	902 118 539
	公司	
	硬件和保修支持	902 100 130
	客户服务	902 115 236
	总机	91 722 92 00
	传真	91 722 95 83

国家 / 地区 （城市） 国际电话接入码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 网站和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
瑞典 （乌普兰斯韦斯比） 国际电话接入码：00 国家 / 地区代码：46 城市代码：8	网站：**support.euro.dell.com**	
	仅针对 XPS 便携式计算机的硬件和保修支持	0771 340 340
	针对所有其他 Dell 产品的硬件和保修支持	08 590 05 199
	客户服务 (Relational)	08 590 05 642
	家庭 / 小型企业客户服务	08 587 70 527
	员工购买计划 (EPP) 支持	20 140 14 44
	硬件和保修支持传真	08 590 05 594
	销售	08 590 05 185
瑞士 （日内瓦） 国际电话接入码：00 国家 / 地区代码：41 城市代码：22	网站：**support.euro.dell.com** 电子邮件： Tech_support_central_Europe@dell.com	
	仅针对 XPS 便携式计算机的硬件和保修支持	0848 33 88 57
	针对所有其他 Dell 产品的硬件和保修支持 （家庭和小型企业）	0844 811 411
	硬件和保修支持 （公司客户）	0844 822 844
	客户服务 （家庭和小型企业客户）	0848 802 202
	客户服务 （公司客户）	0848 821 721
	传真	022 799 01 90
	总机	022 799 01 01

国家 / 地区 （城市） 国际电话接入码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 网站和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
台湾地区 国际电话接入码：002 国家 / 地区代码：886	网站：**support.ap.dell.com**	
	电子邮件：ap_support@dell.com	
	硬件和保修支持 （OptiPlex、Latitude、 Inspiron、 Dimension 以及电子产品和附件）	免费：00801 86 1011
	硬件和保修支持 （PowerApp、PowerEdge、 PowerConnect 和 PowerVault）	免费：00801 60 1256
	客户服务	免费：00801 60 1250 （选择 5 号键）
	合同销售	免费：00801 65 1228
	公司客户销售	免费：00801 651 227
泰国 国际电话接入码：001 国家 / 地区代码：66	网站：**support.ap.dell.com**	
	硬件和保修支持 （OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision）	免费：1800 0060 07
	硬件和保修支持 （PowerApp、PowerEdge、 PowerConnect 和 PowerVault）	免费：1800 0600 09
	客户服务	免费：1800 006 007 （选择 7 号键）
	公司客户销售	免费：1800 006 009
	合同销售	免费：1800 006 006
特立尼达和多巴哥	一般支持	1-800-805-8035
特克斯群岛和凯科斯群岛	一般支持	免费：1-866-540-3355

国家 / 地区 （城市） 国际电话接入码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 网站和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
英国 （布拉克内尔） 国际电话接入码：00 国家 / 地区代码：44 城市代码：1344	网站：support.euro.dell.com	
	客户服务网站： support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	电子邮件： dell_direct_support@dell.com	
	硬件和保修支持 （公司 / 重要客户 /PAD [超过 1000 名员工]）	0870 908 0500
	仅针对 XPS 便携式计算机的硬件和保修支持	0870 366 4180
	针对所有其他产品的硬件和保修支持 （直接支持和一般支持）	0870 908 0800
	全球客户服务	01344 373 186
	家庭和小型企业客户服务	0870 906 0010
	公司客户服务	01344 373 185
	重要客户 （500–5000 名员工）服务	0870 906 0010
	中央政府客户服务	01344 373 193
	地方政府和教育部门客户服务	01344 373 199
	医疗机构客户服务	01344 373 194
	家庭和小型企业客户销售	0870 907 4000
	公司 / 公共部门客户销售	01344 860 456
	家庭和小型企业传真	0870 907 4006
乌拉圭	一般支持	免费：000-413-598-2521

国家 / 地区 （城市） 国际电话接入码 国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 网站和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
美国 （德克萨斯州，奥斯汀） 国际电话接入码：011 国家 / 地区代码：1	订单状态自动查询服务	免费：1-800-433-9014
	自动技术支持 （便携式和台式计算机）	免费：1-800-247-9362
	关系客户的硬件和保修支持（Dell 电视、打印机和投影机）	免费：1-877-459-7298
	针对所有其他 Dell 产品的**个人用户**（家庭和家庭办公室）支持	免费：1-800-624-9896
	客户服务	免费：1-800-624-9897
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费：1-800-695-8133
	财务服务网站： **www.dellfinancialservices.com**	
	财务服务 （租赁 / 贷款）	免费：1-877-577-3355
	财务服务 （Dell 重要客户 [DPA]）	免费：1-800-283-2210
	企业	
	客户服务和支持	免费：1-800-456-3355
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费：1-800-695-8133
	打印机和投影机支持	免费：1-877-459-7298
	公共部门（政府部门、教育部门和医疗机构）	
	客户服务和支持	免费：1-800-456-3355
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费：1-800-695-8133
	Dell 销售	免费：1-800-289-3355 或免费：1-800-879-3355
	Dell Outlet Store （Dell 翻新计算机）	免费：1-888-798-7561
	软件和外围设备销售	免费：1-800-671-3355
	备件销售	免费：1-800-357-3355
	扩展服务和保修销售	免费：1-800-247-4618
	传真	免费：1-800-727-8320
	Dell 为失聪人士、听力有困难或有语言障碍人士提供的服务	免费：1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
美属维尔京群岛	一般支持	1-877-673-3355
委内瑞拉	一般支持	8001-3605

词汇表

ANSI 流明 — 一种测量光输出的标准，用于比较投影机。

dB — 分贝 **—** 一种单位，通常用于表示两个声信号或电信号之间强度或电能相对差的单位，等于两个级别的比率的常用对数的十倍。

DLP — 数字光处理 **—** 由 Texas Instruments 开发的使用小处理镜的反射显示技术。光穿过颜色过滤器被发送至 DLP 镜，此镜将 RGB 颜色排列成投射到屏幕上的图片，也称为 DMD。

DMD — 数字微镜设备 **—** 每个 DMD 均由成千上万个以微镜方式安装在隐藏的偏转线圈上的倾斜的微型铝合金片组成。

DVI — 数字视频接口 **—** 定义数字设备 （例如投影机）和个人计算机之间的数字接口。对于支持 DVI 的设备，数字设备到数字设备的连接可以避免进行模拟转换，从而传送优质的图像。

Hz — 交互信号的频率。请参阅 “频率”。

NTSC — 用于视频和广播的美国广播标准。

PAL — 用于视频和广播的欧洲和国际广播标准。它比 NTSC 的分辨率高。

RGB — 红、绿、蓝 **—** 通常用于描述对于这三种颜色中的每种颜色分别需要不同的信号的显示器。

SECAM — 用于视频和广播的法国和国际广播标准。它比 NTSC 的分辨率高。

SVGA — 超级视频图形阵列 **—** 800 x 600 像素数。

SVGA — 超级超扩展图形阵列 **—** 1280 x 1024 像素数。

S- 视频 — 一种视频传输标准，使用 4 针超小 DIN 连接器在两条信号线 （分别称为明度 [亮度， Y] 和色度 [颜色， C]）上发送视频信息。 S- 视频也称为 Y/C。

UXGA — 超扩展图形阵列 **—** 1600 x 1200 像素数。

VGA — 视频图形阵列 **—** 640 x 480 像素数。

XGA — 扩展视频图形阵列 **—** 1024 x 768 像素数。

背景光 — 指遥控器或投影机控制面板上的按钮和控件带有照明。

变焦镜头 — 焦距可变的镜头，使操作者可以缩小或放大景色以使图像变小或变大。

带宽 — 每秒钟的周期数 （赫兹），表示频带的频率下限和上限之差；也指频带的宽度。

电动变焦 — 由马达控制的具有放大和缩小功能的变焦镜头，通常可以通过投影机的控制面板或遥控器进行调节。

对比度 — 图形中亮值和黑值的范围，或者是其最大值和最小值之比。投影行业采用两种方法来测量对比度：

1. *全开/全关* — 测量全白图像 （完全打开）的光输出和全黑 （完全关闭）图像的光输出的比值。
2. *ANSI* — 测量一种由 16 个黑白相间的矩形组成的图案。用黑矩形的平均光输出除以白矩形的平均光输出可以确定 *ANSI* 对比度。

对于同一台投影机，*全开/全关*对比度通常大于 *ANSI* 对比度。

对角线屏幕 — 一种测量屏幕或投影图像的大小的方法。它测量一个角到其对角的距离。对于 9 ft 高、 12 ft 宽的屏幕，其对角线为 15 ft。此处假设对角线尺寸符合上述示例中的计算机图像传统的 4:3 的宽高比。

反转图像 — 使您可以水平翻转图像的功能。在用于正常的正向投影环境文本和图形等时为向后反转。反转图像用于背部投影。

分量视频 — 一种以包含原始图像所有分量的格式发送高质量视频的方法。这些分量是指明度和色度，并被定义为 Y'Pb'Pr' （用于模拟分量）和 Y'Cb'Cr' （用于数字分量）。分量视频可以在 DVD 播放器和投影机上使用。

复合式视频 — 组合的图形信号，包括垂直和水平消隐和同步信号。

激光指针 — 钢笔或雪茄大小的小指针，包含一个小的电池供电的激光，此激光可以投射一小束高强度的红 （通常）光并使其即刻在屏幕上清晰可见。

焦距 — 从镜头表面到其焦点的距离。

金属卤化物灯 — 在很多介质和所有高端便携式投影机中使用的一种灯类型。这些灯通常具有 1000 至 2000 小时的 “一半的使用寿命”。也就是说，这些灯在使用过程中强度 （亮度）会逐渐减弱，在达到 “一半的使用寿命”时，它们的亮度将只有最初亮度的一半。这些灯将输出温度很高的光，类似于路灯使用的汞蒸汽灯。它们 “非常”白 （稍微带有蓝色），卤素灯的白度与这些灯相比看起来成为很黄的颜色。

镜头伸缩比 — 是指镜头可以从固定距离投射的最小和最大图像之间的比率。例如， 1.4:1 的镜头伸缩比是指一个未经过缩放的 10 英尺的图像在被完全放大后为 14 英尺。

宽高比 — 最常见的宽高比为 4:3 （4 比 3）。早期的电视和计算机视频格式的宽高比为 4:3，即图像的宽度是高度的 4/3 倍。

亮度 — 从显示屏、投影显示屏或投影设备中发出的光的量。投影机的亮度按 ANSI 流明进行测量。

频率 — 是指每秒钟电信号周期的重复率。单位为 Hz。

色温 — 一种测量光源白度的方法。金属卤化物灯的温度比卤素灯或白炽灯的温度高。

梯形修正 — 对投影图像进行图像失真 （通常是上面宽、下面窄）校正的设备，这种失真是由于投影机与屏幕的角度不正确而导致的。

压缩 — 一种从图像中删除分辨率行以适合于显示区域的功能。

压缩的 SVGA — 要将 800x600 的图像投影到 VGA 投影机，必须对原始的 800x600 信号进行压缩。数据将仅使用三分之二的像素 （307,000 比 480,000）来显示所有信息。生成的图像为 SVGA 页面大小，但图像质量有所降低。如果您使用的是 SVGA 计算机，则将 VGA 连接至 VGA 投影机效果会更好。

压缩的 SXGA — 用于 XGA 投影机的压缩的 SXGA 处理使这些投影机最高可以处理 1280x1024 的 SXGA 分辨率。

压缩的 XGA — 用于 SVGA 投影机的压缩的 XGA 处理使这些投影机可以处理 1024x768 的 XGA 分辨率。

最大距离 — 投影机在完全黑暗的室内能够投射出可用 （足够亮）图像时与屏幕的距离。

最大图像大小 — 投影机在完全黑暗的室内可以投射出的最大图像。这通常会受到光学焦点范围的限制。

最小距离 — 投影机可以将图像聚焦在屏幕上的最近位置。

索引

字母

Dell
- 联络， 103

RS232 插针分配
- RS232 协议， 99
  - 控制命令列表， 100
  - 控制命令语法， 99
  - 通信设置， 99

D

打开 / 关闭投影机
- 打开投影机， 79
- 关闭投影机， 79

调整投影机的缩放和焦距， 82
- 调焦环， 82
- 缩放卡舌， 82

调整投影图像， 80
- 调整投影机高度， 80
- 降低投影机
  - 升降按钮， 80
  - 升降支脚， 80
  - 斜度调整轮， 80

调整投影图像大小， 96

G

更换灯泡， 96

故障排除， 93
- 遥控器， 95
- 与 Dell 联络， 93

规格
- I/O 连接器， 98
- RS232 插针分配， 99
- 尺寸， 98
- 垂直频率， 97
- 灯泡， 97
- 电功率， 97
- 电源设备， 97
- 对比度， 97
- 管制， 98
- 光阀， 97
- 环境参数， 98
- 兼容性模式， 101
- 均匀度， 97
- 可显示的颜色， 97
- 亮度， 97
- 色轮速度， 97
- 视频兼容性， 97
- 水平频率， 97
- 投影镜头， 97
- 投影距离， 97
- 投影屏幕大小， 97
- 像素数， 97
- 音频， 97
- 噪声级别， 98
- 重量， 98

K

控制面板， 84

L

连接端口
- IR 接收器， 75
- RS232 连接器， 75
- S- 视频连接器， 75
- USB 连接器， 75
- VGA 输出 （显示器循环回路）， 75
- VGA 输入 （超小 D 型）连接器， 75
- 复合式视频连接器， 75
- 音频输入连接器， 75

连接投影机
- RS232 电缆， 78
- S- 视频电缆， 77
- 电源线， 76-78
- 复合式视频电缆， 77
- 连接 USB 端口的电缆， 76
- 连接超小 D 型连接器的 HDTV/ 分量电缆， 76
- 连接超小 D 型连接器的电缆， 76
- 商业 RS232 控制盒， 78
- 使用分量电缆进行连接， 76
- 使用复合电缆进行连接， 77
- 使用商业 RS232 控制盒进行连接， 78
- 有线 RS232 遥控器的安装， 78
- 与 PC 连接， 78
- 至计算机， 76
- 专业安装选项， 77

P

屏幕视控系统， 86
- All Images （所有图像）， 87
  - Degamma （灰度）， 89
  - White Intensity （白光饱和度）， 89
- Audio （音频）， 89
- Computer Image （计算机图像）， 88
  - Frequency （频率）， 88
  - Tracking （相位）， 88
- Language （语言）， 92
- Management （投影设定）， 90
- Video Image （视频图像）， 89

Y

遥控器， 74, 85

Z

支持
- 与 Dell 联络， 103

主装置， 74
- 调焦环， 74
- 镜头， 74
- 控制面板， 74
- 升降按钮， 74
- 缩放卡舌， 74

Dell™ 1200MP 投影機

使用手冊

註、注意事項和警示

註：「註」表示可以幫助您更有效地使用投影機的重要資訊。

注意事項：「注意事項」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免此類問題。

警示：「警示」表示有可能會導致財產損失、人身受傷甚至死亡。

本文件中的資訊如有更改，恕不另行通知。
© 2006 Dell Inc. 版權所有。

未經 Dell Inc. 的書面許可，嚴禁以任何形式進行複製。

本文件中使用的商標：*Dell* 和 *DELL* 徽標是 Dell Inc. 的商標；*Microsoft* 和 *Windows* 是 Microsoft Corporation 的註冊商標。

本文件中述及的其他商標和產品名稱是指擁有相應商標和名稱的公司實體或其產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何專利權。

機型：1200MP

2006 年 1 月　　P/N CG357　　Rev. A00

目錄

1 Dell™ 投影機

關於投影機 134

2 連接投影機

連接至電腦 **136**

連接 DVD 播放機、機上盒、VCR 或者電視 **136**

連接色差連接線 136

使用 S-Video 纜線連接 137

使用複合式纜線連接 137

連接至有線的 RS232 遙控裝置 **138**

連接至電腦 138

連接至商用 RS232 控制盒 138

3 使用投影機

開啓投影機 **139**

關閉投影機 **139**

調整投射的影像 **140**

升高投影機 140

降低投影機 140

調節投射影像大小 **141**

調節投影機縮放和焦距 **142**

以密碼保障安全性 **142**

使用控制面板 **144**

使用遙控器 **145**

使用螢幕顯示 **146**

主選單 147

全部影像選單 147

電腦影像選單 148

視訊影像選單 149

音效選單 149

管理選單 150

語言選單 152

測試圖案選單 152

原廠設定選單 152

4 投影機故障排除

更換燈泡 **156**

5 規格

6 與 Dell 公司聯絡

7 詞彙表

1

Dell™ 投影機

以下所示的所有物件隨赴於這部投影機內。請確認內含所有物件，若有短少，請與 Dell 聯絡。如需詳細資訊，請參閱 「與 Dell 公司聯絡」。

包裝箱內容

電源線 (1.8 米)

VGA 纜線 (D 型連接器到 D 型連接器) (1.8 米)

S-Video 纜線 (2.0 米)

USB 纜線 (1.8 米)

複合式纜線 (1.8 米)

VGA 到色差連接線 (1.8 米)

RCA 到音源線 (1.8 米)

迷你插腳到迷你插腳纜線 (1.8 米)

包裝箱內容（續）

遙控器

電池

手提箱

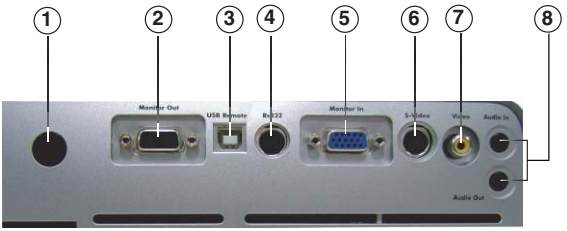
說明文件

關於投影機

1	控制面板
2	縮放調整彈片
3	調焦環
4	鏡頭
5	遙控器接收器
6	升降支架按鈕

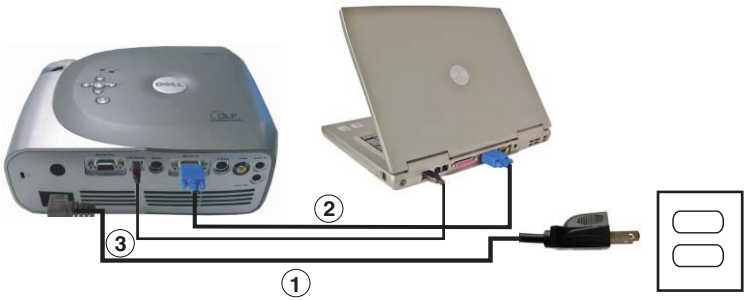
2

連接投影機



1	紅外線接收器
2	VGA 輸出 (監視器迴路通過)
3	USB 接頭
4	RS232 接頭
5	VGA 輸入 (D 型連接器) 接頭
6	S-video 接頭
7	複合視訊接頭
8	音效輸入接頭

連接至電腦

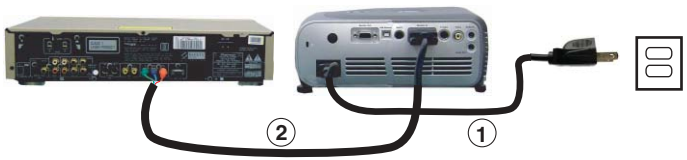


1	電源線
2	VGA 到 VGA 纜線
3	USB 到 USB 纜線

註：若要使用遙控器上的 「Next Page」和 「Previous Page」功能，則必須連接 USB 纜線。

連接 DVD 播放機、機上盒、VCR 或者電視

連接色差連接線



1	電源線
2	D 型連接器連接至 HDTV/ 色差連接線

使用 S-Video 纜線連接

1	電源線
2	S-video 纜線

使用複合式纜線連接

1	電源線
2	複合式視訊纜線

連接至有線的 RS232 遙控裝置

註：Dell 不提供 RS232 纜線。請向專業安裝人員諮詢纜線及 RS232 遙控裝置軟體。

連接至電腦

1	電源線
2	RS232 纜線

連接至商用 RS232 控制盒

1	電源線
2	RS232 纜線
3	商用 RS232 控制盒

3

使用投影機

開啓投影機

註：開啓訊號源裝置 (電腦、手提電腦、DVD 等) 之前，先開啓投影機。按下 「電源」按鈕前，按鈕上的指示燈會閃爍綠色

1 取下鏡頭蓋。

2 連接電源線和相應的纜線。如需有關連接投影機的詳細資訊，請參閱第 135 頁的 「連接投影機」。

3 按下 「電源」按鈕 (如需 「電源」按鈕的位置，請參閱第 134 頁的 「關於投影機」)，會顯示 Dell 標誌 30 秒。

4 開啓訊號源裝置 (電腦、DVD 播放機等)，投影機會自動偵測訊號源裝置。

註：投影機需要一點時間搜尋訊號源。

如果螢幕上出現 「搜尋訊號中」訊息，請確定相應的纜線連接穩固。

如果投影機連接了多個訊號源裝置，請按遙控器或控制面板上的「訊號源」按鈕來選擇所需的訊號源。

關閉投影機

注意事項：請務必在依照以下程序中的說明，先關閉投影機後再拔掉電源。

1 按兩次 「電源」按鈕。散熱風扇會繼續運轉 90 秒。

2 將電源線從電源插座和投影機上拔下。

註：如果在投影機正在運轉時，按下 「電源」按鈕，會顯示以下訊息：「⏻ 按下電源按鈕，投影機在拔除電源或重新啓動前必須冷卻 90 秒。」這個訊息會在 5 秒鐘內消失，或者您可以按一下控制面板上的任意按鍵清除此訊息。

調整投射的影像

升高投影機

1 按一下升降支架按鈕。

2 將投影機升高到所需的顯示角度，然後放開此按鈕可以將升降支架底腳鎖至定位。

3 使用傾角調節輪微調顯示角度，如有必要，請按側面的升降支架按鈕將投影機的後側升高到所需的顯示角度。

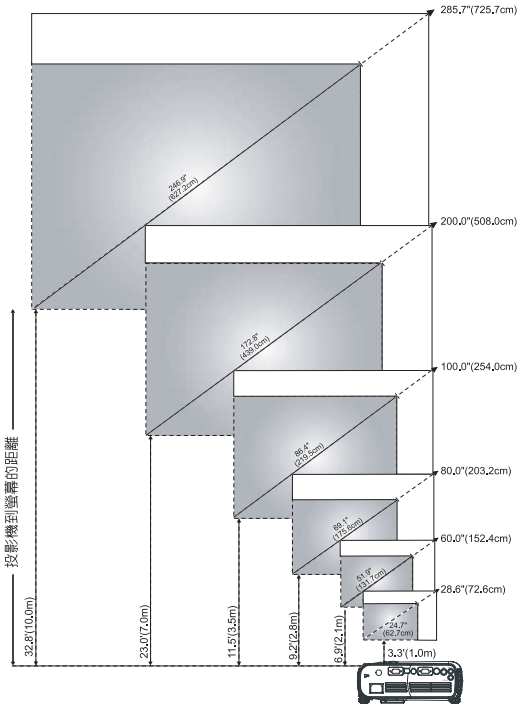
降低投影機

1 按一下升降支架按鈕。

2 降低投影機，然後放開此按鈕可以將升降支架底腳鎖至定位。

1	升降支架按鈕
2	升降支架底腳
3	傾角調節輪

調節投射影像大小



螢幕 (對角線)	最大值	28.6 吋 (72.6 公分)	60.0 吋 (152.4 公分)	80.0 吋 (203.2 公分)	100.0 吋 (254.0 公分)	200.0 吋 (508.0 公分)	285.7 吋 (725.7 公分)
	最小值	24.7 吋 (62.7 公分)	51.9 吋 (131.7 公分)	69.1 吋 (175.6 公分)	86.4 吋 (219.5 公分)	172.8 吋 (439.0 公分)	246.9 吋 (627.2 公分)
螢幕大小	最大值 (寬 x 高)	22.9 x 58.1 (吋)	48.0 x 121.9 (吋)	64 x 162.6 (吋)	80.0 x203.2 (吋)	160.0 x 406.4 (吋)	228.6 x 580.6 (吋)
		17.1 x 43.5 (公分)	36.0 x 91.4 (公分)	48.0 x 121.9 (公分)	60.0 x 152.4 (公分)	120.0 x 304.8 (公分)	171.4 x 435.4 (公分)
	最小值 (寬 x 高)	19.8 x 50.2 (吋)	41.5 x 105.4 (吋)	55.3 x 140.5 (吋)	69.1 x 175.6 (吋)	138.3 x 351.2 (吋)	197.5 x 501.7 (吋)
		14.8 x 37.6 (公分)	31.1 x 79.0 (公分)	41.5 x 105.4 (公分)	51.9 x 131.7 (公分)	103.7 x 263.4 (公分)	148.1 x 376.3 (公分)
距離		3.3 英尺 (1.0 米)	6.9 英尺 (2.1 米)	9.2 英尺 (2.8 米)	11.5 英尺 (3.5 米)	23 英尺 (7.0 米)	32.8 英尺 (10.0 米)
* 本圖表僅供使用者參考。							

調節投影機縮放和焦距

警示：為避免損壞投影機，請在移動投影機或將其裝入手提箱之前，確定伸縮鏡頭和升降支架底腳已完全收回。

1 旋轉縮放調整彈片進行放大和縮小。

2 旋轉調焦環，直到影像清晰爲止。投影機焦距的距離範圍是 3.3 至 32.8 英尺 (1 米至 10 米)。

1	縮放調整彈片
2	調焦環

以密碼保障安全性

以「密碼保障安全性」功能保護投影機並限制投影機的存取權限。這項安全性公用程式可以讓您利用各種的存取權限限制保護隱私權並阻止其他人損壞投影機。也就是說，如果沒有授權的話就無法使用投影機，因此伺服器即具備了防盜的功能。

當啓用「密碼保障安全性」(開啓) 時，插入電源插座，投影機的電源開啓後，會出現 「密碼保障安全性」畫面，要求您輸入密碼。

這個功能預設爲停用。您可以使用 「密碼」選單啓用此功能。如需詳細資訊，請參閱本手冊的「管理選單 - 密碼」標題。這個密碼安全性功能會在下次開啓投影機時啓用。

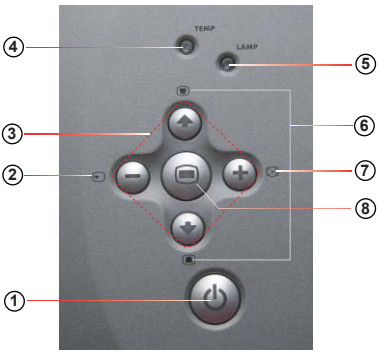
如果啓用此功能，將會在開啓投影機後，要求您輸入投影機的密碼：

1 第一次要求輸入密碼：
   a 使用方向鍵輸入密碼。
   b 按下 「選單」按鈕確認。
   c 如果密碼驗證成功，您將可以繼續存取投影機的功能與其公用程式。

2 如果輸入錯誤的密碼，還有兩次機會可以重新輸入。輸入三次錯誤的密碼後，投影機會自動關閉。

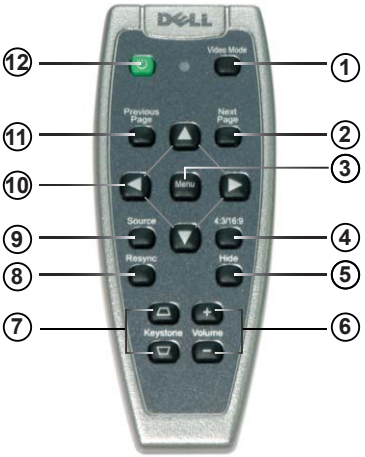
註：如果忘記密碼的話，請與 Dell 聯絡。如需詳細資訊，請參閱 「與 Dell 公司聯絡」。

使用控制面板



1	電源	開啓和關閉投影機。如需詳細資訊，請參閱第 139 頁的 「開啓投影機」和第 139 頁的 「關閉投影機」。
2	訊號源	投影機連接了多個訊號源時，按該按鈕可以在類比 RGB、複合式、Component-i、S-video 和類比 YpbPr 訊號源之間進行切換。
3	四個方向鍵	這四個方向鍵 ⊕ ⊖ ⊕ 可用於在 OSD 中的標籤之間進行切換。
4	TEMP 警告指示燈	• 穩定的橙色 TEMP 燈號標示投影機過熱。顯示幕將自動關閉。待投影機冷卻之後再次開啓顯示幕。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡。 • 閃爍的橙色 Temp 燈號標示投影機風扇無法運作，投影機會自動關閉。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡。
5	LAMP 警告指示燈	如果 Lamp 指示燈呈橙色穩定亮起，請更換燈泡。
6	梯形修正調節	如果影像與螢幕不垂直，那麼它看起來將不是方形。按該鍵可以調節由於投影機傾斜造成的影像失眞。(±16 度)
7	重新同步	按該鍵可以同步化投影機和輸入訊號源。如果顯示了螢幕顯示 (OSD)，則不會執行 「重新同步」。
8	選單	按該鍵可以啓動 OSD。使用方向鍵和 Menu (選單) 按鈕瀏覽 OSD。

使用遙控器



1	Video Mode (影像模式)	按一次可以顯示目前顯示模式。再按一次可以在「PC」、「電影」、「sRGB」或「使用者」模式之間進行切換。
2	下一頁	按該鍵可移至下一頁。 **註：**必須連接 USB 纜線才能使用此功能。
3	選單	按該鍵可以啓動螢幕顯示 (OSD)。使用方向鍵和 Menu 按鈕瀏覽 OSD。
4	4:3/16:9	按該鍵可以切換縱橫比：1:1、16:9、4:3。
5	隱藏按鈕	按該鍵可以隱藏影像，再按一次可顯示影像。
6	增大 / 減小音量	按下可以增大 (+) 或減小 (-) 音量或在 OSD 標籤之間進行切換。

7	梯形修正調節	如果影像與螢幕不垂直，那麼它看起來將不是方形。按該鍵可以調節由於投影機傾斜造成的影像失真 (±16 度)。
8	重新同步	按該鍵可以同步化投影機和輸入訊號源。如果顯示了 OSD，則不會執行 「重新同步」。
9	訊號源	投影機連接了多個訊號源時，按該按鈕可以在類比 RGB、複合式、Component-i、S-video 和類比 YpbPr 訊號源之間進行切換。
10	方向鍵	使用 ▲ 或 ▼ 按鈕可以選擇 OSD 項目，使用 ◀ 或 ▶ 按鈕可以進行調節。
11	上一頁	按該鍵可移往上一頁。 **註：必須連接 USB 纜線才能使用此功能。**
12	電源	開啓和關閉投影機。如需詳細資訊，請參閱第 139 頁的 「開啓投影機」和第 139 頁的「關閉投影機」。

使用螢幕顯示

投影機包含一個多語言螢幕顯示 (OSD)，它在有或無輸入訊號源時均可顯示。

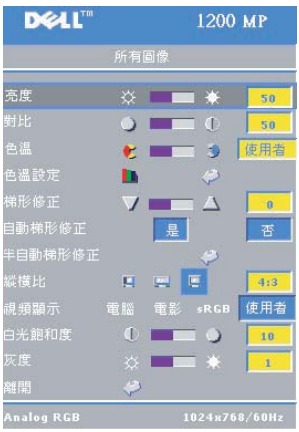
在「主選單」中，按控制面板上的 ⊕ 或 ⊖ 按鈕或者按遙控器上的 ▲ 或 ▼ 按鈕瀏覽標籤。控制面板上的 ⊜ 按鈕或遙控器上的 Menu 按鈕可以選擇子選單。

在子選單中，按控制面板上的 ⊕ 或 ⊖ 按鈕，或者按遙控器上的 ▲ 或 ▼ 按鈕進行選擇。選擇完某個選項後，其顏色將變爲深灰色。使用控制面板上的 ⊖ 或 ⊕ 按鈕或者遙控器上的 ◀ 或 ▶ 按鈕針對某個設定進行調節。

若要結束 OSD，請移至「退出」標籤並按控制面板上的 ⊜ 按鈕或者遙控器上的 Menu 按鈕。

主選單

全部影像選單



亮度 — 使用控制面板上的 ⊖ 和 ⊕ 按鈕或遙控器上的 ◀ 或 ▶ 按鈕可以調整影像的亮度。

對比 — 使用控制面板上的 ⊖ 和 ⊕ 按鈕或者遙控器上的 ◀ 或 ▶ 按鈕可以調節畫面最亮部分和最暗部分之間的差異度。調節對比度可以變更影像中黑色和白色的數量。

色溫 — 調節色溫。高溫狀況下，螢幕會偏藍色。低溫下，螢幕則會偏紅色。

使用者模式可以啓動色彩設定選單中的值。

色彩設定 — 手動調節紅色、綠色和藍色。

梯形修正 — 調節導因於投影機傾斜所造成的影像失眞 (±16 度)。

自動梯形修正 — 選擇 「是」以啓用針對投影機傾斜造成的垂直影像失眞的自動修正。若要手動調節梯形修正，請按下控制面板上的 ⊜ 按鈕或遙控器上的 Menu 按鈕。

半自動梯形修正 — 請按控制面板上的 ⊜ 按鈕或遙控器上的 Menu 按鈕，可針對影像失眞啓動 「半自動梯形修正」功能。

縱橫比 — 選擇一個縱橫比以調節如何顯示影像。

- 1:1 — 不調整比例即顯示輸入的訊號源。
  當您使用以下任何一項功能時，請選擇縱橫比爲 1:1：
  – 使用 VGA 纜線並且電腦解析度低於 XGA (1024 x 768)
  – 使用色差連接線 (576p/480i/480p)
  – 使用 S-Video 纜線
  – 使用複合式纜線
- 使用 16:9 — 將輸入的訊號源的比例調整到適合螢幕的寬度。
- 使用 4:3 — 將輸入的訊號源的比例調整到適合螢幕大小。
  當您使用以下任何一項時，請使用 16:9 或 4:3：
  – 電腦解析度高於 XGA
  – 色差連接線 (1080i 或 720p)

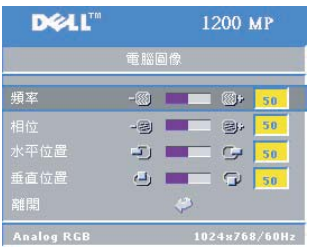
影像模式 — 根據投影機是如何使用的來選擇一個模式以最佳化顯示影像：「電影」、「PC」、「sRGB 」(提供更精確的色彩表現)，以及「使用者 」(設定您所偏好的設定)。如果您調節 「白光飽和度」或 「灰度」的設定，則投影機將自動切換至 「使用者」模式。

白光飽和度 — 選擇 0 可以將色彩重現設爲最大，選擇 10 可以將亮度設爲最大。

灰度 — 在 1 至 6 之間進行調節可變更顯示的色彩效能。預設設定值爲 0。

電腦影像選單

註：本選單僅供在投影機連接至電腦時使用。



頻率 — 調整資料顯示的時鐘頻率跟電腦顯示卡的頻率相符。如發現垂直閃爍條，可使用頻率控制將閃爍條調到最小。該調節屬於粗部調節。

相位 — 使顯示訊號的相位與顯示卡相符。如有任何不穩定的狀況或出現閃爍畫面，請使用「相位」功能來調整。該調節屬於細部調節。

註：先調節 「頻率」然後再調節 「相位」。

水平位置 — 按控制面板上的 ⊖ 按鈕或遙控器上的 ◀ 按鈕可將影像的水平位置向左移，按控制面板上的 ⊕ 按鈕或遙控器上的 ▶ 按鈕可將影像的水平位置向右移。

垂直位置 — 按控制面板上的 ⊖ 按鈕或遙控器上的 ◀ 按鈕可將影像的垂直位置往下移，按控制面板上的 ⊕ 按鈕或遙控器上的 ▶ 按鈕可將影像的垂直位置往上移。

視訊影像選單

註：惟連接 S-video 或複合視訊時，此選單方可使用。

飽和度 — 按控制面板上的 ⊖ 按鈕或遙控器上的 ◀ 按鈕可降低影像中的色彩，按控制面板上的 ⊕ 按鈕或遙控器上的 ▶ 按鈕可增加影像中的色彩。

鮮明度 — 按控制面板上的 ⊖ 按鈕或遙控器上的 ◀ 按鈕可以降低鮮明度，按控制面板上的 ⊕ 按鈕或遙控器上的 ▶ 按鈕可以提高鮮明度。

色相 — 按控制面板上的 ⊖ 按鈕或遙控器上的 ◀ 按鈕可以加強影像中的綠色，按控制面板上的 ⊕ 按鈕或遙控器上的 ▶ 按鈕可以加強影像中的紅色。

音效選單

音量 — 按控制面板上的 ⊖ 按鈕或遙控器上的 - 按鈕可以減小音量，按控制面板上的 ⊕ 按鈕或遙控器上的 + 按鈕可以增大音量。

靜音 — 可以完全靜音。

管理選單

選單位置 — 選擇 OSD 在螢幕上的位置。

投影模式 — 選擇如何顯示影像：

- 正面投影桌上形式 (預設值)。
- 背面投影桌上形式 — 請將投影機左右翻轉影像以便您可以從半透明的螢幕後面投影。
- 正面投影吸頂形式 — 使用於吸頂式投影機時，投影出來的影像將是上下顛倒。
- 背面投影吸頂形式 — 影像將左右且上下顛倒。您可以利用吸頂形式從半透明螢幕後方直接投影。

訊號類型 — 手動選擇訊號類型 (RGB、YCbCr 或 YPbPr)

燈泡使用時間 — 顯示上次重設計時器後機器的運作時間。

燈泡更新設定 — 在您安裝新的燈泡之後，請選擇是以重設燈泡計時器。

省電模式 — 選擇是以設定省電延遲時間。延遲時間是表示您要投影機在無訊號輸入時等待的時間。超過設定的時間之後，投影機將進入省電模式並且關閉燈泡。一旦偵測到輸入訊號或您按下 「電源」按鈕時，投影機會重新開啓。兩小時閒置後，投影機將自動關閉，如需要重新開啓投影機，您需要再按一次「電源」按鈕。

螢幕選單鎖 — 選擇是啓用 「螢幕選單鎖」以隱藏 OSD 選單。欲再開啓 OSD 選單，請按控制面板上的 按鈕或長按遙控器上的 Menu 按鈕 15 秒鐘。

自動偵測訊號源 — 選擇「開啓」(預設值) 來自動偵測可用的輸入訊號。投影機開啓並且按訊號源時，投影機將自動查找下一個可用輸入訊號。選擇 「關閉」以鎖定目前輸入訊號。選擇關閉並且按 「訊號源」時，可選擇要使用的訊號源。

Eco 經濟 — 選擇 「開啓」可在低功率 (150 瓦特) 下使用投影機，更可以延長燈泡的使用壽命、減小噪音並降低投影燈亮度。選擇 「關閉」以正常功率 (200 瓦特) 運作。

螢幕選單逾時 — 使用該功能可設定 OSD 選單持續作用的期限 (在空閒狀態下)。

密碼 — 選擇 「開啓」可以讓您利用各種的存取權限限制保護隱私權並防止其他人竄改投影機設定。

a 按 ◀ 按鈕選擇開啓。

- 如原先設定成 「關閉」，「變更密碼」功能將無法作用。

b 使用方向鍵來設定密碼，然後按 Menu 按鈕確定。

註：如要取消密碼設定，使用者必須輸入正確的密碼。密碼確認無誤後，密碼設定選項方可設定成 「關閉」。

變更密碼 — 此功能允許依照你的喜好來設定密碼。

a 使用方向鍵輸入你的密碼。

b 設定新的密碼。

c 再次確認新密碼。

d 按下 「選單」按鈕確認。

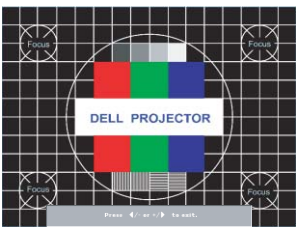
註：密碼選項設定成 「關閉」時，現有的密碼才可以重新設定。

語言選單

按控制面板上的 ⊕ 或 ⊕ 按鈕或者遙控器上的 ▲ 或 ▼ 按鈕便可以爲 OSD 選擇所偏好的語言。

按控制面板上的 ⊜ 或遙控器上的 Menu 按鈕以確認該語言選擇。

測試圖案選單



按控制面板上的 ⊜ 按鈕或遙控器上的 Menu 按鈕，則會出現測試圖案表。利用此功能來調整投射螢幕的焦距。按 ⊖ 或控制面板上的 ⊕ 按鈕，也可按遙控器上的 ◀ 或 ▶ 按鈕退出此模式。

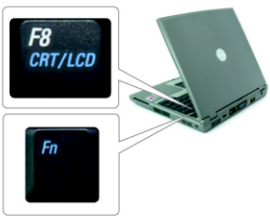
原廠設定選單

選擇「是」可以將投影機重設爲原廠預設值。重設項目包含電腦影像和視訊影像設定值。

4

投影機故障排除

如果您的投影機遇到問題，請參閱以下故障排除秘訣。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡。如需詳細資訊，請參閱 「與 Dell 公司聯絡」。

問題	可能的解決方案
螢幕上不顯示影像 	• 請確定已取下鏡頭蓋並且投影機已經開啓。 • 請確定已經啓用外接式顯示連接埠。如果您使用的是 Dell 可攜式電腦，請按 Fn + F8 CRT/LCD。有關其他電腦，請參閱說明文件。 **註：投影機需要一點時間搜尋訊號源。** • 請確定全部纜線均穩固連接。請參閱第 135 頁的 「連接投影機」。 • 請確定連接器的插腳沒有彎曲或折斷。 • 請確定燈泡已安裝穩固 (請參閱第 156 頁的 「更換燈泡」)。
影像殘缺、滾動或者不正確顯示 	1 請按遙控器或控制面板上的 **Resync** 按鈕。 2 如果您使用的是 Dell 可攜式電腦，請將電腦的解析度設定爲 XGA (1024 x 768)： a 在 Windows 桌面的未使用區域按一下滑鼠右鍵，接著按一下 「內容」然後選擇 「設定值」標籤。 b 請確認外接式顯示器連接埠的設定爲 1024 x 768 像素。 c 請按 Fn + F8 CRT/LCD。 如果您在變更解析度時遇到問題或顯示器定格，請重新啓動所有設備及投影機。 如果您使用的不是 Dell 可攜式電腦，請參閱說明文件。

問題（續）	可能的解決方案（續）
螢幕無法顯示簡報	如果您使用的是 Dell 可攜式電腦，請按 Fn + F8。
影像不穩定或閃爍	調節 OSD 中 「電腦影像」標籤中的相位。
影像中有垂直閃爍條	調節 OSD 中 「電腦影像」標籤中的頻率。
影像色彩不正確	• 如果顯示卡輸出訊號爲出現綠色，而您要以 60Hz 訊號顯示 VGA，請進入 OSD 中，依序選擇管理、訊號類型和 RGB。
影像失焦	1 請調節投影機鏡頭上的調焦環。 2 請確定投射螢幕到投影機的距離在要求的距離 (3.3 英尺 [1 米] 至 32.8 英尺 [10 米]) 以內。
顯示 16:9 DVD 時影像被拉伸	投影機會自動偵測 16:9 DVD 並按照預設的 4:3 (字母方塊) 設定將縱橫比調整爲全螢幕。如果影像仍被拉伸，請按以下步驟調整縱橫比： • 如果是在播放 16:9 DVD，請在 DVD 播放機上將縱橫比設定爲 4:3 (如果可以)。 • 如果無法在 DVD 播放機上選擇 4:3 的縱橫比，則請在 OSD 的 「所有圖像」中選擇 4:3 的縱橫比。
影像反轉	請在 OSD 中選擇「投影設定」並調節投影模式。
燈泡燒毀並發出爆裂聲	當燈泡使用達到使用壽命時，可能會燒毀並且可能發出很大的爆裂聲。如果發生這種情況，將無法開啓投影機，並且在更換燈泡以前 LCD 顯示幕上會顯示 Lamp Defective (燈泡故障)。若要更換燈泡，請參閱第 156 頁的「更換燈泡」。
遙控器有問題或有效範圍縮小	可能是電池電量低。如果是這樣，請更換 2 顆新的 3 號電池。
按下遙控器或控制面板上的 Menu 按鈕後，螢幕沒有出現 OSD 顯示視窗	請試試看以下步驟： 1 請長按遙控器或控制面板上的 **Menu** 按鈕 15 秒，直到 OSD 畫面跳出。 2 在 OSD 中選擇 「投影設定」。 3 將 「螢幕選單鎖」設定成 「關閉」。

LAMP 與 TEMP 指示器相關資訊

LAMP 指示燈呈穩定橙色	如果燈泡指示燈亮起並且呈穩定橙色，請更換燈泡。
TEMP 指示燈呈穩定橙色	投影機已經過熱。顯示幕將自動關閉。待投影機冷卻之後，再開啓顯示幕。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡。
TEMP 指示燈呈穩定橙色	風扇已故障，投影機將自動關閉。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡。

更換燈泡

當螢幕顯示訊息「燈泡將達到全功率下的使用壽命。建議立即更換燈泡！」時，請更換燈泡。如果更換燈泡後該問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡。如需詳細資訊，請參閱「與 Dell 公司聯絡」。

警示：燈泡在使用中會變得很熱。投影機使用完畢之後，至少需要冷卻 30 分鐘方可更換燈泡。

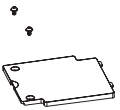
1 關閉放映機並拔下電源線。

2 讓放映機冷卻至少 30 分鐘。

3 鬆開固定燈泡蓋板的 2 顆螺絲，然後卸下蓋板。

警示：如果燈泡破裂，請小心碎片可能很鋒利，造成割傷，請移除投影機上的所有的碎片並依據地方、州或聯邦法令丟棄或回收。如需相關資訊，請至：www.dell.com/hg。

4 鬆開固定燈泡的 2 顆螺絲。



警示：任何時候都不要觸摸燈泡或燈泡玻璃，投影機的燈泡非常脆弱，可能因觸碰而破裂。

5 握住金屬把手，將燈泡拔出。

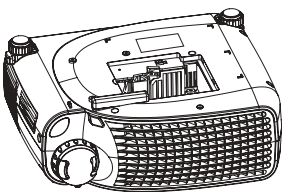
註：Dell 可能會要求將在保固期內更換下的燈泡退還 Dell。

6 更換新燈泡。

7 鎖緊固定燈泡的 2 個螺絲。

8 將燈泡蓋板放好，鎖緊兩顆螺絲。

9 在 OSD 管理索引標籤內的「燈泡更新設定」中選取「是」以重設燈泡使用時間 (請參閱使用手冊的管理選單)。



警示：Hg 本產品內部的燈泡中含有汞，必須按照地方、州或聯邦法令進行回收或處理。如需詳細資訊，請至 WWW.DELL.COM/HG 或與 WWW.EIAE.ORG 的電子工業聯盟聯絡。如需有關燈泡的訂定丟棄資訊，請查閱 WWW.LAMPRECYCLE.ORG。

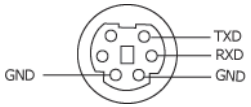
5

規格

光閥	單晶片 DLP™ DDR (雙倍資料速率) 技術
亮度	2000 ANSI 流明 (最大值)
對比率	2100:1 典型 (完全開啓 / 完全關閉)
均勻性	80% 典型 (日本標準 - JBMA)
燈泡	200 瓦特使用者可替換 UHP 2500 小時燈泡 (經濟模式下最長可達 3000 小時)
像素數	800 x 600 (SVGA)
可顯示色彩	16.7M 色彩
色轉輪速度	100～127.5Hz (2X)
投射鏡頭	F/2.4-2.58, f=19～21.9mm 並具有 1.15x 手動伸縮鏡頭
放映螢幕大小	28.57-285.7 吋 (對角線)
放映距離	3.3～32.8 英尺 (1 米 ～10 米)
影像相容性	與 NTSC、NTSC 4.43、PAL、PAL-M、PAL-N、SECAM 及 HDTV (1080i、720p、576i/P、480i/P) 相容與合成式影像、元件影像及 S-video 相容
水平頻率	31kHz-79kHz (類比)
垂直頻率	50Hz-85Hz (類比)
電源供應器	具有 PFC 輸入的 100-240V、50-60Hz 通用交流電源
耗電量	全功率時爲 250 瓦特 (典型)，經濟模式下爲 200 瓦特
音效	1 個 2 瓦特 RMS 喇叭

噪音等級	全功率模式下爲 36dB(A)，經濟模式下爲 33dB(A)
重量	2.24 公斤 (4.94 磅)
尺寸 (寬 x 高 x 深)	外部尺寸 9.9 x 3.96 x 8.4 ± 0.04 吋 (251 x 101 x 213 ± 1mm)
環境參數	作業溫度：攝氏 5 度到 -35 度 (華氏 41 度到 -95 度)
	濕度：最大 80%
	儲存溫度：攝氏 –20 度到 60 度 (華氏 –4 度到 140 度)
	濕度：最大 80%
管制	FCC、CE、VCCI、UL、cUL、Nemko-GS、ICES-003、MIC、C-Tick、GOST、CCC、PSB、NOM、IRAM、SABS
I/O 連接器	電源：交流電源輸入插座
	電腦輸入：一個用於類比 / 元件、HDTV 輸入訊號的 D 型連接器
	電腦輸出：一個 15 針 D-sub 連接器
	影像輸入：一個合成式影像 RCA 和一個 S-video 影像
	USB 輸入：一個 USB 連接器
	音效輸入：一個話筒插孔 (直徑 3.5mm)
	一個用於從 PC 對投影機進行遠端控制的迷你 DIN RS232

RS232 插腳分配



RS232 通訊協定

- 通訊設定

連接設定	值
傳輸速率：	19200
資料位元數：	8
同位檢查	無
停止位元數	1

- 控制指令語法 (從 PC 到投影機)
  [H][AC][SoP][CRC][ID][SoM][COMMAND]
- 範例：開啓投影機
  輸入以下代碼：0xBE 0xEF 0x10 0x05 0x00 0xC6 0xFF 0x11 0x11 0x01 0x00 0x01

註：先傳送較不重要的位元。

- 控制指令清單

控制指令清單	位址代碼 (位元組)	有效載荷大小 (單字)	用於整個封包的 CRC16 (單字)	MsG ID (單字)	MsG大小 (單字)	指令代碼 (位元組)	指令說明
0xefbe	0x10	0x0005	0xffc6	0x1111	0x0001	0x01	電源開啓
			0xbfc7			0x02	選單
			0x7e07			0x03	向上
			0x3fc5			0x04	向下
			0xfe05			0x05	向左
			0xbe04			0x06	向右
			0x7fc4			0x07	重新同步
			0x3fc0			0x08	訊號源
			0xfe00			0x09	增大音量
			0xbe01			0x0a	減小音量
			0xffc3			0x0d	靜音
			0x7e02			0x0f	隱藏
			0x3fca			0x10	影像模式
			0x7fcb			0x13	增大垂直梯形修正
			0x3e09			0x14	減小垂直梯形修正
			0x7e08			0x17	縱橫比 (4:3/16:9)
			0x3e0c			0x18	電源關閉
			0xffcc			0x19	VGA 訊號源
			0xbfcd			0x1a	VGA YPbPr (480p/576p/720p/1080i) 訊號源
			0x7e0d			0x1b	VGA YCbCr (480i/576i) 訊號源
			0xbe1f			0x22	S-Video 訊號源
			0x7fdf			0x23	複合式訊號源
			0xbfd9			0x2a	經濟模式開啓
			0x7e19			0x2b	經濟模式關閉
			0x3fdb			0x2c	自動偵測訊號源開啓
			0xfe1b			0x2d	自動偵測訊號源關閉
			0xbe1a			0x2e	出廠設定
			0x7fda			0x2f	燈泡使用時間
			0x3e12			0x30	韌體版本
			0x7e46			0xff	系統狀態

相容模式

模式	解析度	(類比)	
		垂直頻率 (Hz)	水平頻率 (KHz)
VGA	640x350	70	31.5
VGA	640x350	85	37.9
VGA	640x400	85	37.9
VGA	640x480	60	31.5
VGA	640x480	72	37.9
VGA	640x480	75	37.5
VGA	640x480	85	43.3
VGA	720x400	70	31.5
VGA	720x400	85	37.9
SVGA	800x600	56	35.2
SVGA	800x600	60	37.9
SVGA	800x600	72	48.1
SVGA	800x600	75	46.9
SVGA	800x600	85	53.7
XGA	1024x768	43.4	35.5
XGA	1024x768	60	48.4
XGA	1024x768	70	56.5
XGA	1024x768	75	60.0
XGA	1024x768	85	68.7
SXGA	1280x1024	60	63.98
SXGA+	1400x1050	60	63.98
MAC LC13"	640x480	66.66	34.98
MAC II 13"	640x480	66.68	35
MAC 16"	832x624	74.55	49.725
MAC 19"	1024x768	75	60.24
MAC	1152x870	75.06	68.68
MAC G4	640x480	60	31.35
MAC G4	640x480	120	68.03
IMac DV	640x480	117	60
IMac DV	800x600	95	60
IMac DV	1024x768	75	60
IMac DV	1152x870	75	68.49
IMac DV	1280x960	75	75

與 Dell 公司聯絡

若要以電子方式與 Dell 公司聯絡，您可以存取以下網站：

- www.dell.com
- support.dell.com (支援)

若要獲得您所在國家 / 地區的特定網站位址，請在下表中查找相應的國家 / 地區部份。

註：免付費電話適於在所列國家 / 地區境內使用。

註：在某些國家，對於支援 Dell XPS™ 手提電腦會另外列出參與國家的電話號碼。如果您沒有看到支援 XPS 手提電腦另外列出的電話號碼，請透過所列的支援電話，洽詢 Dell，就會將您的電話轉接至合適的承辦人員。

需要與 Dell 公司聯絡時，請使用下表提供的電子郵件地址、電話號碼及代碼。如果您需要協助以判斷應該使用哪些代碼，請與當地或國際電話接線生聯絡。

國家 / 地區 (城市) 國際電話代碼 城市代碼	部門名稱或服務區域、 網站和電子郵件地址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
安圭拉	一般支援	免付費專線： 800-335-0031
安地卡及巴布達	一般支援	1-800-805-5924
阿根廷 (布宜諾賽利斯) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：54 城市碼：11	網站：**www.dell.com.ar** 電子郵件地址： us_latin_services@dell.com 適用於桌上型和可攜式電腦的電子郵件地址： la-techsupport@dell.com 適用於伺服器和 EMC® 的電子郵件地址： la_enterprise@dell.com	
	客戶關懷中心	免付費專線： 0-800-444-0730
	硬體與保固支援	免付費專線： 0-800-444-0733
	硬體與保固支援服務	免付費專線： 0-800-444-0724
	銷售部	0-810-444-3355
阿魯巴	一般支援	免付費專線： 800-1578
澳大利亞 (雪梨) 國際通話代碼：0011 國家 / 地區號碼：61 城市碼：2	網站：support.ap.dell.com 電子郵件地址： support.ap.dell.com/contactus	
	一般支援	13DELL-133355
奧地利 (維也納) 國際通話代碼：900 國家 / 地區號碼：43 城市碼：1	網站：**support.euro.dell.com** 電子郵件地址： tech_support_central_europe@dell.com	
	家庭 / 小型企業銷售部	0820 240 530 00
	家庭 / 小型企業傳真	0820 240 530 49
	家庭 / 小型企業客戶關懷中心	0820 240 530 14
	優先帳戶 / 公司客戶關懷中心	0820 240 530 16
	僅支援 XPS 手提電腦	0820 240 530 81
	適用於所有其他 Dell 電腦的家庭 / 小型企業支援	0820 240 530 14
	優先帳戶 / 公司支援	0660 8779
	總機	0820 240 530 00

國家 / 地區 (城市) 國際電話代碼 城市代碼	部門名稱或服務區域、 網站和電子郵件地址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
巴哈馬	一般支援	免付費專線： 1-866-278-6818
巴貝多	一般支援	1-800-534-3066
比利時 (布魯塞爾) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：32 城市碼：2	網站：**support.euro.dell.com**	
	僅適用於 XPS 手提電腦的硬體與保固支援	02 481 92 96
	適用於所有其他 Dell 電腦的硬體與保固支援	02 481 92 88
	硬體與保固支援服務傳真	02 481 92 95
	客戶關懷中心	02 713 15 65
	公司銷售部	02 481 91 00
	傳真	02 481 92 99
	總機	02 481 91 00
百慕達	一般支援	1-800-342-0671
玻利維亞	一般支援	免付費專線：800-10-0238
巴西 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：55 城市碼：51	網站：**www.dell.com/br**	
	客戶支援、硬體與保固支援	0800 90 3355
	硬體與保固支援服務傳真	51 481 5470
	客戶關懷中心傳真	51 481 5480
	銷售部	0800 90 3390
英屬維爾京群島	一般支援	免付費專線： 1-866-278-6820
汶萊 國家 / 地區號碼：673	硬體與保固支援 (馬來西亞，檳城)	604 633 4966
	客戶關懷中心 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4888
	交易銷售部 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4955

國家 / 地區 (城市) 國際電話代碼 城市代碼	部門名稱或服務區域、 網站和電子郵件地址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
加拿大 (北約克，安大略) 國際通話代碼：011	線上訂購狀態：www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (自動化硬體與保固支援)	免付費專線： 1-800-247-9362
	客戶服務 (家庭 / 小型企業)	免付費專線： 1-800-847-4096
	客戶服務 (中型 / 大型企業和政府)	免付費專線： 1-800-326-9463
	客戶服務 (印表機、投影機、電視機、掌上型裝置、數位隨身聽與無線裝置)	免付費專線： 1-800-847-4096
	硬體保固支援 (家庭 / 小型企業)	免付費專線： 1-800-906-3355
	硬體保固支援 (中型 / 大型企業和政府)	免付費專線： 1-800-387-5757
	硬體保固支援 (印表機、投影機、電視機、掌上型裝置、數位隨身聽與無線裝置)	1-877-335-5767
	銷售部 (家庭 / 小型企業)	免付費專線： 1-800-387-5752
	銷售部 (中 / 大型企業和政府)	免付費專線： 1-800-387-5755
	零件銷售部與延伸服務銷售部	1 866 440 3355
開曼群島	一般支援	1-800-805-7541
智利 (聖地牙哥) 國家 / 地區號碼：56 城市碼：2	業務與客戶支援	免付費專線： 1230-020-4823

國家 / 地區 (城市) 國際電話代碼 城市代碼	部門名稱或服務區域、 網站和電子郵件地址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
中國 (廈門) 國家 / 地區號碼：86 城市碼：592	硬體與保固支援支援： **support.dell.com.cn**	
	硬體與保固支援電子郵件地址： cn_support@dell.com	
	客戶關懷中心電子郵件地址： customer_cn@dell.com	
	硬體與保固支援服務傳眞	592 818 1350
	硬體與保固支援 (Dell™ Dimension™ 與 Inspiron)	免付費專線： 800 858 2968
	硬體與保固支援支援 (OptiPlex™、Latitude™ 和 Dell Precision™)	免付費專線： 800 858 0950
	硬體與保固支援 (伺服器與儲存裝置)	免付費專線： 800 858 0960
	硬體與保固支援 (投影機、PDA、交換器、路由器等)	免付費專線： 800 858 2920
	硬體與保固支援 (印表機)	免付費專線： 800 858 2311
	客戶關懷中心	免付費專線： 800 858 2060
	客戶關懷中心傳眞	592 818 1308
	家庭和小型企業	免付費專線： 800 858 2222
	優先帳戶分部	免付費專線： 800 858 2557
	大型公司帳戶 (GCP)	免付費專線： 800 858 2055
	大型公司帳戶 (重要帳戶)	免付費專線： 800 858 2628
	大型公司帳戶 (北部地區)	免付費專線： 800 858 2999
	大型公司帳戶 (北部地區政府及教育機構)	免付費專線： 800 858 2955
	大型公司帳戶 (東部地區)	免付費專線： 800 858 2020
	大型公司帳戶 (東部地區政府及教育機構)	免付費專線： 800 858 2669
	大型公司帳戶 (Queue Team)	免付費專線： 800 858 2572
	大型公司帳戶 (南部地區)	免付費專線： 800 858 2355

國家 / 地區 (城市) 國際電話代碼 城市代碼	部門名稱或服務區域、 網站和電子郵件地址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
	大型公司帳戶 (西部地區)	免付費專線： 800 858 2811
	大型公司帳戶 (備用零件)	免付費專線： 800 858 2621
哥倫比亞	一般支援	980-9-15-3978
哥斯大黎加	一般支援	0800-012-0435
捷克共和國 (布拉格) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：420	網站：**support.euro.dell.com** 電子郵件地址： czech_dell@dell.com	
	硬體與保固支援	22537 2727
	客戶關懷中心	22537 2707
	傳眞	22537 2714
	硬體與保固傳眞	22537 2728
	總機	22537 2711
丹麥 (哥本哈根) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：45	網站：**support.euro.dell.com**	
	僅適用於 XPS 手提電腦的硬體與保固支援	7010 0074
	適用於所有其他 Dell 電腦的硬體與保固支援	7023 0182
	客戶關懷中心 (Relational)	7023 0184
	家庭 / 小型企業客戶關懷中心	3287 5505
	總機 (Relational)	3287 1200
	傳眞總機 (Relational)	3287 1201
	總機 (家庭 / 小型企業)	3287 5000
	傳眞總機 (家庭 / 小型企業)	3287 5001
多米尼克	一般支援	免付費專線： 1-866-278-6821
多明尼加共和國	一般支援	1-800-148-0530
厄瓜多	一般支援	免付費專線： 999-119
薩爾瓦多	一般支援	01-899-753-0777

國家 / 地區 (城市) 國際電話代碼 城市代碼	部門名稱或服務區域、 網站和電子郵件地址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
芬蘭 (赫爾辛基) 國際通話代碼：990 國家 / 地區號碼：358 城市碼：9	網站：support.euro.dell.com	
	硬體與保固支援	09 253 313 60
	客戶關懷中心	09 253 313 38
	傳真	09 253 313 99
	總機	09 253 313 00
法國 (巴黎) **(蒙特佩利爾)** 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：33 城市碼：(1) (4)	網站：support.euro.dell.com	
	家庭和小型企業	
	僅適用於 XPS 手提電腦的硬體與保固支援	0825 387 129
	適用於所有其他 Dell 電腦的硬體與保固支援	0825 387 270
	客戶關懷中心	0825 823 833
	總機	0825 004 700
	總機 (從法國以外的地區致電)	04 99 75 40 00
	銷售部	0825 004 700
	傳真	0825 004 701
	傳真 (從法國以外的地區致電)	04 99 75 40 01
	公司	
	硬體與保固支援	0825 004 719
	客戶關懷中心	0825 338 339
	總機	01 55 94 71 00
	銷售部	01 55 94 71 00
	傳真	01 55 94 71 01

國家 / 地區 (城市) 國際電話代碼 城市代碼	部門名稱或服務區域、 網站和電子郵件地址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
德國 (朗根) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：49 城市碼：6103	網站：support.euro.dell.com	
	電子郵件地址： tech_support_central_europe@dell.com	
	僅適用於 XPS 手提電腦的硬體與保固支援	06103 766-7222
	適用於所有其他 Dell 電腦的硬體與保固支援	06103 766-7200
	家庭 / 小型企業客戶關懷中心	0180-5-224400
	通用客戶關懷中心	06103 766-9570
	優先帳戶客戶關懷中心	06103 766-9420
	大型帳戶客戶關懷中心	06103 766-9560
	公共帳戶客戶關懷中心	06103 766-9555
	總機	06103 766-7000
希臘 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：30	網站：support.euro.dell.com	
	硬體與保固支援	00800-44 14 95 18
	黃金服務硬體與保固支援	00800-44 14 00 83
	總機	2108129810
	黃金服務總機	2108129811
	銷售部	2108129800
	傳眞	2108129812
格瑞那達	一般支援	免付費專線： 1-866-540-3355
瓜地馬拉	一般支援	1-800-999-0136
蓋亞納	一般支援	免付費專線： 1-877-270-4609

國家 / 地區 (城市) 國際電話代碼 城市代碼	部門名稱或服務區域、 網站和電子郵件地址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
香港 國際通話代碼：001 國家 / 地區號碼：852	網站：**support.ap.dell.com**	
	硬體與保固支援電子郵件地址： apsupport@dell.com	
	硬體與保固支援 (Dimension 與 Inspiron)	2969 3188
	硬體與保固支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	2969 3191
	硬體與保固支援 (PowerApp™、PowerEdge™、PowerConnect™ 和 PowerVault™)	2969 3196
	客戶關懷中心	3416 0910
	大型公司帳戶	3416 0907
	通用客戶程式	3416 0908
	中型企業分部	3416 0912
	家庭和小型企業分部	2969 3105
印度	電子郵件地址： india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	硬體與保固支援	1600338045 與 1600448046
	銷售部 (大型公司帳戶)	1600 33 8044
	銷售部 (家庭和小型企業)	1600 33 8046

國家 / 地區 (城市) 國際電話代碼 城市代碼	部門名稱或服務區域、 網站和電子郵件地址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
愛爾蘭 (切里伍德) 國際通話代碼：16 國家 / 地區號碼：353 城市碼：1	網站：**support.euro.dell.com**	
	電子郵件地址： dell_direct_support@dell.com	
	僅適用於 XPS 手提電腦的硬體與保固支援	1850 200 722
	適用於所有其他 Dell 電腦的硬體與保固支援	1850 543 543
	英國硬體與保固支援 (僅適用於英國國內撥打)	0870 908 0800
	家庭使用者客戶關懷中心	01 204 4014
	小型企業客戶關懷中心	01 204 4014
	英國客戶關懷中心 (僅適用於英國國內撥打)	0870 906 0010
	公司客戶關懷中心	1850 200 982
	公司客戶關懷中心 (僅適用於英國國內撥打)	0870 907 4499
	愛爾蘭銷售部	01 204 4444
	英國銷售部 (僅適用於英國國內撥打)	0870 907 4000
	傳真 / 銷售部傳真	01 204 0103
	總機	01 204 4444
義大利 (米蘭) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：39 城市碼：02	網站：**support.euro.dell.com**	
	家庭和小型企業	
	硬體與保固支援	02 577 826 90
	客戶關懷中心	02 696 821 14
	傳真	02 696 821 13
	總機	02 696 821 12
	公司	
	硬體與保固支援	02 577 826 90
	客戶關懷中心	02 577 825 55
	傳真	02 575 035 30
	總機	02 577 821

國家 / 地區 (城市) 國際電話代碼 城市代碼	部門名稱或服務區域、 網站和電子郵件地址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
牙買加	一般支援 (僅在牙買加國內撥打)	1-800-682-3639
日本 (川崎) 國際通話代碼：001 國家 / 地區號碼：81 城市碼：44	網站：**support.jp.dell.com**	
	硬體與保固支援 (服務)	免付費專線： 0120-198-498
	日本以外地區的硬體與保固支援 (伺服器)	81-44-556-4162
	硬體與保固支援 (Dimension 與 Inspiron)	免付費專線： 0120-198-226
	日本以外地區的硬體與保固支援 (Dimension 和 Inspiron)	81-44-520-1435
	硬體與保固支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	免付費專線： 0120-198-433
	日本以外地區的硬體與保固支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	81-44-556-3894
	硬體與保固支援 (PDA、投影機、印表機、路由器)	免付費專線： 0120-981-690
	日本以外地區的硬體與保固支援 (PDA、投影機、印表機、路由器)	81-44-556-3468
	Faxbox 服務	044-556-3490
	24 小時自動訂購服務	044-556-3801
	客戶關懷中心	044-556-4240
	企業銷售分部 (不超過 400 名員工)	044-556-1465
	優先帳戶銷售分部 (超過 400 名員工)	044-556-3433
	大型公司帳戶銷售部 (超過 3500 名員工)	044-556-3430
	公共銷售部 (政府、教育及醫療機構)	044-556-1469
	通用 (日本)	044-556-3469
	個別使用者	044-556-1760
	總機	044-556-4300

國家 / 地區 (城市) 國際電話代碼 城市代碼	部門名稱或服務區域、 網站和電子郵件地址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
韓國 (漢城) 國際通話代碼：001 國家 / 地區號碼：82 城市碼：2	電子郵件地址： krsupport@dell.com	
	支援	免付費專線： 080-200-3800
	支援 (Dimension、PDA、電子產品與零件)	免付費專線： 080-200-3801
	銷售部	免付費專線： 080-200-3600
	傳眞	2194-6202
	總機	2194-6000
拉丁美洲	客戶支援、硬體與保固支援 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512 728-4093
	客戶服務 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512 728-3619
	傳眞 (硬體與保固支援和客戶服務) (美國德克薩斯州奧斯丁)	512 728-3883
	銷售部 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512 728-4397
	銷售傳眞 (美國德克薩斯州奧斯丁)	512 728-4600 或 512 728-3772
盧森堡 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：352	網站：**support.euro.dell.com**	
	支援	342 08 08 075
	家庭 / 小型企業銷售部	+32 (0)2 713 15 96
	公司銷售部	26 25 77 81
	客戶關懷中心	+32 (0)2 481 91 19
	傳眞	26 25 77 82
澳門 國家 / 地區號碼：853	硬體與保固支援	免付費專線：0800 105
	客戶服務 (中國廈門)	34 160 910
	交易銷售部 (中國廈門)	29 693 115

國家 / 地區 (城市) 國際電話代碼 城市代碼	部門名稱或服務區域、 網站和電子郵件地址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
馬來西亞 (檳榔嶼) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：60 城市碼：4	網站：**support.ap.dell.com**	
	硬體與保固支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	免付費專線： 1 800 880 193
	硬體與保固支援 (Dimension、Inspiron、電子產品與零件)	免付費專線： 1 800 881 306
	硬體與保固支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線： 1800 881 386
	客戶關懷中心	免付費專線： 1800 881 306 (選項 6)
	交易銷售部	免付費專線： 1 800 888 202
	公司銷售部	免付費專線： 1 800 888 213
墨西哥 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：52	客戶硬體與保固支援	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383
	銷售部	50-81-8800 或 01-800-888-3355
	客戶服務	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383
	總線	50-81-8800 或 01-800-888-3355
蒙瑟拉特	一般支援	免付費專線： 1-866-278-6822
荷蘭安地列斯群島	一般支援	001-800-882-1519

國家 / 地區 (城市) 國際電話代碼 城市代碼	部門名稱或服務區域、 網站和電子郵件地址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
荷蘭 (阿姆斯特丹) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：31 城市碼：20	網站：**support.euro.dell.com**	
	僅適用於 XPS 手提電腦的硬體與保固支援	020 674 45 94
	適用於所有其他 Dell 電腦的硬體與保固支援	020 674 45 00
	硬體與保固支援服務傳真	020 674 47 66
	家庭 / 小型企業客戶關懷中心	020 674 42 00
	客戶關懷中心 (Relational)	020 674 4325
	家庭 / 小型企業銷售部	020 674 55 00
	銷售部 (Relational)	020 674 50 00
	家庭 / 小型企業銷售部傳真	020 674 47 75
	銷售部傳真 (Relational)	020 674 47 50
	總機	020 674 50 00
	總機傳真	020 674 47 50
紐西蘭 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：64	網站：**support.ap.dell.com** 電子郵件地址： support.ap.dell.com/contactus	
	一般支援	0800 441 567
尼加拉瓜	一般支援	001-800-220-1006
挪威 (利薩克) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：47	網站：**support.euro.dell.com**	
	僅適用於 XPS 手提電腦的硬體與保固支援	815 35 043
	適用於所有其他 Dell 產品的硬體與保固支援	671 16882
	客戶關懷中心 (Relational)	671 17575
	家庭 / 小型企業客戶關懷中心	23162298
	總機	671 16800
	傳真總機	671 16865
巴拿馬	一般支援	001-800-507-0962
秘魯	一般支援	0800-50-669

國家 / 地區 (城市) 國際電話代碼 城市代碼	部門名稱或服務區域、 網站和電子郵件地址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
波蘭 (華沙) 國際通話代碼：011 國家 / 地區號碼：48 城市碼：22	網站：**support.euro.dell.com** 電子郵件地址： pl_support_tech@dell.com	
	客戶服務電話	57 95 700
	客戶關懷中心	57 95 999
	銷售部	57 95 999
	客戶服務傳眞	57 95 806
	接待櫃台傳眞	57 95 998
	總機	57 95 999
葡萄牙 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：351	網站：**support.euro.dell.com**	
	硬體與保固支援	707200149
	客戶關懷中心	800 300 413
	銷售部	800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10
	傳眞	21 424 01 12
波多黎各	一般支援	1-800-805-7545
聖啓斯和尼維斯	一般支援	免付費專線： 1-877-441-4731
聖露西亞	一般支援	1-800-882-1521
聖文森	一般支援	免付費專線： 1-877-270-4609
新加坡 (新加坡) 國際通話代碼：005 國家 / 地區號碼：65	網站：**support.ap.dell.com**	
	硬體與保固支援 (Dimension、Inspiron、電子產品與零件)	免付費專線： 1800 394 7430
	硬體與保固支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	免付費專線： 1800 394 7488
	硬體與保固支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線： 1800 394 7478
	客戶關懷中心	免付費專線： 1 800 394 7430 (選項 6)
	交易銷售部	免付費專線： 1 800 394 7412
	公司銷售部	免付費專線： 1 800 394 7419

國家 / 地區 (城市) 國際電話代碼 城市代碼	部門名稱或服務區域、 網站和電子郵件地址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
斯洛伐克 (布拉格) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：421	網站：support.euro.dell.com 電子郵件地址： czech_dell@dell.com	
	硬體與保固支援	02 5441 5727
	客戶關懷中心	420 22537 2707
	傳真	02 5441 8328
	技術傳真	02 5441 8328
	總機 (銷售部)	02 5441 7585
南非 (約翰尼斯堡) 國際通話代碼： 09/091 國家 / 地區號碼：27 城市碼：11	網站：support.euro.dell.com 電子郵件地址： dell_za_support@dell.com	
	黃金客戶熱線	011 709 7713
	硬體與保固支援	011 709 7710
	客戶關懷中心	011 709 7707
	銷售部	011 709 7700
	傳真	011 706 0495
	總機	011 709 7700
東南亞及太平洋國家和地區	硬體與保固支援、客戶服務與銷售部 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4810
西班牙 (馬德里) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：34 城市碼：91	網站：support.euro.dell.com	
	家庭和小型企業	
	硬體與保固支援	902 100 130
	客戶關懷中心	902 118 540
	銷售部	902 118 541
	總機	902 118 541
	傳真	902 118 539
	公司	
	硬體與保固支援	902 100 130
	客戶關懷中心	902 115 236
	總機	91 722 92 00
	傳真	91 722 95 83

國家 / 地區 (城市) 國際電話代碼 城市代碼	部門名稱或服務區域、 網站和電子郵件地址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
瑞典 (烏普蘭斯韋斯比) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：46 城市碼：8	網站：**support.euro.dell.com**	
	僅適用於 XPS 手提電腦的硬體與保固支援	0771 340 340
	適用於所有其他 Dell 產品的硬體與保固支援	08 590 05 199
	客戶關懷中心 (Relational)	08 590 05 642
	家庭 / 小型企業客戶關懷中心	08 587 70 527
	員工購買計劃 (EPP) 支援	20 140 14 44
	硬體與保固支援服務傳真	08 590 05 594
	銷售部	08 590 05 185
瑞士 (日內瓦) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：41 城市碼：22	網站：**support.euro.dell.com**	
	電子郵件地址： Tech_support_central_Europe@dell.com	
	僅適用於 XPS 手提電腦的硬體與保固支援	0848 33 88 57
	適用於所有 Dell 產品的硬體與保固支援 (家庭和小型企業)	0844 811 411
	硬體與保固支援 (公司)	0844 822 844
	客戶關懷中心 (家庭和小型企業)	0848 802 202
	客戶關懷中心 (公司)	0848 821 721
	傳真	022 799 01 90
	總機	022 799 01 01

國家 / 地區 (城市) 國際電話代碼 城市代碼	部門名稱或服務區域、 網站和電子郵件地址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
台灣地區 國際通話代碼：002 國家 / 地區號碼：886	網站：**support.ap.dell.com** 電子郵件地址： ap_support@dell.com	
	硬體與保固支援 (OptiPlex、Latitude、Dimension、Inspiron、電子產品與零件)	免付費專線： 00801 86 1011
	硬體與保固支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線： 00801 60 1256
	客戶關懷中心	免付費專線： 00801 60 1250 (選項 5)
	交易銷售部	免付費專線： 00801 65 1228
	公司銷售部	免付費專線： 00801 651 227
泰國 國際通話代碼：001 國家 / 地區號碼：66	網站：**support.ap.dell.com**	
	硬體與保固支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	免付費專線： 1800 0060 07
	硬體與保固支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線： 1800 0600 09
	客戶關懷中心	免付費專線： 1800 006 007 (選項 7)
	公司銷售部	免付費專線： 1800 006 009
	交易銷售部	免付費專線： 1800 006 006
千里達 / 托貝哥	一般支援	1-800-805-8035
土克斯和開科斯群島	一般支援	免付費專線： 1-866-540-3355

國家 / 地區 (城市) 國際電話代碼 城市代碼	部門名稱或服務區域、 網站和電子郵件地址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
英國 (布雷克涅) 國際通話代碼：00 國家 / 地區號碼：44 城市碼：1344	網站：support.euro.dell.com 客戶關懷中心網站： support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp 電子郵件地址： dell_direct_support@dell.com	
	硬體與保固支援 (公司 / 優先帳戶 /PAD [1000 名以上員工])	0870 908 0500
	僅適用於 XPS 手提電腦的硬體與保固支援	0870 366 4180
	適用於所有其他產品的硬體與保固支援 (直接和一般)	0870 908 0800
	通用帳戶客戶關懷中心	01344 373 186
	家庭和小型企業客戶關懷中心	0870 906 0010
	公司客戶關懷中心	01344 373 185
	優先帳戶 (500 -5000 名員工) 客戶關懷中心	0870 906 0010
	中央政府客戶關懷中心	01344 373 193
	地方政府與教育機構客戶關懷中心	01344 373 199
	醫療機構客戶關懷中心	01344 373 194
	家庭和小型企業銷售部	0870 907 4000
	公司 / 公營企業部門銷售部	01344 860 456
	家庭和小型企業傳眞	0870 907 4006
烏拉圭	一般支援	免付費專線： 000-413-598-2521

國家 / 地區 (城市) 國際電話代碼 城市代碼	部門名稱或服務區域、 網站和電子郵件地址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
美國 (德克薩斯州奧斯丁) 國際通話代碼：011 國家 / 地區號碼：1	自動化訂購狀態查詢服務	免付費專線： 1-800-433-9014
	AutoTech (可攜式和桌上型電腦)	免付費專線： 1-800-247-9362
	適用於關係客戶的硬體與保固支援 (Dell 電視機、印表機與投影機)	免付費專線： 1-877-459-7298
	用戶 (家庭和家庭辦公室) 支援 (適用於所有 Dell 其他產品)	免付費專線： 1-800-624-9896
	客戶服務	免付費專線： 1-800-624-9897
	員工購買計劃 (EPP) 客戶	免付費專線： 1-800-695-8133
	金融服務網站： **www.dellfinancialservices.com**	
	金融服務 (租賃 / 貸款)	免付費專線： 1-877-577-3355
	金融服務 (Dell 優先帳戶 [DPA])	免付費專線： 1-800-283-2210
	企業	
	客戶服務與支援	免付費專線： 1-800-456-3355
	員工購買計劃 (EPP) 客戶	免付費專線： 1-800-695-8133
	印表機和投影機支援	免付費專線： 1-877-459-7298
	公共部門 (政府、教育及醫療機構)	
	客戶服務與支援	免付費專線： 1-800-456-3355
	員工購買計劃 (EPP) 客戶	免付費專線： 1-800-695-8133
	Dell 銷售部	免付費專線： 1-800-289-3355 或免付費專線： 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (以舊翻新的 Dell 電腦)	免付費專線： 1-888-798-7561
	軟體和週邊裝置銷售部	免付費專線： 1-800-671-3355
	零件銷售部	免付費專線： 1-800-357-3355

國家 / 地區 (城市) 國際電話代碼 城市代碼	部門名稱或服務區域、 網站和電子郵件地址	區碼、 當地號碼和 免付費號碼
	延伸服務和保固銷售部	免付費專線： 1-800-247-4618
	傳眞	免付費專線： 1-800-727-8320
	爲耳聾、聽力困難或語言障礙者提供的 Dell 服務	免付費專線： 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
美屬維爾京群島	一般支援	1-877-673-3355
委內瑞拉	一般支援	8001-3605

詞彙表

ANSI 流明 — 一項測量光輸出量的標準，用於評估各投影機。

Backlit (背光) — 與具備會發光的按鈕和控制選項的遙控器或投影機控制面板相關。

dB — 分貝 — 用於表示力量或強度中相對差異的單位，通常用在兩個聲音訊號或電子訊號之間，相當於兩個水平間比率常對數的十倍。

DLP — 數位光處理 — 由 Texas Instruments 開發，使用小型可操作鏡頭的反射顯示技術。透過顏色過濾器的光被發送到 DLP 鏡頭 (將 RGB 顏色整理爲放映到螢幕上的圖形)，亦稱爲 DMD。

DMD — 數位微鏡頭裝置 — 每個 DMD 由成千個傾斜的微小氧化鋁合金鏡頭 (位於隱藏的軛上) 組成。

DVI — 數位視覺介面 — 定義數位裝置 (例如投影機和個人電腦) 之間的數位介面。對於支援 DVI 的裝置，可以進行數位到數位連接，排除轉變爲類比的可能，從而發送清晰的影像。

Hz — 交替訊號的頻率。請參閱 「頻率」。

NTSC — 美國影像與廣播的廣播標準。

PAL — 歐洲和國際影像與廣播的廣播標準。解析度更勝 NTSC。

RGB — 紅、綠、藍 — 通常用於描述對這三種顏色分別需要獨立訊號的監視器。

SECAM — 一種國際影像與廣播的廣播標準，主要由法國採用。解析度更勝 NTSC。

SVGA — 超級影像圖形陣列 — 800 x 600 像素。

S-Video — 一種影像傳送標準，使用 4 針迷你 DIN 連接器在兩個稱爲明視度 (亮度，Y) 和色度 (顏色，C) 的訊號線上發送影像資訊。S-Video 也稱爲 Y/C。

SXGA — 超級 Ultra 圖形陣列 — 1280 x 1024 像素。

UXGA — Ultra 延伸圖形陣列 — 1600 x 1200 像素。

VGA — 影像圖形陣列 — 640 x 480 像素。

XGA — 額外影像圖形陣列 — 1024 x 768 像素。

元件影像 — 一種傳送高品質影像格式的方法，這種格式包含原始影像的所有元件。這些元件指 LUMA 和色度及定義爲 Y'Pb'Pr' 的類比元件和定義爲 Y'Cb'Cr' 的數位元件。元件影像在 DVD 播放機和投影機上可播放。

合成式影像 — 組合圖形訊號，包括垂直和水平的空白訊號同步化。

色溫 — 測量光源白度的一種方法。金屬鹵化物燈泡和鹵素燈泡或白熾燈泡相比具有更高的溫度。

伸縮鏡頭 — 具有可變焦距的鏡頭，允許操作者將視圖移進或移出從而縮小或放大影像。

伸縮鏡頭比率 — 指鏡頭能夠從固定距離放映的最小影像與最大影像之間的比率。例如，一個比率爲 1.4:1 的伸縮鏡頭可將未經縮放的 10 呎的影像放大到最大 14 呎的影像。

快速縮放 — 一種由馬達控制縮小放大的伸縮鏡頭，通常從投影機的控制面板和遙控器進行調節。

金屬鹵化物燈泡 — 在許多中端和所有高端可攜式投影機中使用的燈泡類型。這些燈泡特有 1000-2000 小時的「半衰期」。隨著使用它們會逐漸喪失強度（亮度），並且在「半衰期」點的亮度是未使用時的一半。這些燈泡發出非常「熱」的光，類似於街燈中使用的水銀蒸氣燈。它們的白光非常白（稍帶藍色）並且相比之下使鹵素燈的白色看起來呈淡黃色。

亮度 — 從顯示幕、投影機顯示幕或投影機裝置發出的光的量。投影機的亮度以 ANSI 流明來計量。

倒轉影像 — 允許您水平地翻轉影像的一種功能。當用於一般正面投影環境中時，文字、圖片等是相反的。倒轉的影像用於背面投影。

梯形校正 — 校正由於投影機與螢幕的角度不合適引起的放映影像失眞（通常頂部寬底部窄）的裝置。

最大距離 — 在一間完全黑暗的屋子里從螢幕到投影機能夠投射可用（足夠明亮）影像的距離。

最大影像大小 — 投影機在黑暗的屋子里能夠投射的最大影像。這通常受光學焦距的限制。

最小距離 — 投影機能夠將影像聚焦到螢幕上的最近位置。

焦距 — 從鏡頭表面到它的焦點的距離。

雷射指標 — 一種鉛筆或雪茄大小的小指標，包含一個以雷射供電的電池，可以投射一小束紅色（一般）高強度光（可立即在螢幕上看到）。

對比率 — 圖像中光亮值和黑暗值的範圍或其最大值和最小值之間的比率。投影業界中有兩種方法來測量該比率：

1. 完全開啓/關閉 — 測量純白色影像（完全開啓）和純黑色影像（完全關閉）的光輸出比率。
2. ANSI — 測量 16 個黑白交替的矩形的樣式。白色矩形的平均光輸除以黑色矩形的平均光輸出，從而確定 *ANSI* 對比率。

對於同一投影機「完全開啓 / 關閉」對比度總是一個比 *ANSI* 對比度大的數。

對角線螢幕 — 測量螢幕或所放映影像大小的一種方法。從一角到對角進行測量。一個 9 呎高、12 呎寬的螢幕對角線爲 15 呎。本文件假定以上各範例中對角線尺寸均適合傳統的 4:3 比率的電腦影像。

頻率 — 指每數秒鍾電子訊號週期重複的比率。以 Hz 計量。

頻寬 — 每秒鐘的週期數 (Hertz)，表示頻帶的較低和較高限制頻率之間的差別，也就是頻率的帶寬。

壓縮 — 從影像中刪除解析度線以符合顯示區域的一種功能。

壓縮的 SVGA — 若要將 800 x 600 的影像投影到 VGA 投影機，必須壓縮原來的 800 x 600 訊號。資料僅用了三分之二的像素 (307,000 vs 480,000) 來顯示所有的資訊。產生的影像是 SVGA 畫面大小，但是犧牲了些影像品質。如果您使用的是 SVGA 電腦，則將 VGA 連接到 VGA 投影機可以產生比較好的效果。

壓縮的 SXGA — 用於 XGA 投影機，壓縮的 SXGA 處理讓投影機能達到 1280 x 1024 SXGA 的解析度。

壓縮的 XGA — 用於 SVGA 投影機，壓縮的 XGA 處理讓投影機達到 1024 x 768 XGA 的解析度。

縱橫比 — 最常見的縱橫比是 4:3 (4 x 3)。早期的電視和電腦影像格式的縱橫比是 4:3，這表示影像的寬度是高度的 4/3 倍。

索引

D

Dell
- 聯絡，163

R

RS232 插腳分配
- RS232 通訊協定，159
  - 控制指令清單，160
  - 控制指令語法，159
  - 通訊設定，159

四畫

支援
- 與 Dell 公司聯絡，163

五畫

主要裝置，134
- 升降支架按鈕，134
- 控制面板，134
- 調焦環，134
- 縮放調整彈片，134
- 鏡頭，134

七畫

更換燈泡，156

九畫

故障排除，153
- 與 Dell 公司聯絡，153
- 遙控器，154

十一畫

控制面板，144

規格
- I/O 連接器，158
- RS232 插腳分配，159
- 尺寸，158
- 水平頻率，157
- 可顯示色彩，157
- 光閥，157
- 色轉輪速度，157
- 均勻性，157
- 投射鏡頭，157
- 放映距離，157
- 放映螢幕大小，157
- 亮度，157
- 垂直頻率，157
- 相容模式，161
- 重量，158
- 音效，157
- 耗電量，157
- 電源供應器，157
- 像素數，157
- 對比率，157
- 管制，158
- 影像相容性，157

噪音等級，158
燈泡，157
環境參數，158
連接投影機
D 型連接器到 D 型連接器纜線，136
D 型連接器連接至 HDTV/色差連接線，136
RS232 纜線，138
S-video 纜線，137
USB 到 USB 纜線，136
安裝有線的 RS232 遙控裝置，138
至電腦，136
使用色差連接線連接，136
使用複合式纜線連接，137
商用 RS232 控制盒，138
專業安裝選項，137
連接商用 RS232 控制盒，138
連接電腦，138
電源線，136-138
複合式視訊纜線，137
連接埠
RS232 接頭，135
S-video 接頭，135
USB 接頭，135
VGA 輸入 (D 型連接器) 接頭，135
VGA 輸出 (監視器迴路通過)，135
紅外線接收器，135
音效輸入接頭，135
複合視訊接頭，135

十二畫

開啓 / 關閉投影機
開啓投影機，139
關閉投影機，139

十四畫

遙控器，134, 145

十五畫

調節投影影像大小，156
調節投影機縮放和焦距，142
調焦環，142
縮放調整彈片，142
調整投射的影像，140
降低投影機
升降支架底腳，140
升降支架按鈕，140
傾角調節輪，140
調節投影機高度，140

十六畫

螢幕顯示，146
全部影像，147
白光飽和度，149
灰度，149
音效，149
視訊影像，149
電腦影像，148
相位，148
頻率，148
管理，150
語言，152

Dell™ 1200MP 프로젝터

사용자 설명서

주 , 주의사항 및 주의

주 : 주는 프로젝터를 보다 효율적으로 사용할 수 있도록 중요 정보를 제공합니다 .

주의사항 : 주의사항은 잠재적인 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며 , 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다 .

주의 : 주의는 위험한 상황 , 개인적 부상 또는 사망할 우려가 있음을 알려줍니다 .

이 안내서에 수록된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다 .
© 2006 Dell Inc. All rights reserved.

Dell Inc. 의 사전 승인 없이는 어떠한 방법으로도 이 내용을 무단 복제하는 것을 엄격히 금합니다 .

본 안내서에서 사용된 상표 : *Dell* 및 *DELL* 로고는 Dell Inc. 의 상표입니다 . *Microsoft* 및 *Windows* 는 Microsoft Corporation 의 등록 상표입니다 .

이 안내서에서는 특정 회사의 표시와 이름 또는 제품을 지칭하기 위해 기타 상표나 상표명을 사용할 수 있습니다 . Dell Inc. 는 자사가 소유하고 있는 항목 이외의 다른 모든 등록 상표 및 상호에 대한 어떠한 소유권도 가지고 있지 않습니다 .

모델 1200MP

2006 년 1 월 **P/N CG357** **Rev. A00**

목 차

1 Dell™ 프로젝터

프로젝터 정보 196

2 프로젝터 연결

컴퓨터에 연결 **198**

DVD 플레이어 , 셋탑 박스 , VCR 또는 TV 연결 . . . **198**

구성요소 케이블로 연결 198

S 비디오 케이블로 연결 199

복합 케이블로 연결 199

RS232 유선 리모컨에 연결 **200**

컴퓨터에 연결 200

상업용 RS232 제어 상자에 연결 200

3 프로젝터 사용

프로젝터 켜기 **201**

프로젝터 끄기 **201**

투사된 이미지 조절 **202**

프로젝터 높이기 202

프로젝터 낮추기 202

투사 이미지 크기 조절 **203**

프로젝터 줌 및 초점 조절 **204**

암호 보안 **204**

제어판 사용 **206**

리모컨 사용 **207**

화면 디스플레이 사용 **208**

기본 메뉴 209
모든 이미지 메뉴 209
컴퓨터 이미지 메뉴 210
비디오 이미지 메뉴 211
오디오 메뉴 211
관리 메뉴 212
언어 메뉴 214
테스트 패턴 메뉴 214
출시 기본값 재설정 메뉴 214

4 프로젝터 문제 해결

램프 변경 **218**

5 사양

6 Dell 사에 문의하기

7 용어집

1

Dell™ 프로젝터

아래 부품이 프로젝터와 함께 제공됩니다 . 모든 부품이 들어 있는지 확인하고 없는 부품이 있으면 Dell 에 문의하십시오 . 자세한 내용은 "Dell 사에 문의하기 " 를 참조하십시오 .

패키지 내용

전원 케이블 (1.8m)

VGA 케이블 (D-sub 와 D-Sub 연결용) (1.8m)

S 비디오 케이블 (2.0m)

USB 케이블 (1.8m)

복합 케이블 (1.8m)

VGA 와 구성요소 연결용 케이블 (1.8m)

RCA 와 오디오 연결용 케이블 (1.8m)

미니 핀과 미니 핀 연결용 케이블 (1.8m)

패키지 내용 (계속)

리모컨

전지

운송 상자

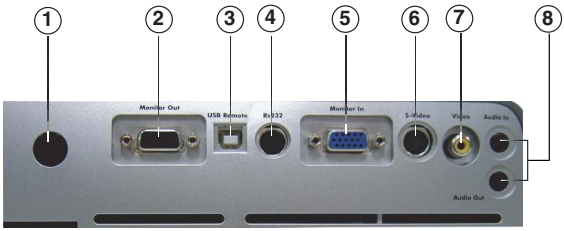
설명서

프로젝터 정보

1	제어판
2	줌 탭
3	초점 링
4	렌즈
5	리모컨 수신기
6	각도 조절기 단추

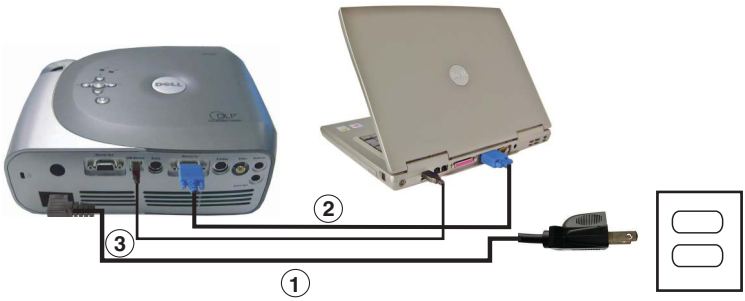
2

프로젝터 연결



1	IR 수신기
2	VGA 출력 (모니터 패쇄회로)
3	USB 커넥터
4	RS232 커넥터
5	VGA 입력 (D-sub) 커넥터
6	S 비디오 커넥터
7	복합 비디오 커넥터
8	오디오 입력 커넥터

컴퓨터에 연결

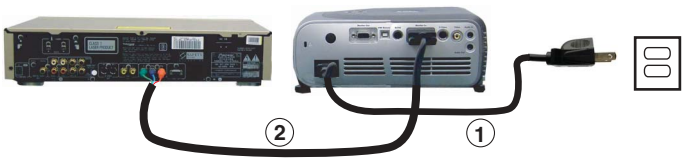


1	전원 코드
2	VGA 대 VGA 케이블
3	USB 대 USB 케이블

주 : 리모컨의 다음 페이지 및 이전 페이지 기능을 사용하려면 USB 케이블을 연결해야 합니다 .

DVD 플레이어 , 셋탑 박스 , VCR 또는 TV 연결

구성요소 케이블로 연결



1	전원 코드
2	D-sub 대 HDTV/ 구성요소 케이블

S 비디오 케이블로 연결

1	전원 코드
2	S 비디오 케이블

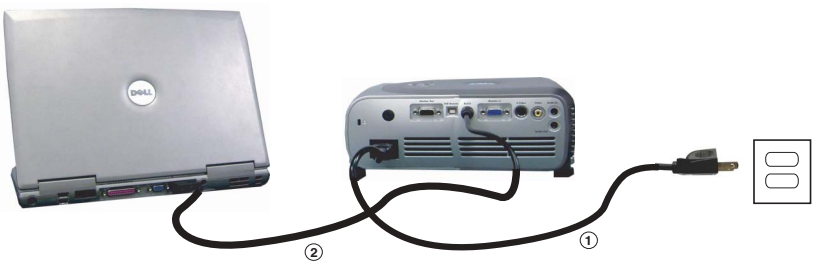
복합 케이블로 연결

1	전원 코드
2	복합 비디오 케이블

RS232 유선 리모컨에 연결

주 : Dell 에서는 RS232 케이블을 제공하지 않습니다 . 케이블과 RS232 리모컨 소프트웨어에 관한 내용은 전문 설치자에게 문의하십시오 .

컴퓨터에 연결



1	전원 코드
2	RS232 케이블

상업용 RS232 제어 상자에 연결

1	전원 코드
2	RS232 케이블
3	상업용 RS232 제어 상자

3

프로젝터 사용

프로젝터 켜기

주 : 소스 (컴퓨터 , 노트북 , DVD 등) 를 켜기 전에 먼저 프로젝터를 켜십시오 . 전원 단추를 누를 때까지 녹색 등이 깜빡입니다 .

1 렌즈 덮개를 엽니다 .

2 전원 코드 및 해당 케이블을 연결합니다 . 프로젝터 연결에 대한 정보는 197 페이지의 " 프로젝터 연결 " 을 참조하십시오 .

3 전원 단추를 누릅니다 (196 페이지의 " 프로젝터 정보 " 를 참조하여 전원 단추의 위치 확인). Dell 로고가 30 초 동안 표시됩니다 .

4 소스를 켭니다 (컴퓨터 , DVD 플레이어 등). 프로젝터가 자동으로 소스를 감지합니다 .

주 : 프로젝터가 소스를 찾으려면 시간이 조금 걸립니다 .

화면에 " 검색 중 ..." 메시지가 나타날 경우 해당 케이블이 제대로 연결되었는지 확인하십시오 .

프로젝터에 여러 소스를 동시에 연결한 경우 리모컨 또는 제어판의 **소스** 단추를 눌러 원하는 소스를 선택하십시오 .

프로젝터 끄기

주의사항: 다음 단계에 따라 종료한 다음 프로젝터의 전원 코드를 뽑으십시오 .

1 전원 단추를 두 번 누릅니다 . 냉각 팬은 90 초 동안 계속하여 작동합니다 .

2 전원 코드를 전원 콘센트 및 프로젝터에서 분리하십시오 .

주 : 프로젝터 작동 중에 전원 단추를 누르면 다음 메시지가 나타납니다 . " 전원 단추를 눌러 프로젝터를 끕니다 . 전원 코드를 뽑거나 다시 시작하기 전에 프로젝터를 90 초 동안 냉각해야 합니다 ." 이 메시지는 5 초 후에 사라지며 , 제어판에서 임의의 키를 눌러도 사라집니다 .

투사된 이미지 조절

프로젝터 높이기

1 각도 조절기 단추를 누르십시오 .

2 프로젝터를 원하는 디스플레이 각도로 높인 후 단추를 놓아 각도 조절기 받침대를 해당 위치에 고정하십시오 .

3 디스플레이 각도를 정밀하게 조절하려면 경사도 조절 휠을 사용하십시오 . 필요한 경우 측면 각도 조절기 단추를 눌러 프로젝터의 뒷부분을 원하는 디스플레이 각도만큼 높이십시오 .

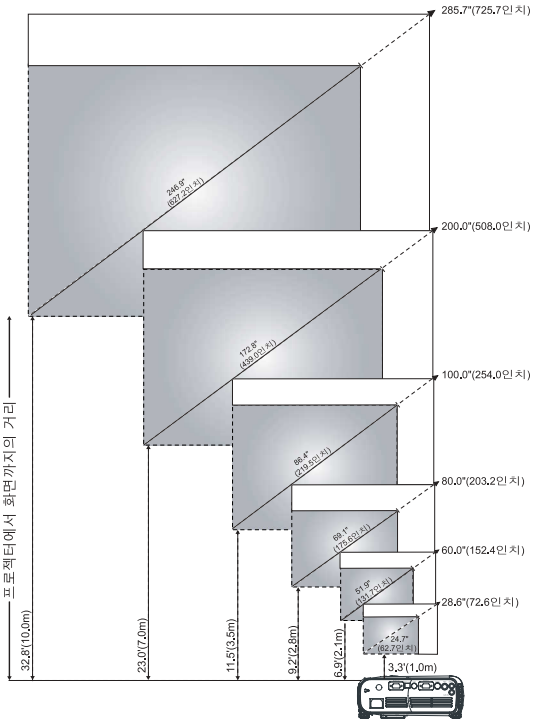
프로젝터 낮추기

1 각도 조절기 단추를 누르십시오 .

2 프로젝터를 낮춘 후 단추를 놓아 각도 조절기 받침대를 해당 위치에 고정하십시오 .

1	각도 조절기 단추
2	각도 조절기 받침대
3	경사도 조절 휠

투사 이미지 크기 조절



화면 (대각선)	최대	72.6cm (28.6 인치)	152.4cm (60.0 인치)	203.2cm (80.0 인치)	254.0cm (100.0 인치)	508.0cm (200.0 인치)	725.7cm (285.7 인치)
	최소	62.7cm (24.7 인치)	131.7cm (51.9 인치)	175.6cm (69.1 인치)	219.5cm (86.4 인치)	439.0cm (172.8 인치)	627.2cm (246.9 인치)
화면 크기	최대 (WxH)	22.9"x58.1"	48.0"x121.9"	64.0"x162.6"	80.0"x203.2"	160.0"x406.4"	228.6"x580.6"
		17.1cmx43.5cm	36.0cmx91.4cm	48.0cmx121.9cm	60.0cmx152.4cm	120.0cmx304.8cm	171.4cmx435.4cm
	최소 (WxH)	19.8"x50.2"	41.5"x105.4"	55.3"x140.5"	69.1"x175.6"	138.3"x351.2"	197.5"x501.7"
		14.8cmx37.6cm	31.1cmx79.0cm	41.5cmx105.4cm	51.9cmx131.7cm	103.7cmx263.4cm	148.1cmx376.3cm
거리		100.58cm(1.0m)	210.31cm(2.1m)	280.42cm(2.8m)	350.52cm(3.5m)	701.04cm(7.0m)	999.74cm(10.0m)
* 이 표는 사용자 참조용입니다 .							

프로젝터 줌 및 초점 조절

주의 : 프로젝터를 이동하거나 휴대용 케이스에 넣을 경우 프로젝터가 손상되지 않도록 줌 렌즈와 각도 조절기를 제자리에 넣으십시오 .

1 줌 탭을 돌려 화면을 확대하거나 축소하십시오 .

2 이미지가 선명해질 때까지 초점 링을 돌리십시오 . 이 프로젝터는 100.58cm~999.74cm(1m~10m) 의 거리까지 초점을 맞출 수 있습니다 .

1	줌 탭
2	초점 링

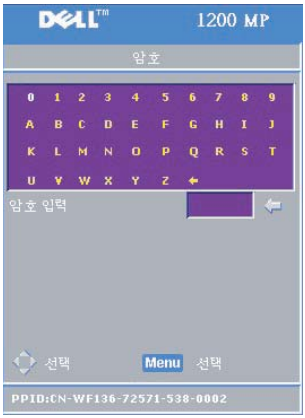
암호 보안

암호 보안 기능을 사용하면 프로젝터를 보호하고 프로젝터에 대한 접근을 제한할 수 있습니다 . 이 보안 유틸리티는 다양한 접근 방법을 제한하여 사용자의 개인 정보를 보호하고 다른 사람에 의해 프로젝터가 변경되지 않도록 합니다 . 즉 , 권한 없는 사용자가 프로젝터를 사용할 수 없도록 하므로 도난 방지의 기능을 제공합니다 .

암호 보안을 활성화 (켜기) 한 경우 전자 콘센트에 전원 플러그를 꽂고 처음으로 프로젝터의 전원을 켜면 암호를 입력하라는 암호 보안 화면이 표시됩니다 .

기본적으로 이 기능은 비활성화되어 있습니다 . 암호 메뉴에서도 이 기능을 활성화할 수 있습니다 . 자세한 내용은 이 설명서의 " 관리 메뉴 - 암호 " 절을 참조하십시오 . 이 암호 보안 기능은 프로젝터를 다시 켤 때 활성화됩니다 .

이 기능을 활성화한 경우 프로젝터를 켜면 다음과 같이 프로젝터의 암호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다 .



1 첫 암호 입력 요청 :

a 방향 키를 사용하여 암호를 입력합니다 .

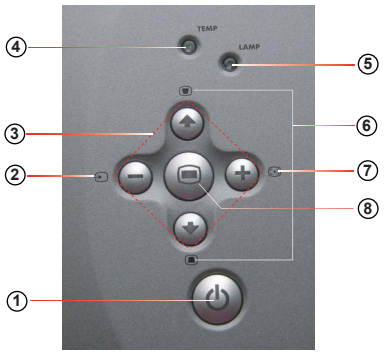
b 메뉴 단추를 눌러 확인합니다 .

c 암호를 확인했으면 프로젝터의 기능 및 해당 유틸리티를 다시 접속합니다 .

2 암호를 잘못 입력한 경우 2 번 더 시도할 수 있습니다 . 암호를 3 번 잘못 입력하면 프로젝터가 자동으로 꺼집니다 .

주 : 암호를 잊은 경우 Dell 에 문의하십시오 . 자세한 내용은 "Dell 사에 문의하기 " 를 참조하십시오 .

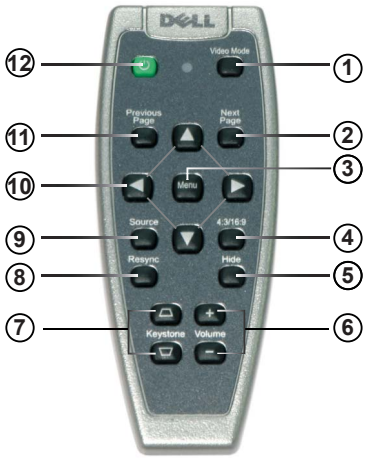
제어판 사용



1	전원	프로젝터를 켜거나 끕니다 . 자세한 내용은 201 페이지의 " 프로젝터 켜기 " 및 201 페이지의 " 프로젝터 끄기 " 를 참조하십시오 .
2	소스	프로젝터에 여러 소스가 연결되어 있는 경우 이 단추를 눌러 아날로그 RGB, 복합 , 구성요소 I, S 비디오 및 아날로그 YpbPr 소스 간 전환을 합니다 .
3	4 개 방향 키	4 개 방향 키 ⊕ ⊕ ⊖ ⊕ 는 OSD 의 여러 탭 간 전환에 사용합니다 .
4	온도 경고 표시등	• 온도 표시등이 깜박이지 않는 귤색이면 프로젝터가 과열된 것입니다 . 디스플레이가 자동으로 꺼집니다 . 프로젝터가 식은 후 디스플레이를 다시 켜십시오 . 문제가 지속되면 Dell 에 문의하십시오 . • 온도 표시등이 깜박이는 귤색이면 프로젝터 냉각 팬이 작동하지 않는 것이며 , 프로젝터가 자동으로 꺼집니다 . 문제가 지속되면 Dell 에 문의하십시오 .
5	램프 경고 표시등	램프가 깜박이지 않는 귤색이면 램프를 교체하십시오 .
6	키스톤 조절	이미지가 화면에 수직이 아닐 경우 이미지 왜곡이 발생합니다 . 이 단추를 눌러 프로젝터 경사로 인한 이미지 왜곡을 조절하십시오 . (±16 도)
7	재동기화	이 단추를 눌러 프로젝터와 입력 소스를 동기화합니다 . 화면 디스플레이 (OSD) 가 표시된 경우 **재동기화** 가 작동하지 않습니다 .

8	메뉴	이 단추를 눌러 OSD 를 활성화합니다 . 방향 키 및 메뉴 단추를 사용하여 OSD 항목 간 이동을 합니다 .

리모컨 사용



1	비디오 모드	이 단추를 한 번 눌러 현재 디스플레이 모드를 표시합니다 . 한 번 더 누르면 **PC**, **동영상** , **sRGB** 또는 **사용자** 모드 간 전환을 합니다 .
2	다음 페이지	이 단추를 눌러 다음 페이지로 이동합니다 . **주 :** 이 기능을 사용하려면 USB 케이블이 연결되어 있어야 합니다 .
3	메뉴	이 단추를 눌러 화면 디스플레이 (OSD) 를 활성화합니다 . 방향 키 및 메뉴 단추를 사용하여 OSD 항목 간 이동을 합니다 .
4	4:3/16:9	이 단추를 눌러 다음 값으로 가로 세로 비율을 변경합니다 . 1:1, 16:9, 4:3.
5	숨기기 단추	이 단추를 눌러 이미지를 숨깁니다 . 다시 누르면 이미지가 표시됩니다 .
6	볼륨 높임 (+)/ 내림 (-)	이 단추를 눌러 볼륨을 높이거나 (+) 내리며 (-), OSD 탭 간 전환을 합니다 .

7	키스톤 조절	이미지가 화면에 수직이 아닐 경우 이미지 왜곡이 발생합니다 . 이 단추를 눌러 프로젝터 경사로 인한 이미지 왜곡을 조절합니다 (±16 도).
8	재동기화	이 단추를 눌러 프로젝터와 입력 소스를 동기화합니다 . OSD 가 표시된 경우 **재동기화**가 작동하지 않습니다 .
9	소스	프로젝터에 여러 소스가 연결되어 있는 경우 이 단추를 눌러 아날로그 RGB, 복합 , 구성요소 I, S 비디오 및 아날로그 YpbPr 소스 간 전환을 합니다 .
10	방향 키	▲ 또는 ▼ 단추를 사용하여 OSD 항목을 선택하며 , ◀ 또는 ▶ 단추를 사용하여 조절을 합니다 .
11	이전 페이지	이 단추를 눌러 이전 페이지로 이동합니다 . **주 :** 이 기능을 사용하려면 USB 케이블이 연결되어 있어야 합니다 .
12	전원	프로젝터를 켜거나 끕니다 . 자세한 내용은 201 페이지의 " 프로젝터 켜기 " 및 201 페이지의 " 프로젝터 끄기 " 를 참조하십시오 .

화면 디스플레이 사용

프로젝터에는 입력 소스가 있는지 여부와 상관없이 다국어 화면 디스플레이 (OSD) 가 표시됩니다 .

기본 메뉴에서 제어판의 ⊕ 또는 ⊕ 단추를 누르거나 리모컨의 ▲ 또는 ▼ 단추를 눌러 탭 간 이동을 합니다 . 제어판의 ⊜ 단추나 리모컨의 메뉴 단추를 눌러 하위 메뉴를 선택합니다 .

하위 메뉴에서 제어판의 ⊕ 또는 ⊕ 단추를 누르거나 리모컨의 ▲ 또는 ▼ 단추를 눌러 항목을 선택합니다 . 항목이 선택되면 해당 항목의 색상이 진회색으로 변경됩니다 . 제어판의 ⊖ 또는 ⊕ 단추를 누르거나 리모컨의 ◀ 또는 ▶ 단추를 눌러 설정을 조절합니다 .

OSD 를 종료하려면 종료 탭으로 이동하여 제어판의 ⊜ 단추를 누르거나 리모컨에서 메뉴 단추를 누르십시오 .

기본 메뉴

모든 이미지 메뉴

밝기 — 제어판의 ⊖ 또는 ⊕ 단추나 리모컨의 ◀ 또는 ▶ 단추를 사용하여 이미지 밝기를 조절합니다 .

대비 — 제어판의 ⊖ 또는 ⊕ 단추나 리모컨의 ◀ 또는 ▶ 단추를 사용하여 사진의 가장 밝은 부분과 가장 어두운 부분의 차이 정도를 조절합니다 . 대비를 조절하면 이미지의 흑백도가 변경됩니다 .

색상 온도 — 색상 온도를 조절합니다 . 높은 온도에서는 화면이 더욱 파랗게 보입니다 . 낮은 온도에서는 화면이 더욱 빨갛게 보입니다 .

사용자 모드는 색상 설정 메뉴 값을 활성화합니다 .

색상 설정 — 수동으로 적색 , 녹색 , 청색을 조절할 수 있습니다 .

키스톤 — 프로젝터 경사로 인한 이미지 왜곡을 조절합니다 (±16 도).

Auto 키스톤 — **예**를 선택하여 프로젝터 경사로 인한 수직 이미지 왜곡에 대한 자동 보정을 활성화합니다 . 수동으로 키스톤을 조절하려면 제어판의 ⊛ 단추나 리모컨의 메뉴 단추를 누르십시오 .

반자동 키스톤 — 제어판의 ⊛ 단추나 리모컨의 메뉴 단추를 누르면 이미지 왜곡에 대한 반자동 키스톤 보정이 활성화됩니다 .

가로 세로 비율 — 가로 세로 비율을 선택하여 이미지 표시 방식을 조절합니다.

- 1:1 — 입력 소스가 크기 변경 없이 그대로 표시됩니다 .
  다음 중 하나를 사용할 경우 1:1 가로 세로 비율을 사용하십시오 .
  – VGA 케이블 및 XGA(1024 x 768) 미만 해상도의 컴퓨터
  – 구성요소 케이블 (576p/480i/480p)
  – S 비디오 케이블
  – 복합 케이블
- 16:9 — 입력 소스가 화면 폭에 알맞게 조절됩니다 .
- 4:3 — 입력 소스가 화면에 알맞게 조절됩니다 .
  다음 중 하나를 사용할 경우 16:9 또는 4:3 가로 세로 비율을 사용하십시오 .
  – XGA 이상 해상도의 컴퓨터
  – 구성요소 케이블 (1080i 또는 720p)

비디오 모드 — 프로젝터 사용 방식에 맞게 디스플레이 이미지를 최적화하려면 **동영상 , PC, sRGB**(더욱 정밀한 색상 표시) 모드나 **사용자** (사용자 기본 설정) 모드를 선택하십시오 . **백색 농도**또는 **감마 제거**의 설정을 조절하면 프로젝터가 자동으로 **사용자** 모드로 전환됩니다 .

백색 농도 — 0 을 선택하면 색상 재현 품질이 최대화되고 10 을 선택하면 밝기가 최대화됩니다 .

감마 제거 — 1 - 6 범위로 조절하여 디스플레이의 색상 품질을 변경합니다 . 기본값은 0 으로 설정되어 있습니다 .

컴퓨터 이미지 메뉴

주 : 이 메뉴는 컴퓨터가 연결되어 있을 경우에만 표시됩니다 .

주파수 — 디스플레이 데이터 클럭 주파수를 컴퓨터 그래픽 카드 주파수와 일치하도록 변경합니다 . 깜박이는 수직 막대가 나타날 경우 주파수 컨트롤을 사용하여 막대를 최소화하십시오 . 이것은 거친 조절입니다 .

추적 — 디스플레이 신호 위상과 그래픽 카드를 동기화합니다 . 불안정하거나 깜박이는 이미지가 나타날 경우 **추적**을 사용하여 조절합니다 . 이것은 미세한 조절입니다 .

주 : 먼저 **주파수**를 조절한 후 **추적**을 조절하십시오 .

가로 위치 — 제어판의 ⊖ 단추 또는 리모컨의 ◀ 단추를 눌러 이미지의 가로 위치를 왼쪽으로 조절하거나 제어판의 ⊕ 단추 또는 리모컨의 ▶ 단추를 눌러 이미지의 가로 위치를 오른쪽으로 조절합니다 .

세로 위치 — 제어판의 ⊖ 단추 또는 리모컨의 ◀ 단추를 눌러 이미지의 세로 위치를 아래로 조절하거나 제어판의 ⊕ 단추 또는 리모컨의 ▶ 단추를 눌러 이미지의 세로 위치를 위로 조절합니다 .

비디오 이미지 메뉴

주 : 이 메뉴는 S 비디오 , 복합 비디오 소스가 연결된 경우에만 사용할 수 있습니다 .

채도 — 제어판의 ⊖ 단추 또는 리모컨의 ◀ 단추를 눌러 이미지 색상 채도를 낮추거나 제어판의 ⊕ 단추 또는 리모컨의 ▶ 단추를 눌러 이미지 색상 채도를 높입니다 .

선명도 — 제어판의 ⊖ 단추 또는 리모컨의 ◀ 단추를 눌러 선명도를 낮추거나 제어판의 ⊕ 단추 또는 리모컨의 ▶ 단추를 눌러 선명도를 높입니다 .

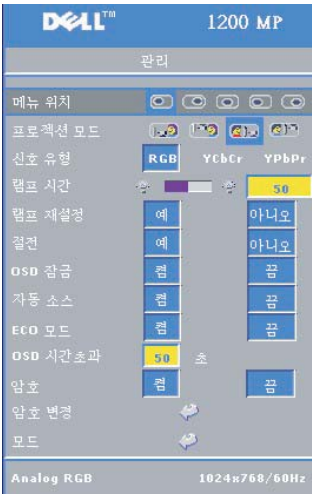
색조 — 제어판의 ⊖ 단추 또는 리모컨의 ◀ 단추를 눌러 이미지의 녹색 비율을 높이거나 제어판의 ⊕ 단추 또는 리모컨의 ▶ 단추를 눌러 빨간색의 비율을 높입니다 .

오디오 메뉴

볼륨 — 제어판의 ⊖ 단추나 리모컨의 - 단추를 눌러 볼륨을 줄이고 제어판의 ⊕ 단추나 리모컨의 + 단추를 눌러 볼륨을 높입니다 .

음소거 — 볼륨을 소거합니다 .

관리 메뉴



메뉴 위치 — 화면의 OSD 위치를 선택합니다.

투사 모드 — 이미지 표시 방식을 선택합니다.

- 전면 투사 - 바탕 화면 (기본 설정)
- 후면 투사 - 바탕 화면 — 프로젝터에서 이미지를 반전시켜 반투명 화면의 뒤에서 투사할 수 있습니다.
- 전면 투사 - 천정 설치 — 프로젝터가 천정 설치 투사를 위해 이미지를 거꾸로 뒤집습니다.
- 후면 투사 - 천정 설치 — 프로젝터가 이미지를 반전하고 동시에 거꾸로 뒤집습니다. 천정 설치 투사인 경우 반투명 화면 뒤에서 투사할 수 있습니다.

신호 유형 — 수동으로 RGB, YcbCr 또는 YpbPr 중에서 신호 유형을 선택합니다.

램프 시간 — 램프 타이머가 마지막으로 재설정된 이후의 작동 시간을 표시합니다.

램프 재설정 — 새로운 램프를 설치한 후 **예**를 선택하여 램프 타이머를 재설정합니다.

절전 — 예를 선택하여 절전 지연 시간을 선택합니다. 지연 시간은 신호 입력 없이 프로젝터가 대기하는 시간입니다. 이 설정 시간이 흐른 후 프로젝터는 절전 모드로 전환하며 램프가 꺼집니다. 입력 신호를 감지하거나 **전원** 단추를 누르면 프로젝터는 다시 사용 상태로 돌아옵니다. 절전 모드가 2 시간 동안 지속되면 프로젝터가 꺼지며 **전원** 단추를 눌러야 프로젝터를 켤 수 있습니다.

OSD 잠금 — 켜기를 선택하여 OSD 메뉴를 숨기는 **OSD 잠금** 기능을 활성화합니다. 또는 제어판의 ⊜ 단추나 리모컨의 메뉴 단추를 15 초 동안 누릅니다.

자동 소스 — 켜기 (기본 설정) 를 선택하여 사용 가능한 입력 신호를 자동으로 감지합니다 . 프로젝터가 켜진 상태에서 **소스**를 누르면 자동으로 사용 가능한 다음 입력 신호를 감지합니다. **끄기**를 선택하여 현재 입력 신호를 고정합니다. **끄기**가 선택된 상태에서 **소스**를 누르면 사용하려는 입력 신호를 선택할 수 있습니다.

경제 모드 — 켜기를 선택하면 램프 수명을 늘리고 작동 소음을 줄이며 화면 밝기 출력을 약하게 하는 등 전력 수준 (150 와트) 을 줄일 수 있습니다. **끄기**를 선택하면 정상적인 전력 수준 (200 와트) 에서 작동합니다.

OSD 시간 제한 — 이 기능을 사용하여 OSD 메뉴 활성화 시간 (유휴 상태) 을 설정합니다.

암호—켜기를 선택하면 다양한 접근 방법을 제한하여 사용자의 개인 정보를 보호하고 다른 사람에 의해 프로젝터가 변경되지 않도록 할 수 있습니다.

a ◀ 단추를 눌러 켜기를 선택합니다.

- 이 설정이 ***끄기***로 설정되어 있는 경우 **암호 변경** 기능이 비활성화되어 있습니다.

b 방향 키를 사용하여 암호를 설정하고 메뉴 단추를 눌러 확인합니다.

주 : 암호 설정을 비활성화하려면 올바른 암호를 입력해야 합니다. 암호가 확인되는 경우에만 암호를 **끄기**로 설정할 수 있습니다.

암호 변경 — 이 기능을 사용하면 암호를 원하는 대로 수정할 수 있습니다.

a 방향 키를 사용하여 현재 암호를 입력합니다.

b 새 암호를 설정합니다.

c 새 암호를 다시 확인합니다.

d 메뉴 단추를 눌러 확인합니다.

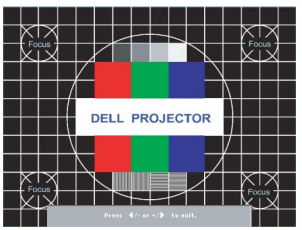
주 : 암호 설정이 **끄기**인 경우에만 현재 암호를 다시 설정할 수 있습니다.

언어 메뉴

제어판의 ⊕ 또는 ⊖ 단추나 리모컨의 ▲ 또는 ▼ 단추를 눌러 원하는 OSD 언어를 선택합니다 .

제어판의 ⊜ 단추나 리모컨의 메뉴 단추를 눌러 선택한 언어를 확인합니다 .

테스트 패턴 메뉴



제어판의 ⊜ 단추나 리모컨의 메뉴 단추를 누르면 테스트 패턴 차트가 표시됩니다. 이 기능을 사용하여 투사된 화면의 초점을 조절할 수 있습니다. 이 모드를 종료하려면 제어판의 ⊖ 또는 ⊕ 단추를 누르거나 리모컨의 ◀ 또는 ▶ 단추를 누르십시오 .

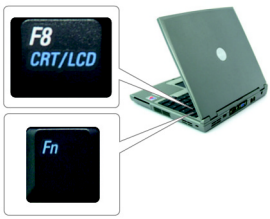
출시 기본값 재설정 메뉴

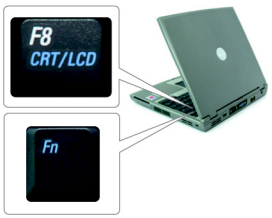
예를 선택하여 프로젝터를 출시 기본 설정 값으로 설정합니다 . 재설정 항목에는 컴퓨터 이미지 및 비디오 이미지 설정이 포함됩니다 .

4

프로젝터 문제 해결

프로젝터에 문제가 있는 경우 다음 문제 해결 추가 정보를 참조하십시오 . 문제가 지속되면 Dell 에 문의하십시오 . 자세한 내용은 "Dell 사에 문의하기 " 를 참조하십시오 .

문제	해결책
화면에 이미지가 나타나지 않습니다 . 	• 렌즈 덮개가 열려 있는지 , 프로젝터가 켜져 있는지 확인하십시오 . • 외부 그래픽 포트가 작동하는지 확인하십시오 . Dell 휴대용 컴퓨터를 사용할 경우 Fn + F8 CRT/LCD 을 누르십시오 . 다른 컴퓨터를 사용할 경우 해당 설명서를 참조하십시오 . **주 :** 프로젝터가 소스를 찾으려면 시간이 조금 걸립니다 . • 모든 케이블이 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오 . 197 페이지의 "프로젝터 연결"을 참조하십시오 . • 커넥터의 핀이 구부러지거나 부러지지 않았는지 확인하십시오 . • 램프가 제대로 설치되었는지 확인하십시오 (218 페이지의 " 램프 변경 " 참조).

문제 *(계속)*	해결책 *(계속)*
이미지가 일부만 표시되거나 이동했거나 제대로 표시되지 않습니다. 	1 리모컨 또는 제어판에서 **재동기화** 단추를 누르십시오. 2 Dell 휴대용 컴퓨터를 사용할 경우 컴퓨터의 해상도를 XGA(1024 x 768) 로 설정하십시오. a Windows 바탕 화면의 사용되지 않은 부분에서 오른쪽 마우스를 클릭하고 **속성**을 클릭한 다음 **설정** 탭을 선택하십시오. b 외부 모니터 포트가 1024 x 768 픽셀로 설정되었는지 확인하십시오. c Fn + F8 CRT/LCD 을 누르십시오. 해상도 변경에 문제가 있거나 모니터가 작동을 멈추면 모든 장치 및 프로젝터를 다시 시작하십시오. Dell 휴대용 컴퓨터를 사용하지 않을 경우 해당 설명서를 참조하십시오.
화면에 프리젠테이션이 표시되지 않습니다.	Dell 휴대용 컴퓨터를 사용할 경우 Fn + F8 CRT/LCD 을 누르십시오.
이미지가 불안정하거나 깜박입니다.	OSD **컴퓨터 이미지** 탭에서 추적을 조절하십시오.
이미지에 수직으로 깜박이는 막대가 나타납니다.	OSD **컴퓨터 이미지** 탭에서 주파수를 조절하십시오.
이미지 색상이 올바르지 않습니다.	• 그래픽 카드 출력 신호가 녹색이며 VGA 를 60Hz 신호로 표시하려면 OSD 에서 [관리], [신호 유형] 및 [RGB] 를 차례로 선택하십시오.
이미지의 초점이 맞지 않습니다.	1 프로젝터 렌즈의 초점 링을 조절하십시오. 2 투사 화면과 프로젝터 사이의 거리가 필수 거리인 100.58cm[1m] ~ 999.74cm[10m] 이내에 있는지 확인하십시오.

문제 *(계속)*	해결책 *(계속)*
16:9 DVD 를 재생할 때 이미지가 늘어집니다 .	프로젝터는 16:9 DVD 를 자동으로 감지하여 4:3(레터 박스) 기본 설정을 이용해 전체 화면으로 가로 세로 비율을 조절합니다 . 화면이 여전히 늘어날 경우 가로 세로 비율을 다음과 같이 조절하십시오 . • 16:9 DVD 를 재생할 경우 가능하면 DVD 플레이어에서 4:3 가로 세로 비율 유형을 선택하십시오 . • DVD 플레이어에서 4:3 가로 세로 비율 유형을 선택할 수 없는 경우 OSD 의 **모든 이미지** 메뉴에서 4:3 가로 세로 비율을 선택하십시오 .
이미지가 거꾸로 표시됩니다 .	OSD 에서 **관리**를 선택하여 투사 모드를 조절하십시오 .
램프가 타거나 터지는 소리를 냅니다 .	램프의 수명이 다하면 타거나 터지는 소리가 날 수 있습니다 . 이런 경우 , 램프를 교체할 때까지 프로젝터가 다시 켜지지 않고 LCD 디스플레이에 램프 결함이라고 표시됩니다 . 램프를 교체하려면 218페이지의 "램프 변경"을 참조하십시오 .
리모컨이 순조롭게 작동되지 않거나 작동 범위가 매우 제한됩니다 .	전지의 수명이 다했습니다 . 이 경우 , 새 AAA 전지 2 개로 교환하십시오 .
리모콘이나 제어판에서 **메뉴** 단추를 눌러도 OSD 디스플레이 창이 화면에 나타나지 않습니다 .	다음 절차를 수행하십시오 . **1** OSD 가 표시될 때까지 리모콘이나 제어판에서 **메뉴** 단추를 15 초 정도 누릅니다 . **2** OSD 에서 **관리**를 선택합니다 . **3** OSD **잠금**을 " ***끄기*** " 로 설정합니다 .

램프 및 온도 표시등의 표시 정보

램프가 깜박이지 않는 귤색입니다 .	램프가 깜박이지 않는 귤색이면 램프를 교체하십시오 .
온도 표시등이 깜박이지 않는 귤색입니다 .	프로젝터가 과열 상태입니다 . 디스플레이가 자동으로 꺼집니다 . 프로젝터가 식은 후 디스플레이를 다시 켜십시오 . 문제가 지속되면 Dell 에 문의하십시오 .
온도 표시등이 깜박이는 귤색입니다 .	프로젝터 냉각 팬이 작동하지 않으며 프로젝터가 자동으로 꺼집니다 . 문제가 지속되면 Dell 에 문의하십시오 .

램프 변경

화면에 " 램프의 수명 만료 시간에 가까워지고 있습니다 . 교환하십시오 !" 라는 메시지가 나타나면 램프를 교체하십시오 . 램프 교환 후 이 문제가 지속되면 Dell 에 문의하십시오 . 자세한 내용은 "Dell 사에 문의하기 " 를 참조하십시오 .

주의 : 사용 중에 램프가 매우 뜨거워집니다 . 프로젝터 사용 후 최소 30 분 정도 온도가 식기를 기다린 후 램프를 교체하십시오 .

1 프로젝터를 끄고 전원 코드를 뽑습니다 .

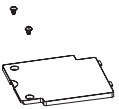
2 최소 30 분 정도 프로젝터가 식기를 기다립니다 .

3 램프 덮개를 고정하고 있는 두 나사를 푼 다음 덮개를 분리합니다 .

주의: 램프가 부숴진 경우 날카로운 파편으로 인해 상해를 입을 수 있으므로 주의하십시오 . 프로젝터에서 파편을 모두 치운 다음 지역 또는 국가 법률에 따라 재활용하거나 폐기하십시오 . 자세한 내용은 www.dell.com/hg 를 참조하십시오 .

4 램프를 고정하고 있는 두 나사를 풉니다 .

주의 : 전구나 램프 유리에 언제든지 손을 대지 마십시오 . 프로젝터 램프는 아주 쉽게 깨질 수 있으며 손으로 만지면 부숴질 수도 있습니다 .



5 램프의 금속 핸들을 잡고 밖으로 꺼냅니다 .

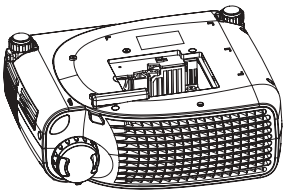
주 : Dell 에서는 보증 기간 내에 교환된 램프를 Dell 에 반환하도록 요구할 수 있습니다 .

6 새 램프로 교체하십시오 .

7 램프를 고정하고 있는 두 나사를 조입니다 .

8 램프 덮개를 덮고 두 나사를 조입니다 .

9 OSD 관리 탭에 있는 **램프 재설정** 아이콘에 대해 **예**를 선택하여 램프 사용 시간을 재설정합니다 (사용자 설명서의 관리 메뉴 참조).



주의 : ㎎ 이 제품 내부의 램프에는 수은이 들어 있으므로 지역 또는 국가 법률에 따라 재활용하거나 폐기해야 합니다 . 자세한 내용은 WWW.DELL.COM/HG 를 참조하거나 전자 산업 연합 단체 (WWW.EIAE.ORG) 에 문의하십시오 . 램프 관련 폐기 정보는 WWW.LAMPRECYCLE.ORG 에서 확인하십시오 .

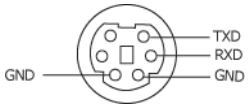
5

사양

광 밸브	Single-chip DLP™ DDR (double data rate) 기술
밝기	2000 ANSI Lumens(최대)
대비 비율	2100:1 일반 (전체 켜기 / 전체 끄기)
균일성	80% 일반 (일본 표준 - JBMA)
램프	200 와트 사용자 교환 가능 UHP 2500 시간 램프 (환경 친화 모드에서 최대 3000 시간)
픽셀 수	800 x 600 (SVGA)
표시 가능한 색상	16.7M 색상
색상 휠 속도	100 ~ 127.5Hz (2X)
투사 렌즈	1.15x 수동 줌 렌즈일 경우 F/2.4 ~ 2.58, f=19~21.9mm
투사션 화면 크기	28.57 - 285.7 인치 (대각선)
투사 거리	3.3~32.8ft(1m~10m)
비디오 호환성	NTSC, NTSC 4.43, PAL, PAL-M, PAL-N, SECAM 및 HDTV(1080i, 720p, 576i/P, 480i/P) 호환성 복합 비디오 , 구성요소 비디오 및 S 비디오 기능
수평 주파수	31kHz -79kHz(아날로그)
수직 주파수	50Hz - 85Hz(아날로그)
전원 공급 장치	PFC 입력일 경우 보통 100 - 240V AC 50 - 60Hz
전력 소비	250 와트 전체 전원 (일반), 환경 친화 모드에서 200 와트

오디오	스피커 1 개 , 2 와트 RMS
소음 수준	36dB(A) 전체 켜기 모드 , 33dB(A) 환경 친화 모드
무게	2.24kg(4.94lbs)
크기 (폭 x 높이 x 깊이)	외부 9.9 x 3.96 x 8.4 ± 0.04 인치 (251 x 101 x 213 ± 1mm)
환경	작동 온도 : 5ºC-35ºC (41ºF-95ºF)
	습도 : 최대 80%
	보관 온도 : –20ºC ~ 60ºC (–4ºF ~ 140ºF)
	습도 : 최대 80%
규제 사항	FCC, CE, VCCI, UL, cUL, Nemko-GS, ICES-003, MIC, C-Tick, GOST, CCC, PSB, NOM, IRAM, SABS
입출력 커넥터	전원 : AC 전원 입력 소켓
	컴퓨터 입력 : 아날로그 / 구성요소에 대한 D-sub 1 개 , HDTV 입력 신호
	컴퓨터 출력 : 15 핀 D-sub 1 개
	비디오 입력 : 복합 비디오 RCA 1 개 및 S 비디오 1 개
	USB 입력 : USB 커넥터 1 개
	오디오 입력 : 전화 잭 1 개 (지름 3.5mm)
	PC 에서 유선 원격 프로젝터 제어를 위한 미니 DIN RS232 1 개

RS232 핀 지정



RS232 프로토콜

- 통신 설정

연결 설정	값
보드율 :	19200
데이터 비트 :	8
패리티	없음
정지 비트 :	1

- 제어 명령 구문 (PC 에서 프로젝터로)
  [H][AC][SoP][CRC][ID][SoM][COMMAND]
- 예 : 프로젝터 켜기
  다음 코드 입력 : 0xBE 0xEF 0x10 0x05 0x00 0xC6 0xFF 0x11 0x11 0x01 0x00 0x01

주 : 보다 덜 중요한 바이트를 먼저 전송하십시오 .

- 제어 명령 목록

제어 명령 목록	주소 코드 (바이트)	유료 부하 크기 (단어)	전체 패킷에 대한 CRC16 (단어)	MsG ID (단어)	MsG 크기 (단어)	명령 코드 (바이트)	명령 설명
0xefbe	0x10	0x0005	0xffc6	0x1111	0x0001	0x01	전원 켜기
			0xbfc7			0x02	메뉴
			0x7e07			0x03	위
			0x3fc5			0x04	아래
			0xfe05			0x05	왼쪽
			0xbe04			0x06	오른쪽
			0x7fc4			0x07	재동기화
			0x3fc0			0x08	소스
			0xfe00			0x09	볼륨 +
			0xbe01			0x0a	볼륨 -
			0xffc3			0x0d	음소거
			0x7e02			0x0f	숨기기
			0x3fca			0x10	비디오 모드
			0x7fcb			0x13	수직 키스톤 위
			0x3e09			0x14	수직 키스톤 아래
			0x7e08			0x17	가로 세로 비율 (4:3/16:9)
			0x3e0c			0x18	전원 끄기
			0xffcc			0x19	소스 -VGA
			0xbfcd			0x1a	소스 -VGA YPbPr (480p/576p/720p/ 1080i)
			0x7e0d			0x1b	소스 -VGA YCbCr(480i/576i)
			0xbe1f			0x22	소스 -S-Video
			0x7fdf			0x23	소스 - 복합
			0xbfd9			0x2a	환경 친화 모드 켜기
			0x7e19			0x2b	환경 친화 모드 끄기
			0x3fdb			0x2c	자동 소스 켜기
			0xfe1b			0x2d	자동 소스 끄기
			0xbe1a			0x2e	기본값 재설정
			0x7fda			0x2f	램프 시간
			0x3e12			0x30	펌웨어 버전
			0x7e46			0xff	시스템 상태

호환성 모드

모드	해상도	(아날로그)	
		수직 주파수 (Hz)	수평 주파수 (KHz)
VGA	640x350	70	31.5
VGA	640x350	85	37.9
VGA	640x400	85	37.9
VGA	640x480	60	31.5
VGA	640x480	72	37.9
VGA	640x480	75	37.5
VGA	640x480	85	43.3
VGA	720x400	70	31.5
VGA	720x400	85	37.9
SVGA	800x600	56	35.2
SVGA	800x600	60	37.9
SVGA	800x600	72	48.1
SVGA	800x600	75	46.9
SVGA	800x600	85	53.7
XGA	1024x768	43.4	35.5
XGA	1024x768	60	48.4
XGA	1024x768	70	56.5
XGA	1024x768	75	60.0
XGA	1024x768	85	68.7
SXGA	1280x1024	60	63.98
SXGA+	1400x1050	60	63.98
MAC LC13"	640x480	66.66	34.98
MAC II 13"	640x480	66.68	35
MAC 16"	832x624	74.55	49.725
MAC 19"	1024x768	75	60.24
MAC	1152x870	75.06	68.68
MAC G4	640x480	60	31.35
MAC G4	640x480	120	68.03
IMac DV	640x480	117	60
IMac DV	800x600	95	60
IMac DV	1024x768	75	60
IMac DV	1152x870	75	68.49
IMac DV	1280x960	75	75

Dell 사에 문의하기

인터넷으로 Dell 사에 문의하려면 다음 웹사이트를 이용하십시오 .

- www.dell.com
- support.dell.com(지원)

국가별 웹 주소는 아래 표를 참조하십시오 .

주 : 각국의 무료 전화 서비스 번호는 아래 표를 참조하십시오 .

주 : 일부 국가의 경우 Dell XPS™ 휴대용 컴퓨터 관련 지원은 참여 국가의 전화 번호 목록에 있는 별도의 전화 번호에서 제공됩니다 . XPS 휴대용 컴퓨터 관련 전화 번호를 찾을 수 없는 경우 지원 번호로 Dell 에 문의하시면 해당 번호로 연결해 드립니다 .

Dell 에 문의하려면 다음 표에 나와 있는 전화 번호 , 코드 , 전자 우편 주소를 사용하십시오 . 사용할 코드를 확인하려면 지역 또는 국제 통신사에 문의하십시오 .

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
앵귈라	대표 지원부	무료 전화 번호 : 800-335-0031
앤티가 바부다	대표 지원부	1-800-805-5924
아르헨티나 (부에노스 아이레스) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 54 도시 코드 : 11	웹사이트 : **www.dell.com.ar** 전자 우편 : us_latin_services@dell.com 데스크탑 및 휴대용 컴퓨터용 전자 우편 : la-techsupport@dell.com 서버 및 EMC® 용 저장 장치 제품용 전자 우편 : la_enterprise@dell.com	
	고객 관리	무료 전화 번호 : 0-800-444-0733
	하드웨어 및 보증 지원	무료 전화 번호 : 0-800-444-0733
	하드웨어 및 보증 지원 서비스	무료 전화 번호 : 0-800-444-0724
	판매	0-810-444-3355
아루바	대표 지원부	무료 전화 번호 : 800-1578
호주 (시드니) 국제 접속 코드 : 0011 국가 코드 : 61 도시 코드 : 2	웹사이트 : support.ap.dell.com 전자 우편 : support.ap.dell.com/contactus	
	대표 지원부	13DELL-133355
오스트리아 (비엔나) 국제 접속 코드 : 900 국가 코드 : 43 도시 코드 : 1	웹사이트 : **support.euro.dell.com** 전자 우편 : tech_support_central_europe@dell.com	
	가정 / 중소기업체 판매	0820 240 530 00
	가정 / 중소기업체 팩스 번호	0820 240 530 49
	가정 / 중소기업체 고객 관리	0820 240 530 14
	우수 고객 / 기업체 고객 관리	0820 240 530 16
	XPS 휴대용 컴퓨터 전용 지원	0820 240 530 81
	기타 모든 Dell 컴퓨터용 가정 및 중소기업체 지원	0820 240 530 14
	우수 고객 / 기업체 지원	0660 8779
	대표 전화	0820 240 530 00

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
바하마	대표 지원부	무료 전화 번호 : 1-866-278-6818
바베이도스	대표 지원부	1-800-534-3066
벨기에 (브뤼셀) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 32 도시 코드 : 2	웹사이트 : **support.euro.dell.com**	
	XPS 휴대용 컴퓨터 전용 하드웨어 및 보증 지원	02 481 92 96
	기타 모든 Dell 컴퓨터용 하드웨어 및 보증 지원	02 481 92 88
	하드웨어 및 보증 지원 팩스 번호	02 481 92 95
	고객 관리	02 713 15 65
	기업체 판매	02 481 91 00
	팩스 번호	02 481 92 99
	대표 전화	02 481 91 00
버뮤다 제도	대표 지원부	1-800-342-0671
볼리비아	대표 지원부	무료 전화 번호 : 800-10-0238
브라질 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 55 도시 코드 : 51	웹사이트 : **www.dell.com/br**	
	고객 지원 , 하드웨어 및 보증 지원	0800 90 3355
	하드웨어 및 보증 지원 팩스 번호	51 481 5470
	고객 관리 팩스 번호	51 481 5480
	판매	0800 90 3390
영국령 버진 제도	대표 지원부	무료 전화 번호 : 1-866-278-6820
브루나이 국가 코드 : 673	하드웨어 및 보증 지원 (말레이시아의 페낭)	604 633 4966
	고객 관리 (말레이시아의 페낭)	604 633 4888
	일반 판매 (말레이시아의 페낭)	604 633 4955

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
캐나다 (온타리오의 노스 요크) 국제 접속 코드 : 011	온라인 주문 현황 : **www.dell.ca/ostatus**	
	AutoTech(자동화된 하드웨어 및 보증 지원)	무료 전화 번호 : 1-800-247-9362
	고객 서비스 (가정 판매 및 중소기업체)	무료 전화 번호 : 1-800-847-4096
	고객 서비스 (중소기업체 및 대기업체 , 정부 기관)	무료 전화 번호 : 1-800-326-9463
	고객 서비스 (프린터 , 프로젝터 , 텔레비전 , 포켓용 컴퓨터 , 디지털 주크박스 및 무선 기기)	무료 전화 번호 : 1-800-847-4096
	하드웨어 보증 지원 (가정 판매 및 중소기업체)	무료 전화 번호 : 1-800-906-3355
	하드웨어 보증 지원 (중소기업체 및 대기업체 , 정부 기관)	무료 전화 번호 : 1-800-387-5757
	하드웨어 보증 (프린터 , 프로젝터 , 텔레비전 , 포켓용 컴퓨터 , 디지털 주크박스 및 무선 기기)	1-877-335-5767
	판매 (가정 판매 / 중소기업체)	무료 전화 번호 : 1-800-387-5752
	판매 (중소기업체 및 대기업체 , 정부 기관)	무료 전화 번호 : 1-800-387-5755
	예비 부품 판매 및 확장 서비스 판매	1 866 440 3355
케이맨 제도	대표 지원부	1-800-805-7541
칠레 (산티아고) 국가 코드 : 56 도시 코드 : 2	판매 및 고객 지원	무료 전화 번호 : 1230-020-4823

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
중국 (하문) 국가 코드 : 86 도시 코드 : **592**	하드웨어 및 보증 지원 웹사이트 : **support.dell.com.cn**	
	하드웨어 및 보증 지원 전자 우편 : cn_support@dell.com	
	고객 관리 전자 우편 : customer_cn@dell.com	
	하드웨어 및 보증 지원 팩스 번호	592 818 1350
	하드웨어 및 보증 지원 (Dell™ Dimension™ 및 Inspiron)	무료 전화 번호 : 800 858 2968
	하드웨어 및 보증 지원 (OptiPlex™, Latitude™ 및 Dell Precision™)	무료 전화 번호 : 800 858 0950
	하드웨어 및 보증 지원 (서버 및 저장 장치)	무료 전화 번호 : 800 858 0960
	하드웨어 및 보증 지원 (프로젝터 , PDA, 스위치 , 라우터 등)	무료 전화 번호 : 800 858 2920
	하드웨어 및 보증 지원 (프린터)	무료 전화 번호 : 800 858 2311
	고객 관리	무료 전화 번호 : 800 858 2060
	고객 관리 팩스 번호	592 818 1308
	가정 및 중소기업체	무료 전화 번호 : 800 858 2222
	우수 고객부	무료 전화 번호 : 800 858 2557
	GCP 대기업 고객	무료 전화 번호 : 800 858 2055
	대기업 주요 고객	무료 전화 번호 : 800 858 2628
	북부 대기업 고객	무료 전화 번호 : 800 858 2999
	북부 정부 및 교육 기관 대형 고객	무료 전화 번호 : 800 858 2955
	동부 대기업 고객	무료 전화 번호 : 800 858 2020
	동부 정부 및 교육 기관 대형 고객	무료 전화 번호 : 800 858 2669
	대기업 고객 대기팀	무료 전화 번호 : 800 858 2572

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
	남부 대기업 고객	무료 전화 번호 : 800 858 2355
	서부 대기업 고객	무료 전화 번호 : 800 858 2811
	대기업 고객 예비 부품	무료 전화 번호 : 800 858 2621
콜롬비아	대표 지원부	980-9-15-3978
코스타리카	대표 지원부	0800-012-0435
체코 (프라하) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 420	웹사이트 : **support.euro.dell.com** 전자 우편 : czech_dell@dell.com 하드웨어 및 보증 지원 고객 관리 팩스 번호 하드웨어 및 보증 팩스 번호 대표 전화	 22537 2727 22537 2707 22537 2714 22537 2728 22537 2711
덴마크 (코펜하겐) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 45	웹사이트 : **support.euro.dell.com** XPS 휴대용 컴퓨터 전용 하드웨어 및 보증 지원 기타 모든 Dell 컴퓨터용 하드웨어 및 보증 지원 고객 관리 (관련) 가정 / 중소기업체 고객 관리 대표 전화 (관련) 대표 팩스 번호 (관련) 대표 전화 (가정 / 중소기업) 대표 팩스 번호 (가정 / 중소기업)	 7010 0074 7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
도미니카	대표 지원부	무료 전화 번호 : 1-866-278-6821
도미니카 공화국	대표 지원부	1-800-148-0530
에콰도르	대표 지원부	무료 전화 번호 : 999-119
엘살바도르	대표 지원부	01-899-753-0777

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
핀란드 (헬싱키) 국제 접속 코드 : 990 국가 코드 : 358 도시 코드 : 9	웹사이트 : **support.euro.dell.com**	
	하드웨어 및 보증 지원	09 253 313 60
	고객 관리	09 253 313 38
	팩스 번호	09 253 313 99
	대표 전화	09 253 313 00
프랑스 (파리) **(몽펠리에)** 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 33 도시 코드 : (1) (4)	웹사이트 : **support.euro.dell.com**	
	가정 및 중소기업체	
	XPS 휴대용 컴퓨터 전용 하드웨어 및 보증 지원	0825 387 129
	기타 모든 Dell 컴퓨터용 하드웨어 및 보증 지원	0825 387 270
	고객 관리	0825 823 833
	대표 전화	0825 004 700
	대표 전화 (프랑스 이외 지역에서 걸 때)	04 99 75 40 00
	판매	0825 004 700
	팩스 번호	0825 004 701
	팩스 번호 (프랑스 이외 지역에서 걸 때)	04 99 75 40 01
	기업체	
	하드웨어 및 보증 지원	0825 004 719
	고객 관리	0825 338 339
	대표 전화	01 55 94 71 00
	판매	01 55 94 71 00
	팩스 번호	01 55 94 71 01

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
독일 (랑겐) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 49 도시 코드 : 6103	웹사이트 : support.euro.dell.com	
	전자 우편 : tech_support_central_europe@ dell.com	
	XPS 휴대용 컴퓨터 전용 하드웨어 및 보증 지원	06103 766-7222
	기타 모든 Dell 컴퓨터용 하드웨어 및 보증 지원	06103 766-7200
	가정 / 중소기업체 고객 관리	0180-5-224400
	글로벌 분류 고객 관리	06103 766-9570
	우수 고객 관리	06103 766-9420
	대형 고객 관리	06103 766-9560
	공공 분야 고객 관리	06103 766-9555
	대표 전화	06103 766-7000
그리스 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 30	웹사이트 : support.euro.dell.com	
	하드웨어 및 보증 지원	00800-44 14 95 18
	특별 서비스 하드웨어 및 보증 지원	00800-44 14 00 83
	대표 전화	2108129810
	특별 서비스 대표 전화	2108129811
	판매	2108129800
	팩스 번호	2108129812
그레나다	대표 지원부	무료 전화 번호 : 1-866-540-3355
과테말라	대표 지원부	1-800-999-0136
가이아나	대표 지원부	무료 전화 번호 : 1-877-270-4609

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
홍콩 국제 접속 코드 : 001 국가 코드 : 852	웹사이트 : **support.ap.dell.com**	
	하드웨어 및 보증 지원 전자 우편 : apsupport@dell.com	
	하드웨어 및 보증 지원 (Dimension 및 Inspiron)	2969 3188
	하드웨어 및 보증 지원 (OptiPlex, Latitude 및 Dell Precision)	2969 3191
	하드웨어 및 보증 지원 (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ 및 PowerVault™)	2969 3196
	고객 관리	3416 0910
	대기업 고객	3416 0907
	글로벌 고객 프로그램	3416 0908
	중소기업체부	3416 0912
	가정 및 중소기업체부	2969 3105
인도	전자 우편 : india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	하드웨어 및 보증 지원	1600338045 및 1600448046
	판매 (대기업 고객)	1600 33 8044
	판매 (가정 및 중소기업체)	1600 33 8046

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
아일랜드 (체리우드) 국제 접속 코드 : 16 국가 코드 : 353 도시 코드 : 1	웹사이트 : support.euro.dell.com	
	전자 우편 : dell_direct_support@dell.com	
	XPS 휴대용 컴퓨터 전용 하드웨어 및 보증 지원	1850 200 722
	기타 모든 Dell 컴퓨터용 하드웨어 및 보증 지원	1850 543 543
	영국 하드웨어 및 보증 지원 (영국 내 전화만 해당)	0870 908 0800
	개인 사용자 고객 관리	01 204 4014
	중소기업 고객 관리	01 204 4014
	영국 고객 관리 (영국 내 전화만 해당)	0870 906 0010
	기업체 고객 관리	1850 200 982
	기업 고객 관리 (영국 내 전화만 해당)	0870 907 4499
	아일랜드 판매	01 204 4444
	영국 판매 (영국 내 전화만 해당)	0870 907 4000
	팩스 번호 / 판매 팩스 번호	01 204 0103
	대표 전화	01 204 4444
이탈리아 (밀라노) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 39 도시 코드 : 02	웹사이트 : support.euro.dell.com	
	가정 및 중소기업체	
	하드웨어 및 보증 지원	02 577 826 90
	고객 관리	02 696 821 14
	팩스 번호	02 696 821 13
	대표 전화	02 696 821 12
	기업체	
	하드웨어 및 보증 지원	02 577 826 90
	고객 관리	02 577 825 55
	팩스 번호	02 575 035 30
	대표 전화	02 577 821

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
자메이카	일반 지원 (자메이카 내 전화만 해당)	1-800-682-3639
일본 (가와사키) 국제 접속 코드 : 001 국가 코드 : 81 도시 코드 : 44	웹사이트 : **support.jp.dell.com**	
	하드웨어 및 보증 지원 (서버)	무료 전화 번호 : 0120-198-498
	일본 외 기타 지역 하드웨어 및 보증 지원 (서버)	81-44-556-4162
	하드웨어 및 보증 지원 (Dimension 및 Inspiron)	무료 전화 번호 : 0120-198-226
	일본 외 기타 지역 하드웨어 및 보증 지원 (Dimension 및 Inspiron)	81-44-520-1435
	하드웨어 및 보증 지원 (Dell Precision, OptiPlex 및 Latitude)	무료 전화 번호 : 0120-198-433
	일본 외 기타 지역 하드웨어 및 보증 지원 (Dell Precision, OptiPlex 및 Latitude)	81-44-556-3894
	하드웨어 및 보증 지원 (PDA, 프로젝터 , 프린터 , 라우터)	무료 전화 번호 : 0120-981-690
	일본 외 기타 지역 하드웨어 및 보증 지원 (PDA, 프로젝터 , 프린터 , 라우터)	81-44-556-3468
	Faxbox 서비스	044-556-3490
	24 시간 자동 응답 주문 서비스	044-556-3801
	고객 관리	044-556-4240
	비즈니스 판매부 (최대 400 명의 직원)	044-556-1465
	우수 고객 판매부 (직원 400 명 이상)	044-556-3433
	대기업 판매부 (직원 3,500 명 이상)	044-556-3430
	공공 판매 (정부 , 교육 , 의료 기관)	044-556-1469
	일본 전지역	044-556-3469
	개별 사용자	044-556-1760
	대표 전화	044-556-4300

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
한국 (서울) 국제 접속 코드 : 001 국가 코드 : 82 도시 코드 : 2	전자 우편 : krsupport@dell.com	
	지원	무료 전화 번호 : 080-200-3800
	지원 (Dimension, PDA, 전자 기기 및 부속품)	무료 전화 번호 : 080-200-3801
	판매	무료 전화 번호 : 080-200-3600
	팩스 번호	2194-6202
	대표 전화	2194-6000
라틴 아메리카	고객 하드웨어 및 보증 지원 (미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4093
	고객 서비스 (미국 텍사스의 오스틴)	512 728-3619
	팩스 번호 (하드웨어 및 보증 지원 및 고객 서비스)(미국 텍사스의 오스틴)	512 728-3883
	판매 (미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4397
	판매 팩스 번호 (미국 텍사스의 오스틴)	512 728-4600 또는 512 728-3772
룩셈부르크 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 352	웹사이트 : **support.euro.dell.com**	
	지원	342 08 08 075
	가정 / 중소기업체 판매	+32 (0)2 713 15 96
	기업체 판매	26 25 77 81
	고객 관리	+32 (0)2 481 91 19
	팩스 번호	26 25 77 82
마카오 국가 코드 : 853	하드웨어 및 보증 지원	무료 전화 번호 : 0800 105
	고객 서비스 (중국의 하문)	34 160 910
	일반 판매 (중국의 하문)	29 693 115

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
말레이시아 (페낭) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 60 도시 코드 : 4	웹사이트 : **support.ap.dell.com**	
	하드웨어 및 보증 지원 (Dell Precision, OptiPlex 및 Latitude)	무료 전화 번호 : 1 800 880 193
	하드웨어 및 보증 지원 (Dimension, Inspiron, 전자 기기 및 부속품)	무료 전화 번호 : 1 800 881 306
	하드웨어 및 보증 지원 (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect 및 PowerVault)	무료 전화 번호 : 1800 881 386
	고객 관리	무료 전화 번호 : 1800 881 306(옵션 6)
	일반 판매	무료 전화 번호 : 1 800 888 202
	기업체 판매	무료 전화 번호 : 1 800 888 213
멕시코 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 52	고객 하드웨어 및 보증 지원	001-877-384-8979 또는 001-877-269-3383
	판매	50-81-8800 또는 01-800-888-3355
	고객 서비스	001-877-384-8979 또는 001-877-269-3383
	대표	50-81-8800 또는 01-800-888-3355
몬세라트	대표 지원부	무료 전화 번호 : 1-866-278-6822
네덜란드 안틸레스	대표 지원부	001-800-882-1519

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
네덜란드 (암스테르담) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 31 도시 코드 : 20	웹사이트 : support.euro.dell.com	
	XPS 휴대용 컴퓨터 전용 하드웨어 및 보증 지원	020 674 45 94
	기타 모든 Dell 컴퓨터용 하드웨어 및 보증 지원	020 674 45 00
	하드웨어 및 보증 지원 팩스 번호	020 674 47 66
	가정 / 중소기업체 고객 관리	020 674 42 00
	관련 고객 관리	020 674 4325
	가정 / 중소기업체 판매	020 674 55 00
	관련 판매	020 674 50 00
	가정 / 중소기업체 판매 팩스 번호	020 674 47 75
	관련 판매 팩스 번호	020 674 47 50
	대표 전화	020 674 50 00
	대표 전화 팩스 번호	020 674 47 50
뉴질랜드 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 64	웹사이트 : support.ap.dell.com	
	전자 우편 : support.ap.dell.com/contactus	
	대표 지원부	0800 441 567
니카라과	대표 지원부	001-800-220-1006
노르웨이 (리사케르) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 47	웹사이트 : support.euro.dell.com	
	XPS 휴대용 컴퓨터 전용 하드웨어 및 보증 지원	815 35 043
	기타 모든 Dell 제품용 하드웨어 및 보증 지원	671 16882
	관련 고객 관리	671 17575
	가정 / 중소기업체 고객 관리	23162298
	대표 전화	671 16800
	대표 팩스	671 16865
파나마	대표 지원부	001-800-507-0962
페루	대표 지원부	0800-50-669

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
폴란드 (바르샤바) 국제 접속 코드 : 011 국가 코드 : 48 도시 코드 : 22	웹사이트 : **support.euro.dell.com** 전자 우편 : pl_support_tech@dell.com	
	고객 서비스 전화 번호	57 95 700
	고객 관리	57 95 999
	판매	57 95 999
	고객 서비스 팩스 번호	57 95 806
	접수 창구 팩스 번호	57 95 998
	대표 전화	57 95 999
포르투갈 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 351	웹사이트 : **support.euro.dell.com**	
	하드웨어 및 보증 지원	707200149
	고객 관리	800 300 413
	판매	800 300 410 또는 800 300 411 또는 800 300 412 또는 21 422 07 10
	팩스 번호	21 424 01 12
푸에르토리코	대표 지원부	1-800-805-7545
세인트 키츠 네비스	대표 지원부	무료 전화 번호 : 1-877-441-4731
세인트루시아	대표 지원부	1-800-882-1521
세인트 빈센트 그레나딘	대표 지원부	무료 전화 번호 : 1-877-270-4609
싱가폴 (싱가폴) 국제 접속 코드 : 005 국가 코드 : 65	웹사이트 : **support.ap.dell.com**	
	하드웨어 및 보증 지원 (Dimension, Inspiron, 전자 기기 및 부속품)	무료 전화 번호 : 1800 394 7430
	하드웨어 및 보증 지원 (OptiPlex, Latitude 및 Dell Precision)	무료 전화 번호 : 1800 394 7488
	하드웨어 및 보증 지원 (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect 및 PowerVault)	무료 전화 번호 : 1800 394 7478
	고객 관리	무료 전화 번호 : 1 800 394 7430 (옵션 6)
	일반 판매	무료 전화 번호 : 1 800 394 7412
	기업체 판매	무료 전화 번호 : 1 800 394 7419

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
슬로바키아 (프라하) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 421	웹사이트 : support.euro.dell.com	
	전자 우편 : czech_dell@dell.com	
	하드웨어 및 보증 지원	02 5441 5727
	고객 관리	420 22537 2707
	팩스 번호	02 5441 8328
	기술 지원 팩스 번호	02 5441 8328
	대표 전화 (판매)	02 5441 7585
남아프리카 공화국 **(요하네스버그)** 국제 접속 코드 : 09/091 국가 코드 : 27 도시 코드 : 11	웹사이트 : support.euro.dell.com	
	전자 우편 : dell_za_support@dell.com	
	특별 대기	011 709 7713
	하드웨어 및 보증 지원	011 709 7710
	고객 관리	011 709 7707
	판매	011 709 7700
	팩스 번호	011 706 0495
	대표 전화	011 709 7700
동남 아시아 및 아시아 태평양 지역 국가	하드웨어 및 보증 지원 , 고객 서비스 및 판매 (말레이시아의 페낭)	604 633 4810
스페인 (마드리드) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 34 도시 코드 : 91	웹사이트 : support.euro.dell.com	
	가정 및 중소기업체	
	하드웨어 및 보증 지원	902 100 130
	고객 관리	902 118 540
	판매	902 118 541
	대표 전화	902 118 541
	팩스 번호	902 118 539
	기업체	
	하드웨어 및 보증 지원	902 100 130
	고객 관리	902 115 236
	대표 전화	91 722 92 00
	팩스 번호	91 722 95 83

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
스웨덴 (업랜드 바스비) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 46 도시 코드 : 8	웹사이트 : **support.euro.dell.com**	
	XPS 휴대용 컴퓨터 전용 하드웨어 및 보증 지원	0771 340 340
	기타 모든 Dell 제품용 하드웨어 및 보증 지원	08 590 05 199
	관련 고객 관리	08 590 05 642
	가정 / 중소기업체 고객 관리	08 587 70 527
	직원 구매 프로그램 (EPP) 지원	20 140 14 44
	하드웨어 및 보증 지원 팩스 번호	08 590 05 594
	판매	08 590 05 185
스위스 (제네바) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 41 도시 코드 : 22	웹사이트 : **support.euro.dell.com** 전자 우편 : Tech_support_central_Europe@dell.com	
	XPS 휴대용 컴퓨터 전용 하드웨어 및 보증 지원	0848 33 88 57
	기타 모든 Dell 제품용 하드웨어 및 보증 지원 (가정 및 중소기업체)	0844 811 411
	하드웨어 및 보증 지원 (기업체)	0844 822 844
	고객 관리 (가정 및 중소기업체)	0848 802 202
	고객 관리 (기업체)	0848 821 721
	팩스 번호	022 799 01 90
	대표 전화	022 799 01 01
대만 국제 접속 코드 : 002 국가 코드 : 886	웹사이트 : **support.ap.dell.com**	
	전자 우편 : ap_support@dell.com	
	하드웨어 및 보증 지원 (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, 전자 기기 및 부속품)	무료 전화 번호 : 00801 86 1011
	하드웨어 및 보증 지원 (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect 및 PowerVault)	무료 전화 번호 : 00801 60 1256
	고객 관리	무료 전화 번호 : 00801 60 1250 (옵션 5)
	일반 판매	무료 전화 번호 : 00801 65 1228
	기업체 판매	무료 전화 번호 : 00801 651 227

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
태국 국제 접속 코드 : 001 국가 코드 : 66	웹사이트 : **support.ap.dell.com**	
	하드웨어 및 보증 지원 (OptiPlex, Latitude 및 Dell Precision)	무료 전화 번호 : 1800 0060 07
	하드웨어 및 보증 지원 (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect 및 PowerVault)	무료 전화 번호 : 1800 0600 09
	고객 관리	무료 전화 번호 : 1800 006 007 (옵션 7)
	기업체 판매	무료 전화 번호 : 1800 006 009
	일반 판매	무료 전화 번호 : 1800 006 006
트리니다드 / 토바고	대표 지원부	1-800-805-8035
투르크 카이코스 제도	대표 지원부	무료 전화 번호 : 1-866-540-3355
영국 (브렉넬) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 44 도시 코드 : 1344	웹사이트 : **support.euro.dell.com** 고객 관리 웹사이트 : **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp** 전자 우편 : dell_direct_support@dell.com	
	하드웨어 및 보증 지원 (기업체 / 우수 고객 /PAD[직원 1,000 명 이상])	0870 908 0500
	XPS 휴대용 컴퓨터 전용 하드웨어 및 보증 지원	0870 366 4180
	기타 모든 제품용 하드웨어 및 보증 지원 (직통 및 일반)	0870 908 0800
	글로벌 고객 관리	01344 373 186
	가정 및 중소기업체 고객 관리	0870 906 0010
	기업체 고객 관리	01344 373 185
	우수 (직원 500 - 5,000 명) 고객 관리	0870 906 0010
	중앙 정부 고객 관리	01344 373 193
	지방 정부 및 교육 기관 고객 관리	01344 373 199
	의료 기관 고객 관리	01344 373 194
	가정 및 중소기업체 판매	0870 907 4000
	기업체 / 공공 기관 판매	01344 860 456
	가정 및 중소기업체 팩스 번호	0870 907 4006
우루과이	대표 지원부	무료 전화 번호 : 000-413-598-2521

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
미국 (텍사스의 오스틴) 국제 접속 코드 : 011 국가 코드 : 1	자동 주문 현황 서비스	무료 전화 번호 : 1-800-433-9014
	AutoTech(휴대용 및 데스크탑 컴퓨터)	무료 전화 번호 : 1-800-247-9362
	회원 고객용 하드웨어 및 보증 지원 (Dell TV, 프린터 및 프로젝터)	무료 전화 번호 : 1-877-459-7298
	기타 모든 Dell 제품용 **고객** (가정 및 사무실) 지원	무료 전화 번호 : 1-800-624-9896
	고객 서비스	무료 전화 번호 : 1-800-624-9897
	직원 구매 프로그램 (EPP) 고객	무료 전화 번호 : 1-800-695-8133
	재무 서비스 웹사이트 : **www.dellfinancialservices.com**	
	재무 서비스 (리스 / 대출)	무료 전화 번호 : 1-877-577-3355
	재무 서비스 (Dell 우수 고객 [DPA])	무료 전화 번호 : 1-800-283-2210
	업무	
	고객 서비스 및 지원	무료 전화 번호 : 1-800-456-3355
	직원 구매 프로그램 (EPP) 고객	무료 전화 번호 : 1-800-695-8133
	프린터 및 프로젝터 지원	무료 전화 번호 : 1-877-459-7298
	공공 기관 (정부 , 교육 , 의료 기관)	
	고객 서비스 및 지원	무료 전화 번호 : 1-800-456-3355
	직원 구매 프로그램 (EPP) 고객	무료 전화 번호 : 1-800-695-8133
	Dell 판매	무료 전화 번호 : 1-800-289-3355 무료 전화 번호 : 1-800-879-3355
	Dell 아울렛 점포 (Dell 에 반품된 컴퓨터)	무료 전화 번호 : 1-888-798-7561
	소프트웨어 및 주변장치 판매	무료 전화 번호 : 1-800-671-3355
	예비 부품 판매	무료 전화 번호 : 1-800-357-3355

국가 (도시) 국제 접속 코드 국가 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 및 무료 전화 번호
	확장 서비스 및 보증 판매	무료 전화 번호 : 1-800-247-4618
	팩스 번호	무료 전화 번호 : 1-800-727-8320
	언어 , 난청 , 청각 장애인을 위한 Dell 서비스	무료 전화 번호 : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
미국령 버진 아일랜드	대표 지원부	1-877-673-3355
베네수엘라	대표 지원부	8001-3605

용어집

ANSI Lumens — 프로젝터를 비교하는 데 사용하는 광 출력 측정 표준입니다 .

dB(데시벨) — 전압 또는 강도의 상대적 차이를 표시하는 데 사용되는 단위로서 일반적으로 두 음향 신호 또는 전기 신호 사이에 있으며 두 수준 비율에 대한 상용 대수의 10 배에 해당합니다 .

DLP(Digital Light Processing) — Texas Instruments 에서 소형 조작 미러를 사용하여 개발한 반사 디스플레이 기술입니다 . 색상 필터를 통과하는 빛은 화면에 투사된 그림에 RGB 색상을 배열하는 DLP 미러 (DMD 라고도 함) 로 전송됩니다 .

DMD(DMD:Digital Micro- mirror Device) — 각 DMD 는 숨겨진 요크에 미러가 장착된 수많은 기울기 , 미세 알루미늄 합금으로 구성되었습니다 .

DVI(Digital Visual Interface) — 프로젝터 및 PC 와 같은 디지털 장치 간의 디지털 인터페이스를 정의합니다 . DVI 를 지원하는 장치에서 아날로그 변환을 제거하여 완전한 이미지를 전송하는 디지털 - 디지털 연결을 할 수 있습니다 .

Hz — 교류 신호의 주파수입니다 . 주파수를 참조하십시오 .

NTSC — 비디오 및 방송용 미국 방송 표준입니다 .

PAL — 비디오 및 방송용 유럽 / 국제 방송 표준입니다 . 해상도가 NTSC 보다 높습니다 .

RGB(적색 , 녹색 , 청색) — 일반적으로 3 가지 각 색상에 대해 별도의 신호를 요구하는 모니터를 설명할 때 사용합니다 .

S 비디오 — 4 핀 미니 DIN 커넥터를 사용하여 휘도 (밝기 , Y) 및 채도 (색상 , C) 라는 두 신호선에 비디오 정보를 전송하는 비디오 전송 표준입니다 . S- 비디오를 Y/C 라고도 합니다 .

SECAM — 비디오 및 방송용 프랑스/국제 방송 표준입니다 . 해상도가 NTSC 보다 높습니다 .

SVGA(Super Video Graphics Array) — 800 x 600 픽셀입니다 .

SXGA(Super Ultra Graphics Array) — 1280 x 1024 픽셀입니다 .

UXGA(Ultra Extended Graphics Array) — 1600 x 1200 픽셀입니다 .

VGA(Video Graphics Array) — 640 x 480 픽셀입니다 .

XGA(Extra Video Graphics Array) — 1024 x 768 픽셀입니다 .

가로 세로 비율 — 자주 사용하는 가로 세로 비율은 4:3(4 x 3) 입니다 . 이전 텔레비전 및 컴퓨터 비디오 형식은 4:3 의 가로 세로 비율로 되어 있는데 이것은 이미지 폭이 이미지 높이의 4/3 배임을 의미합니다 .

구성요소 비디오 — 원본 이미지의 모든 구성요소가 들어 있는 형식으로 고화질 비디오를 전송하는 방법입니다 . 이러한 구성요소는 휘도 및 채도를 의미하며 , 아날로그 구성요소에서는 Y'Pb'Pr' 로 정의되고 디지털 구성요소에서는 Y'Cb'Cr' 로 정의되어 있습니다 . DVD 플레이어 및 프로젝터에서 구성요소 비디오를 사용할 수 있습니다 .

금속 할로겐 램프 — 많은 중형 및 모든 고급 휴대용 프로젝터에 사용되는 램프 유형입니다 . 이러한 램프는 일반적으로 1,000 ~ 2,000 시간의 " 반감기 " 를 가집니다 . 사용함에 따라 천천히 강도 (밝기) 를 잃게 되고 " 반감기 " 에 이르면 밝기가 새 램프의 절반 정도에 머무르는 수준입니다 . 이러한 램프는 " 고온 " 의 빛을 방출하며 가로등에 사용하는 수은 램프와 유사합니다 . 해당 백색은 연한 푸른빛을 띤 극도로 흰색이고 할로겐 램프의 백색은 매우 누르스름해 보입니다 .

대각선 화면 — 화면 또는 투사된 이미지의 크기를 측정하는 방법입니다 . 한 모서리에서 반대편 모서리까지 측정합니다 . 높이가 9ft 이고 폭이 12ft 인 화면의 대각선은 15ft 입니다 . 이 설명서에서는 위의 각 예제에서와 같이 대각선 크기를 컴퓨터 이미지의 4:3 일반 비율로 가정합니다 .

대비 비율 — 그림의 명암 값의 범위 또는 해당 최대값 및 최소값 간의 비율입니다 . 프로젝션 업계에서 다음과 같은 2 가지 방법으로 이 비율을 측정합니다 .

1 *전체 켜기 / 전체 끄기* — 완전 백색 이미지 (전체 켜기) 의 광 출력 비율 및 완전 흑색 이미지 (전체 끄기) 의 광 출력 비율을 측정합니다 .

2 *ANSI* — 16 개의 동일한 흑백 직사각형으로 나누어 측정합니다 . 백색 직사각형의 평균 광 출력을 흑색 직사각형의 평균 광 출력으로 나누어 *ANSI* 대비 비율을 결정합니다 .

동일한 프로젝터에서 *전체 켜기 / 전체 끄기* 대비 비율은 항상 *ANSI* 대비 비율보다 큽니다 .

대역폭 — 주파수 대역의 상 / 하한 주파수 사이 간 차이를 표시하는 초당 주기 수 (Hertz) 이며 또한 주파수 대역폭이기도 합니다 .

레이저 포인터 — 소형 전지로 전원을 공급하는 레이저가 내장된 작은 펜 또는 시가 크기의 포인터로서 화면에서 바로 볼 수 있는 적색 (일반) 의 작은 고강도 광속을 투사할 수 있습니다 .

반전 이미지 — 이미지를 수평으로 반전하는 기능입니다 . 앞 방향의 일반 투사에서 문자 , 그래픽 등은 반대 방향을 향합니다 . 반전 이미지는 후면 투사에서 사용합니다 .

밝기 — 디스플레이 , 투사 디스플레이 또는 투사 장치에서 발산하는 빛의 양입니다 . 프로젝터의 밝기는 ANSI lumens 으로 측정합니다 .

복합 비디오 — 수직 및 수평 귀선 소거와 동기 신호가 들어 있는 조합 이미지 신호입니다 .

색상 온도 — 광원의 백색을 측정하는 방법입니다 . 금속 할로겐 램프는 할로겐 또는 백열 전등에 비해 온도가 높습니다 .

압축 — 디스플레이 영역에 알맞게 하기 위해 이미지에서 해상도 라인을 삭제하는 기능입니다 .

압축 SVGA — 800x600 이미지를 VGA 프로젝터에 투사하려면 원본 800x600 신호를 압축해야 합니다 . 데이터에서 3 분의 2 의 픽셀 (307,000 대 480,000) 로 모든 정보가 표시됩니다 . 결과 이미지는 SVGA 페이지 크기이지만 일부 화질이 좋지 않습니다 . SVGA 컴퓨터를 사용할 경우 VGA 를 VGA 프로젝터에 연결하면 더 좋은 결과를 얻을 수 있습니다 .

압축 SXGA — XGA 프로젝터에서 찾을 수 있는 압축 SXGA 처리를 사용하면 이러한 프로젝터에서 1280x1024 SXGA 해상도를 처리할 수 있습니다 .

압축 XGA — SXGA 프로젝터에서 찾을 수 있는 압축 SXGA 처리를 사용하면 이러한 프로젝터에서 1024x768 SXGA 해상도를 처리할 수 있습니다 .

주파수 — 전기 신호의 초당 주기 반복률입니다 . Hz 단위로 측정합니다 .

줌 렌즈 비율 — 고정된 거리에서 렌즈가 투사할 수 있는 최대 이미지와 최소 이미지 간의 비율입니다 . 예를 들어 , 1.4:1 줌 렌즈 비율은 줌 확대가 없는 10ft 이미지가 전체 줌 확대를 하면 14ft 이미지가 됨을 의미합니다 .

줌 렌즈 — 다양한 초점 거리를 가진 렌즈로서 사용자가 보기를 축소 또는 확대하여 이미지를 확대하거나 축소하는 데 사용합니다 .

중간 거리 — 프로젝터가 화면에 이미지를 투사할 수 있는 가장 가까운 위치입니다 .

초점 거리 — 렌즈의 표면으로부터 초점까지의 거리입니다 .

최대 거리 — 화면으로부터 프로젝터가 완전히 어두운 공간에서 사용할 수 있는 (충분히 밝음) 이미지를 투사할 수 있는 곳까지의 거리입니다 .

최대 이미지 크기 — 어두운 공간에서 프로젝터가 투사할 수 있는 최대 이미지입니다 . 보통 광의 초점 범위로 제한이 됩니다 .

키스톤 보정 — 화면 각도에 알맞지 않은 프로젝터로 인한 이미지 왜곡 (보통 위가 넓고 아래가 좁은 효과) 을 보정하는 장치입니다 .

파워 줌 — 확대 및 축소 기능이 모터에 의해 제어되는 줌 렌즈로서 보통 프로젝터의 제어판이나 리모컨에서 조정합니다 .

후광 (Backlit) — 단추나 컨트롤이 뒤에서 오는 빛으로 조명을 받고 있는 리모컨이나 프로젝터 제어판입니다 .

색 인

라

램프 변경 , 218

리모컨 , 196, 207

마

문제 해결 , 215
- 리모컨 , 217
- Dell 사에 문의하기 , 215

사

사양
- 광 밸브 , 219
- 규제 사항 , 220
- 균일성 , 219
- 대비 비율 , 219
- 램프 , 219
- 무게 , 220
- 밝기 , 219
- 비디오 호환성 , 219
- 색상 휠 속도 , 219
- 소음 수준 , 220
- 수직 주파수 , 219
- 수평 주파수 , 219
- 오디오 , 220
- 입출력 커넥터 , 220
- 전력 소비 , 219
- 전원 공급 장치 , 219
- 크기 , 220
- 투사 거리 , 219
- 투사 렌즈 , 219
- 투사션 화면 크기 , 219
- 표시 가능한 색상 , 219
- 픽셀 수 , 219
- 호환성 모드 , 223
- 환경 , 220
- RS232 핀 지정 , 221

아

연결 포트
- 복합 비디오 커넥터 , 197
- 오디오 입력 커넥터 , 197
- IR 수신기 , 197
- RS232 커넥터 , 197
- S 비디오 커넥터 , 197
- USB 커넥터 , 197
- VGA 입력 (D-sub) 커넥터 , 197
- VGA 출력 (모니터 페쇄회로), 197

자

제어판 , 206

주요 장치 , 196
- 각도 조절기 단추 , 196
- 렌즈 , 196
- 제어판 , 196
- 줌 탭 , 196

초점 링 , 196
지원
Dell 사에 문의하기 , 225

타

투사 이미지 크기 조절 , 218
투사된 이미지 조절 , 202
프로젝터 낮추기
각도 조절기 단추 , 202
각도 조절기 받침대 , 202
경사도 조절 휠 , 202
프로젝터 높이 조절 , 202

파

프로젝터 연결
구성요소 케이블로
연결 , 198
복합 비디오 케이블 , 199
복합 케이블로 연결 , 199
상업용 RS232 제어
상자 , 200
상업용 RS232 제어 상자로 연
결 , 200
전문가 설치 옵션 , 199
전원 코드 , 198-200
컴퓨터에 , 198
D-sub 대 D-sub 케이블 , 198
D-sub 대 HDTV/ 구성요소 케
이블 , 198
PC 에 연결 , 200
RS232 유선 리모컨
설치 , 200
RS232 케이블 , 200
S 비디오 케이블 , 199
USB 대 USB 케이블 , 198
프로젝터 줌 및 초점 조절 , 204
줌 탭 , 204
초점 링 , 204
프로젝터 켜기 / 끄기
프로젝터 끄기 , 201
프로젝터 켜기 , 201

하

화면 디스플레이 , 208
관리 , 212
모든 이미지 , 209
감마 제거 , 211
백색 농도 , 211
비디오 이미지 , 211
언어 , 214
오디오 , 211
컴퓨터 이미지 , 210
주파수 , 210
추적 , 210

D

Dell
문의하기 , 225

R

RS232 핀 지정
RS232 프로토콜 , 221
제어 명령 구문 , 221
제어 명령 목록 , 222
통신 설정 , 221

Dell™ 1200MP Projector

Owner's Manual

Notes, Notices, and Cautions

NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your projector.

NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Information in this document is subject to change without notice.
© 2006 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell* and the *DELL* logo are trademarks of Dell Inc.; *Microsoft* and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Model 1200MP

January 2006 **P/N CG357** **Rev. A00**

Contents

1 Your Dell™ Projector

About Your Projector 256

2 Connecting Your Projector

Connecting to a Computer **258**

Connecting a DVD Player, Set Top Box, VCR, or TV . . **258**

Connecting With a Component Cable 258

Connecting With an S-Video Cable 259

Connecting With a Composite Cable 259

Connecting to a Wired RS232 Remote Control **260**

Connecting to a Computer 260

Connecting to a Commercial RS232 Control Box . 260

3 Using Your Projector

Turning Your Projector On **261**

Turning Your Projector Off **261**

Adjusting the Projected Image **262**

Raising the Projector Height 262

Lowering the Projector Height 262

Adjusting Projection Image Size **263**

Adjusting the Projector Zoom and Focus **264**

Password Security **264**

Using the Control Panel **266**

Using the Remote Control **267**

Using the On-Screen Display **268**

Main Menu 269

All Images Menu 269

Computer Image Menu 270

Video Image Menu 271

Audio Menu 271

Management Menu 272

Language Menu 274

Test Pattern Menu 274

Factory Reset Menu 274

4 Troubleshooting Your Projector

Changing the Lamp **278**

5 Specifications

6 Contacting Dell

7 Glossary

1

Your Dell™ Projector

Your projector comes with all the items shown below. Ensure that you have all the items, and contact Dell if anything is missing. For more information see, "Contacting Dell".

Package Contents	
Power cable (1.8m)	VGA cable (D-sub to D-sub) (1.8m)
S-Video cable (2.0m)	USB cable (1.8m)
Composite cable (1.8m)	VGA to component cable (1.8m)
RCA to audio cable (1.8m)	Mini pin to Mini pin cable (1.8m)

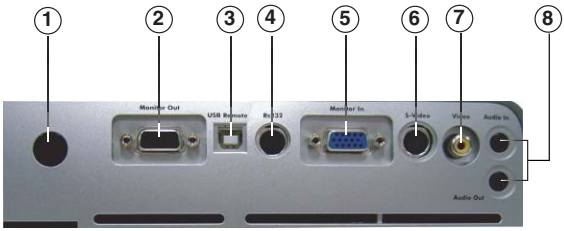
Package Contents *(continued)*	
Remote control	Batteries
Carrying Case	Documentation

About Your Projector

1	Control panel
2	Zoom tab
3	Focus ring
4	Lens
5	Remote control receiver
6	Elevator button

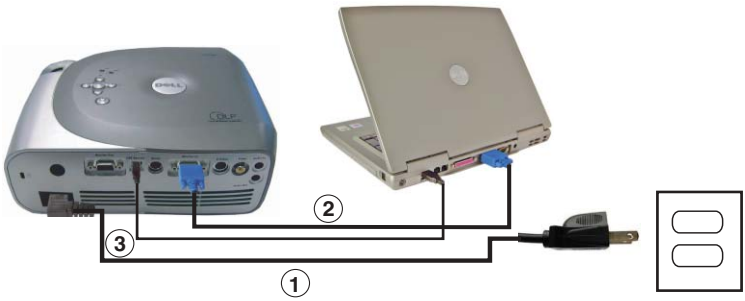
2

Connecting Your Projector



1	IR receiver
2	VGA out (monitor loop-through)
3	USB connector
4	RS232 connector
5	VGA in (D-sub) connector
6	S-video connector
7	Composite video connector
8	Audio input connector

Connecting to a Computer

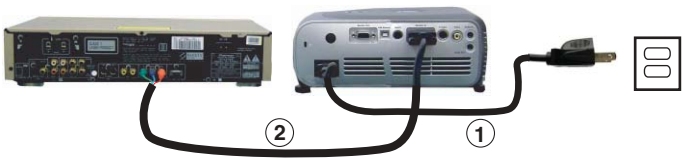


1	Power cord
2	VGA to VGA cable
3	USB to USB cable

NOTE: The USB cable must be connected if you want to use the Next Page and Previous Page features on the remote control.

Connecting a DVD Player, Set Top Box, VCR, or TV

Connecting With a Component Cable



1	Power cord
2	D-sub to HDTV/Component cable

Connecting With an S-Video Cable

1	Power cord
2	S-video cable

Connecting With a Composite Cable

1	Power cord
2	Composite video cable

Connecting to a Wired RS232 Remote Control

NOTE: The RS232 cable is not provided by Dell. Consult a professional installer for the cable and RS232 remote control software.

Connecting to a Computer

1	Power cord
2	RS232 cable

Connecting to a Commercial RS232 Control Box

1	Power cord
2	RS232 cable
3	Commercial RS232 control box

3

Using Your Projector

Turning Your Projector On

NOTE: Turn on the projector before you turn on the source (computer, notebook, DVD, etc.). The Power button light blinks green until pressed.

1 Remove the lens cap.

2 Connect the power cord and appropriate cables. For information about connecting the projector, see "Connecting Your Projector" on page 257.

3 Press the Power button (see "About Your Projector" on page 256 to locate the Power button). The Dell logo displays for 30 seconds.

4 Turn on your source (computer, DVD player, etc.). The projector automatically detects your source.

NOTE: Allow the projector some time to search for the source.

If the "`Searching...`" message appears on the screen, ensure that the appropriate cables are securely connected.

If you have multiple sources connected to the projector, press the **Source** button on the remote control or control panel to select the desired source.

Turning Your Projector Off

NOTICE: Unplug the projector after properly shutting down as explained in the following procedure.

1 Press the Power button twice. The cooling fan continues to operate for 90 seconds.

2 Disconnect the power cord from the electrical outlet and the projector.

NOTE: If you press the Power button while the projector is running, the following message appears:
"`Press Power button to Turn Off Projector. Projector must cool down for 90 seconds before unplugging or restarting.`" The message disappears in 5 seconds or you can press any button on the control panel to erase it.

Adjusting the Projected Image

Raising the Projector Height

1 Press the elevator button.

2 Raise the projector to the desired display angle, and then release the button to lock the elevator foot into position.

3 Use the tilt adjustment wheel to fine-tune the display angle; if necessary, press the side elevator buttons to raise the rear side of the projector to the desired display angle.

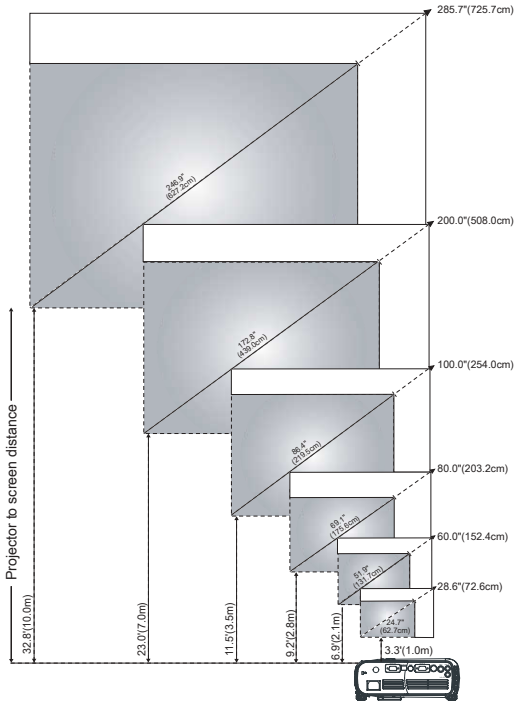
Lowering the Projector Height

1 Press the elevator button.

2 Lower the projector, and then release the button to lock the elevator foot into position.

1	Elevator button
2	Elevator foot
3	Tilt adjustment wheel

Adjusting Projection Image Size



Screen (Diagonal)							
	Max.	28.6" (72.6cm)	60.0"(152.4cm)	80.0"(203.2cm)	100.0"(254.0cm)	200.0"(508.0cm)	285.7"(725.7cm)
	Min.	24.7"(62.7cm)	51.9"(131.7cm)	69.1"(175.6cm)	86.4"(219.5cm)	172.8"(439.0cm)	246.9"(627.2cm)
Screen size	Max. (WxH)	22.9"x58.1"	48.0"x121.9"	64.0"x162.6"	80.0"x203.2"	160.0"x406.4"	228.6"x580.6"
		17.1cmx43.5cm	36.0cmx91.4cm	48.0cmx121.9cm	60.0cmx152.4cm	120.0cmx304.8cm	171.4cmx435.4cm
	Min. (WxH)	19.8"x50.2"	41.5"x105.4"	55.3"x140.5"	69.1"x175.6"	138.3"x351.2"	197.5"x501.7"
		14.8cmx37.6cm	31.1cmx79.0cm	41.5cmx105.4cm	51.9cmx131.7cm	103.7cmx263.4cm	148.1cmx376.3cm
Distance		3.3ft(1.0m)	6.9ft(2.1m)	9.2ft(2.8m)	11.5ft(3.5m)	23ft(7.0m)	32.8ft(10.0m)
*This graph is for user reference only.							

Adjusting the Projector Zoom and Focus

CAUTION: To avoid damaging the projector, ensure that the zoom lens and elevator foot are fully retracted before moving the projector or placing the projector in its carrying case.

1 Rotate the zoom tab to zoom in and out.

2 Rotate the focus ring until the image is clear. The projector focuses at distances from 3.3ft to 32.8ft (1m to 10m).

1	Zoom tab
2	Focus ring

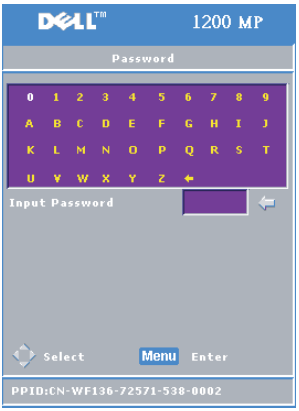
Password Security

Protect your projector and restrict access to it with **Password Security** feature. This security utility enables you to impose a variety of access restrictions to protect your privacy and stop others from tampering with your projector. This means that the projector cannot be used if it is taken without authorization, and thus serves as a theft-prevention feature.

When Password Protect is enabled (On), a Password Protect screen requesting you to enter a password will be displayed when the power plug is inserted into the electrical outlet and the power for the projector is first turned on.

By default, this function is disabled. You can enable this feature using the Password menu. Refer to section in this manual titled "Management Menu-Password" for further details. This password security feature will be activated on the next time you turn on the projector.

If you enable this feature, you will be asked to enter the projector's password after you turn on the projector:



1 1st time password input request:

a Use the directional keys to enter the password.

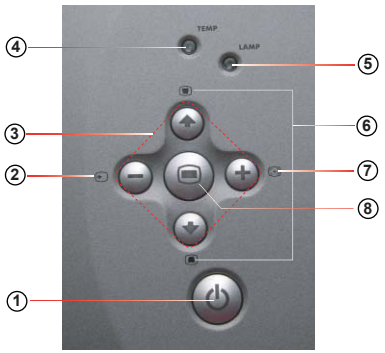
b Press the Menu button to confirm.

c If the password verification is successful, you may resume with accessing the projector's functions and its utilities.

2 If you have entered incorrect password, you will be given another 2 chances. After the three invalid attempts, the projector will automatically turn off.

NOTE: If you forget your password, contact Dell. For more information see, "Contacting Dell".

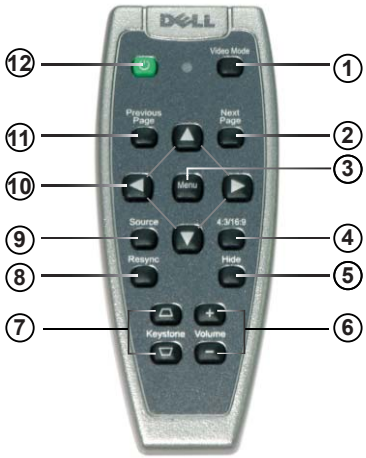
Using the Control Panel



1 Power	Turn the projector on and off. For more information, see "Turning Your Projector On" on page 261 and "Turning Your Projector Off" on page 261.
2 Source	Press to toggle through Analog RGB, Composite, Component-i, S-video, and Analog YPbPr sources when multiple sources are connected to the projector.
3 Four Directional Keys	The four directional keys ⬆ ⬇ − + can be used to toggle through the tabs in the OSD.
4 TEMP warning light	• A solid orange TEMP light indicates that the projector has overheated. The display automatically shuts down. Turn the display on again after the projector cools down. If the problem persists, contact Dell. • A blinking orange Temp light indicates that a projector fan has failed and the projector automatically shuts down. If this problem persists, contact Dell.
5 LAMP warning light	If the Lamp light is solid orange, replace the lamp.
6 Keystone adjustment	If your image is not perpendicular to the screen, then it does not appear square. Press to adjust image distortion caused by tilting the projector. (±16 degrees)
7 Resync	Press to synchronize the projector to the input source. **Resync** does not operate if the on-screen display (OSD) is displayed.

8	Menu	Press to activate the OSD. Use the directional keys and the Menu button to navigate through the OSD.

Using the Remote Control



1	Video Mode	Press once to show the current display mode. Press the button again to toggle between **PC**, **Movie**, **sRGB**, or **User** mode.
2	Next Page	Press to move to the next page. **NOTE:** The USB cable must be connected to use this function.
3	Menu	Press to activate the on-screen display (OSD). Use the directional keys and the Menu button to navigate through the OSD.
4	4:3/16:9	Press to switch the aspect ratio: 1:1, 16:9, 4:3.
5	Hide button	Press to hide the image, press again to display the image.
6	Volume +/-	Press to increase (+) or decrease (-) the volume or toggle through the OSD tabs.

7	Keystone adjustment	If your image is not perpendicular to the screen, then it does not appear square. Press to adjust image distortion caused by tilting the projector (±16 degrees).
8	Resync	Press to synchronize the projector to the input source. **Resync** does not operate if the OSD is displayed.
9	Source	Press to toggle through Analog RGB, Composite, Component-i, S-video, and Analog YPbPr sources when multiple sources are connected to the projector.
10	Directional keys	Use the ▲ or ▼ button to select OSD items, use the ◀ or ▶ button to make adjustments.
11	Previous Page	Press to go to the previous page. **NOTE:** The USB cable must be connected to use this function.
12	Power	Turn the projector on and off. For more information, see "Turning Your Projector On" on page 261 and "Turning Your Projector Off" on page 261.

Using the On-Screen Display

The projector has a multi-language On-Screen Display (OSD) that can be displayed with or without an input source present.

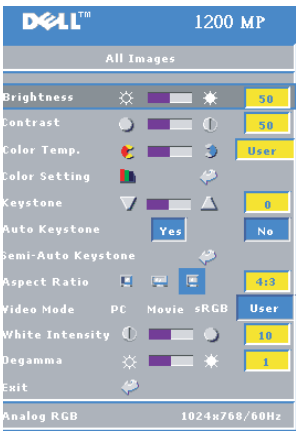
In the Main Menu, press the ⊕ or ⊕ button on the control panel or the ▲ or ▼ button on the remote control navigate through the tabs. Press the ⊕ button on the control panel or the Menu button on the remote control to select a submenu.

In the submenus, press the ⊕ or ⊕ button on the control panel or the ▲ or ▼ button on the remote control to make a selection. When an item is selected, the color changes to dark gray. Use the ⊖ or ⊕ button on the control panel or the ◀ or ▶ button on the remote control make adjustments to a setting.

To exit the OSD, go to the Exit tab and press the ⊕ button on the control panel or the Menu button on the remote control.

Main Menu

All Images Menu



BRIGHTNESS—Use the ⊖ or ⊕ button on the control panel or the ◀ or ▶ button on the remote control to adjust the brightness of the image.

CONTRAST—Use the ⊖ or ⊕ button on the control panel or the ◀ or ▶ button on the remote control to adjust the degree of difference between the brightest and darkest parts of the picture. Adjusting the contrast changes the amount of black and white in the image.

COLOR TEMP—Adjust the color temperature. The screen appears more blue at higher temperatures. The screen appears more red at lower temperatures.

User mode activates the values in the color setting menu.

COLOR SETTING—Manually adjust red, green, and blue color.

KEYSTONE—Adjust the image distortion caused by tilting the projector (±16 degrees).

AUTO KEYSTONE—Select **Yes** to enable the auto correction for vertical image distortion caused by tilting the projector. To manually adjust the keystone, press the ⊛ button on the control panel or the Menu button on the remote control.

SEMI-AUTO KEYSTONE—Press the button on the control panel or the Menu button on the remote control to activate the Semi-Auto Keystone correction for image distortion.

ASPECT RATIO—Select an aspect ratio to adjust how the image appears.

- 1:1 — The input source displays without scaling.

  Use 1:1 aspect ratio if you are using one of the following:

  – VGA cable and the computer has a resolution less than XGA (1024 x 768)

  – Component cable (576p/480i/480p)

  – S-Video cable

  – Composite cable
- 16:9 — The input source scales to fit the width of the screen.
- 4:3 — The input source scales to fit the screen.

  Use 16:9 or 4:3 if you are using one of the following:

  – Computer resolution greater than XGA

  – Component cable (1080i or 720p)

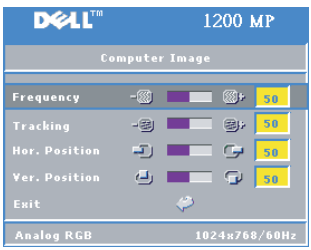
VIDEO MODE—Select a mode to optimize the display image based on how the projector is being used: **Movie, PC, sRGB** (provides more accurate color representation), and **User** (set your preferred settings). If you adjust the settings for **White Intensity** or **Degamma**, the projector automatically switches to **User**.

WHITE INTENSITY—Select 0 to maximize the color reproduction and 10 to maximize the brightness.

DEGAMMA—Adjust between 1 and 6 to change the color performance of the display. The default setting is 0.

Computer Image Menu

NOTE: This menu is only available when a computer is connected.



FREQUENCY—Change the display data clock frequency to match the frequency of your computer graphics card. If you see a vertical flickering bar, use Frequency control to minimize the bars. This is a coarse adjustment.

TRACKING—Synchronize the phase of the display signal with the graphics card. If you experience an unstable or flickering image, use **Tracking** to correct it. This is a fine adjustment.

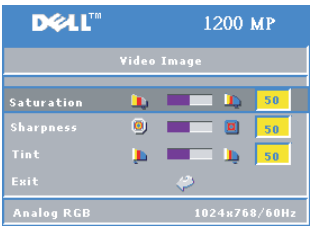
NOTE: Adjust **Frequency** first and then **Tracking**.

HOR. POSITION—Press the ⊖ button on the control panel or the ◀ button on the remote control to adjust the horizontal position of the image to the left and press the ⊕ button on the control panel or the ▶ button on the remote control to adjust the horizontal position of the image to the right.

VER. POSITION—Press the ⊖ button on the control panel or the ◀ button on the remote control to adjust the vertical position of the image downward and press the ⊕ button on the control panel or the ▶ button on the remote control to adjust the vertical position of the image upward.

Video Image Menu

NOTE: This menu is only available when an S-video or composite video source is connected.

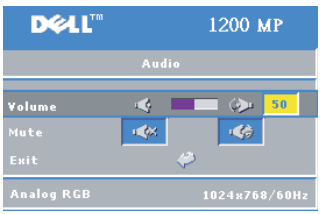


SATURATION—Press the ⊖ button on the control panel or the ◀ button on the remote control to decrease the amount of color in the image and press the ⊕ button the control panel or the ▶ button on the remote control to increase the amount of color in the image.

SHARPNESS—Press the ⊖ button on the control panel or the ◀ button on the remote control to decrease the sharpness and press the ⊕ button on the control panel or the ▶ button on the remote control to increase the sharpness.

TINT—Press the ⊖ button on the control panel or the◀ button on the remote control to increase the amount of green in the image and press the ⊕ button on the control panel or the ▶ button on the remote control to increase the amount of red in the image.

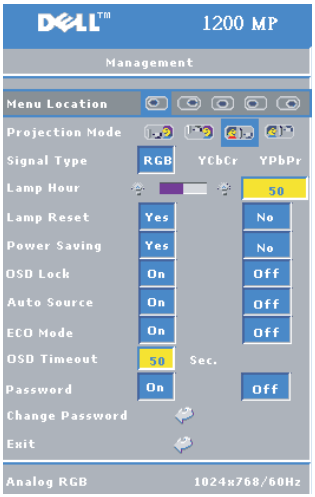
Audio Menu



VOLUME—Press the ⊖ button on the control panel or the - button on the remote control to decrease the volume and press the ⊕ button on the control panel or the + button on the remote control to increase the volume.

MUTE—Allows to mute the volume.

Management Menu



MENU LOCATION—Select the location of the OSD on the screen.

PROJECTION MODE—Select how the image appears:

- Front Projection-Desktop (the default).
- Rear Projection-Desktop — The projector reverses the image so you can project from behind a translucent screen.
- Front Projection-Ceiling Mount — The projector turns the image upside down for ceiling-mounted projection.
- Rear Projection-Ceiling Mount — The projector reverses and turns the image upside down. You can project from behind a translucent screen with a ceiling-mounted projection.

SIGNAL TYPE—Manually select the signal type (RGB, YCbCr, or YPbPr).

LAMP HOUR—Displays the operating hours since the last timer reset.

LAMP RESET—After you install a new lamp, select **Yes** to reset the lamp timer.

POWER SAVING—Select **Yes** to set the power saving delay period. The delay period is the amount of time you want the projector to wait without signal input. After that set time, the projector enters power saving mode and turns off the lamp. The projector turns back on when it detects an input signal or you press the **Power** button. After two hours, the projector turns off and you need to press the **Power** button to turn the projector on.

OSD LOCK—Select **On** to enable the **OSD Lock** for hiding the OSD menu. To display OSD menu, press the button on the control panel or the Menu button on the remote control for 15 seconds.

AUTO SOURCE—Select **On** (the default) to auto detect the available input signals. When the projector is on and you press **Source**, it automatically finds the next available input signal. Select **Off** to lock the current input signal. When **Off** is selected and you press **Source,** you select which input signal you want to use.

ECO MODE—Select **On** to use the projector at a lower power level (150 Watts), which may provide longer lamp life, quieter operating, and dimmer luminance output on the screen. Select **Off** to operate at normal power level (200 Watts).

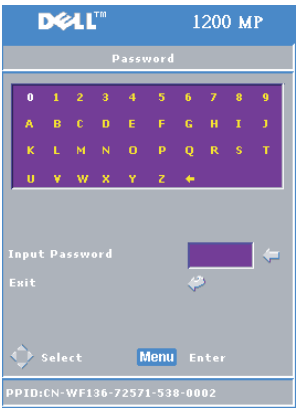
OSD TIMEOUT —Use this function to set the duration OSD menu stay active (at idle state).

PASSWORD—Select **On** to enable you to impose a variety of access restrictions to protect your privacy and stop others from tampering with your projector.

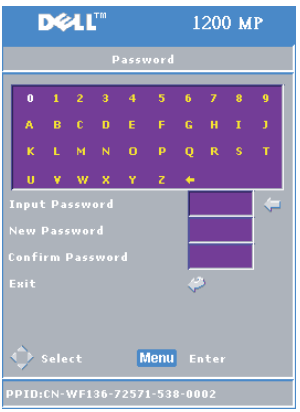
a Press the ◀ button to select On.

- If this setting is set to **Off**, the **Change Password** feature will be disabled.

b Set your password with the directional keys and press the Menu button to confirm.



NOTE: To disable the Password setting, user will be asked to enter the correct password. If the password verification is successful, only then the Password can be set to **Off**.



CHANGE PASSWORD—Use this function to modify the password to your preference.

a Enter your current password with the directional keys.

b Set your new password.

c Verify again your new password.

d Press the Menu button to confirm.

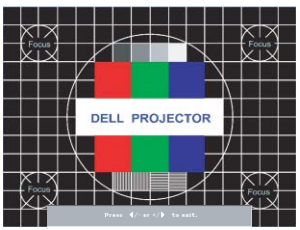
NOTE: The current Password can only be reset if the Password setting is set to **Off**.

Language Menu

Press the ⊕ or ⊖ button on the control panel or the ▲ or ▼ button on the remote control to select the preferred language for the OSD.

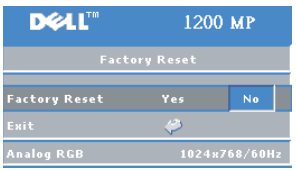
Press the ⊙ on the control panel or the Menu button on the remote control to confirm the language selection.

Test Pattern Menu



Press the ⊙ button on the control panel or the Menu button on the remote control to display the test pattern chart. Use this function to adjust the focus of the projected screen. Use the ⊖ or ⊕ button on the control panel or the ◀ or ▶ button on the remote control to exit from this mode.

Factory Reset Menu



Select **Yes** to reset the projector to its factory default settings. Reset items include both computer image and video image settings.

4

Troubleshooting Your Projector

If you experience problems with your projector, see the following troubleshooting tips. If the problem persists, contact Dell. For more information see, "Contacting Dell".

Problem	Possible Solution
No image appears on the screen 	• Ensure that the lens cap is removed and the projector is turned on. • Ensure that the external graphics port is enabled. If you are using a Dell portable computer, press Fn + F8 CRT/LCD. For other computers, see respective documentation. **NOTE:** Allow the projector some time to search for the source. • Ensure that all the cables are securely connected. See "Connecting Your Projector" on page 257. • Ensure that the pins of the connectors are not bent or broken. • Ensure that the lamp is securely installed (see "Changing the Lamp" on page 278).

Problem *(continued)*	Possible Solution *(continued)*
Partial, scrolling, or incorrectly displayed image 	**1** Press the **Resync** button on the remote control or the control panel. **2** If you are using a Dell portable computer, set the resolution of the computer to XGA (1024 x 768): **a** Right-click the unused portion of your Windows desktop, click **Properties** and then select **Settings** tab. **b** Verify the setting is 1024 x 768 pixels for the external monitor port. **c** Press Fn F8 CRT/LCD . If you experience difficulty in changing resolutions or your monitor freezes, restart all the equipment and the projector. If you are not using a Dell portable, see related documentation.
The screen does not display your presentation	If you are using a Dell portable computer, press Fn F8 CRT/LCD .
Image is unstable or flickering	Adjust the tracking in the OSD **Computer Image** tab.
Image has vertical flickering bar	Adjust the frequency in the OSD **Computer Image** tab.
Image color is not correct	• If your graphic card output signal appears green, and you would like to display VGA at 60Hz signal, please go into the OSD select Management, select Signal Type, and then select RGB.
Image is out of focus	**1** Adjust the focus ring on the projector lens. **2** Ensure that the projection screen is within the required distance from the projector (3.3ft [1m] to 32.8ft [10m]).

Problem ***(continued)***	**Possible Solution** ***(continued)***
The image is stretched when displaying a 16:9 DVD	The projector automatically detects 16:9 DVD and adjusts the aspect ratio to full screen with a 4:3 (letter-box) default setting. If the image is still stretched, adjust the aspect ratio as follows: • If you are playing a 16:9 DVD, select 4:3 aspect ratio type on your DVD player (if capable). • If you cannot select 4:3 aspect ratio type on your DVD player, select 4:3 aspect ratio in the **All Images** menu in the OSD.
Image is reversed	Select **Management** from the OSD and adjust the projection mode.
Lamp is burned out or makes a popping sound	When the lamp reaches its end of life, it may burn out and may make a loud popping sound. If this occurs, the projector does not turn back on, and displays `Lamp Defective` in the LCD display until the lamp is replaced. To replace the lamp, see "Changing the Lamp" on page 278.
The remote control is not operating smoothly or in very limited range	The battery may be low. If so, replace it with 2 new AAA batteries.
OSD display window does not appear on the screen after pressing the **Menu** button on the remote control or on the control panel	Try the following procedures: **1** Press the **Menu** button on the remote control or on the control panel for 15 seconds until OSD pops up. **2** Select **Management** from the OSD. **3** Set **OSD Lock** to "**Off**".

LAMP & TEMP indicator information

LAMP light is solid orange	If the Lamp light is solid orange, replace the lamp.
TEMP light is solid orange	The projector has overheated. The display automatically shuts down. Turn the display on again after the projector cools down. If the problem persists, contact Dell.
TEMP light is blinking orange	A projector fan has failed and the projector automatically shuts down. If this problem persists, contact Dell.

Changing the Lamp

Replace the lamp when the message "Lamp is approaching the end of its useful life in full power operation. Replacement suggested!" appears on the screen. If this problem persists after replacing the lamp, contact Dell. For more information see, "Contacting Dell".

CAUTION: The lamp becomes very hot when in use. Do not attempt to replace the lamp until the projector has been allowed to cool down for at least 30 minutes.

1 Turn off the projector and disconnect the power cord.

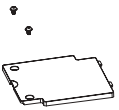
2 Let the projector cool for at least 30 minutes.

3 Loosen the 2 screws that secure the lamp cover, and remove the cover.

CAUTION: If the lamp has shattered, be careful as the broken pieces are sharp and can cause injury. Remove all broken pieces from the projector and dispose or recycle according to state, local or federal law. Go to www.dell.com/hg for addtitional information.

4 Loosen the 2 screws that secure the lamp.

CAUTION: Do not touch the bulb or the lamp glass at any time. Projector lamps are very fragile and may shatter if touched.



5 Pull up the lamp by its metal handle.

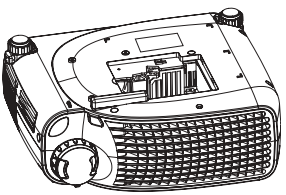
NOTE: Dell may require that lamps replaced under warranty be returned to Dell.

6 Replace with the new lamp.

7 Tighten the 2 screws that secure the lamp.

8 Place the lamp cover and tighten the 2 screws.

9 Reset the lamp usage time by selecting **Yes** for **Lamp Reset** icon in the OSD Management tab. (Refer to Management Menu in Owner's Manual)



CAUTION: ⓗ LAMP(S) INSIDE THIS PRODUCT CONTAIN MERCURY AND MUST BE RECYCLED OR DISPOSED OF ACCORDING TO LOCAL, STATE OR FEDERAL LAWS. FOR MORE INFORMATION, GO TO WWW.DELL.COM/HG OR CONTACT THE ELECTRONIC INDUSTRIES ALLIANCE AT WWW.EIAE.ORG. FOR LAMP SPECIFIC DISPOSAL INFORMATION CHECK WWW.LAMPRECYCLE.ORG.

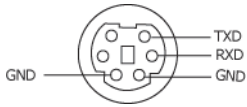
5

Specifications

Light Valve	Single-chip DLP™ DDR (double data rate) technology
Brightness	2000 ANSI Lumens (Max)
Contrast Ratio	2100:1 Typical (Full On/Full Off)
Uniformity	80% Typical (Japan Standard - JBMA)
Lamp	200-watt user-replaceable UHP 2500-hour lamp(up to 3000 hours in eco mode)
Number of Pixels	800 x 600 (SVGA)
Displayable Color	16.7M colors
Color Wheel Speed	100~127.5Hz (2X)
Projection Lens	F/2.4-2.58, f=19~21.9mm with 1.15x manual zoom lens
Projection Screen Size	28.57-285.7 inches (diagonal)
Projection Distance	3.3~32.8 ft (1m~10m)
Video Compatibility	NTSC, NTSC 4.43, PAL, PAL-M, PAL-N, SECAM, and HDTV (1080i, 720P, 576i/P, 480i/P) compatibility Composite video, Component video and S-video capability
H. Frequency	31kHz-79kHz (Analog)
V. Frequency	50Hz-85Hz (Analog)
Power Supply	Universal 100-240V AC 50-60Hz with PFC input
Power Consumption	250 Watts full power (typical), 200 Watts in eco mode

Audio	1 speaker, 2 Watts RMS
Noise Level	36dB(A) Full-on mode, 33dB(A) Eco-mode
Weight	2.24kg (4.94 lbs)
Dimensions (W x H x D)	External 9.9 x 3.96 x 8.4 ± 0.04 inches (251 x 101 x 213 ± 1mm)
Environmental	Operating temperature: 5°C–35°C (41°F–95°F)
	Humidity: 80% maximum
	Storage temperature: –20°C to 60°C (–4°F to 140°F)
	Humidity: 80% maximum
Regulatory	FCC, CE, VCCI, UL, cUL, Nemko-GS, ICES-003, MIC, C-Tick, GOST, CCC, PSB, NOM, IRAM, SABS
I/O Connectors	Power: AC power input socket
	Computer input: one D-sub for analog/component, HDTV input signals
	Computer output: one 15-pin D-sub
	Video input: one composite video RCA and one S-video
	USB input: one USB connector
	Audio input: one phone jack (diameter 3.5mm)
	One mini-DIN RS232 for wired remote projector control from PC

RS232 Pin Assignment



RS232 Protocol

- Communication Settings

Connection settings	Value
Baud Rate:	19200
Data Bits:	8
Parity	None
Stop Bits	1

- Control command Syntax (From PC to Projector)

  [H][AC][SoP][CRC][ID][SoM][COMMAND]

- Example: power on the projector

  Enter the following code: 0xBE 0xEF 0x10 0x05 0x00 0xC6 0xFF 0x11 0x11 0x01 0x00 0x01

NOTE: Send least significant bytes first.

- Control Commands List

Control Commands List	Address Code (BYTE)	Size of the Payload (WORD)	CRC16 for the entire packet (WORD)	MsG ID (WORD)	MsG size (WORD)	Command code (BYTE)	Command Description
0xefbe	0x10	0x0005	0xffc6	0x1111	0x0001	0x01	Power on
			0xbfc7			0x02	Menu
			0x7e07			0x03	Up
			0x3fc5			0x04	Down
			0xfe05			0x05	Left
			0xbe04			0x06	Right
			0x7fc4			0x07	Resync
			0x3fc0			0x08	Source
			0xfe00			0x09	Volume+
			0xbe01			0x0a	Volume-
			0xffc3			0x0d	Mute
			0x7e02			0x0f	Hide
			0x3fca			0x10	Video Mode
			0x7fcb			0x13	V. Keystone Up
			0x3e09			0x14	V. Keystone Down
			0x7e08			0x17	Aspect ratio (4:3/16:9)
			0x3e0c			0x18	Power OFF
			0xffcc			0x19	Source-VGA
			0xbfcd			0x1a	Source-VGA YPbPr (480p/576p/720p/1080i)
			0x7e0d			0x1b	Source-VGA YCbCr (480i/576i)
			0xbe1f			0x22	Source-S-Video
			0x7fdf			0x23	Source-Composite
			0xbfd9			0x2a	ECO Mode ON
			0x7e19			0x2b	ECO Mode OFF
			0x3fdb			0x2c	Auto Source ON
			0xfe1b			0x2d	Auto Source OFF
			0xbe1a			0x2e	Factory Reset
			0x7fda			0x2f	Lamp Hour
			0x3e12			0x30	Firmware Version
			0x7e46			0xff	System Status

Compatibility Modes

Mode	Resolution	(ANALOG)	
		V. Frequency (Hz)	H. Frequency (KHz)
VGA	640x350	70	31.5
VGA	640x350	85	37.9
VGA	640x400	85	37.9
VGA	640x480	60	31.5
VGA	640x480	72	37.9
VGA	640x480	75	37.5
VGA	640x480	85	43.3
VGA	720x400	70	31.5
VGA	720x400	85	37.9
SVGA	800x600	56	35.2
SVGA	800x600	60	37.9
SVGA	800x600	72	48.1
SVGA	800x600	75	46.9
SVGA	800x600	85	53.7
XGA	1024x768	43.4	35.5
XGA	1024x768	60	48.4
XGA	1024x768	70	56.5
XGA	1024x768	75	60.0
XGA	1024x768	85	68.7
SXGA	1280x1024	60	63.98
SXGA+	1400x1050	60	63.98
MAC LC13"	640x480	66.66	34.98
MAC II 13"	640x480	66.68	35
MAC 16"	832x624	74.55	49.725
MAC 19"	1024x768	75	60.24
MAC	1152x870	75.06	68.68
MAC G4	640x480	60	31.35
MAC G4	640x480	120	68.03
IMac DV	640x480	117	60
IMac DV	800x600	95	60
IMac DV	1024x768	75	60
IMac DV	1152x870	75	68.49
IMac DV	1280x960	75	75

Contacting Dell

To contact Dell electronically, you can access the following websites:

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (support)

For specific web addresses for your country, find the appropriate country section in the table below.

NOTE: Toll-free numbers are for use within the country for which they are listed.

NOTE: In certain countries, support specific to Dell XPS™ portable computers is available at a separate telephone number listed for participating countries. If you do not see a telephone number listed that is specific for XPS portable computers, you may contact Dell through the support number listed and your call will be routed appropriately.

When you need to contact Dell, use the electronic addresses, telephone numbers, and codes provided in the following table. If you need assistance in determining which codes to use, contact a local or an international operator.

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Anguilla	General Support	toll-free: 800-335-0031
Antigua and Barbuda	General Support	1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires) International Access Code: **00** Country Code: **54** City Code: **11**	Website: **www.dell.com.ar** E-mail: us_latin_services@dell.com E-mail for desktop and portable computers: la-techsupport@dell.com E-mail for servers and EMC® storage products: la_enterprise@dell.com Customer Care Hardware and Warranty Support Hardware And Warranty Support Services Sales	 toll-free: 0-800-444-0730 toll-free: 0-800-444-0733 toll-free: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	General Support	toll-free: 800-1578
Australia (Sydney) International Access Code: **0011** Country Code: **61** City Code: **2**	Website: support.ap.dell.com E-mail: support.ap.dell.com/contactus General Support	 13DELL-133355
Austria (Vienna) International Access Code: **900** Country Code: **43** City Code: **1**	Website: **support.euro.dell.com** E-mail: tech_support_central_europe@dell.com Home/Small Business Sales Home/Small Business Fax Home/Small Business Customer Care Preferred Accounts/Corporate Customer Care Support for XPS portable computers only Home/Small Business Support for all other Dell computers Preferred Accounts/Corporate Support Switchboard	 0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 81 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Bahamas	General Support	toll-free: 1-866-278-6818
Barbados	General Support	1-800-534-3066
Belgium (Brussels) International Access Code: **00** Country Code: **32** City Code: **2**	Website: **support.euro.dell.com**	
	Hardware And Warranty Support for XPS portable computers only	02 481 92 96
	Hardware And Warranty Support for all other Dell computers	02 481 92 88
	Hardware And Warranty Support Fax	02 481 92 95
	Customer Care	02 713 15 65
	Corporate Sales	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Switchboard	02 481 91 00
Bermuda	General Support	1-800-342-0671
Bolivia	General Support	toll-free: 800-10-0238
Brazil International Access Code: **00** Country Code: **55** City Code: **51**	Website: **www.dell.com/br**	
	Customer Support, Hardware and Warranty Support	0800 90 3355
	Hardware and Warranty Support Fax	51 481 5470
	Customer Care Fax	51 481 5480
	Sales	0800 90 3390
British Virgin Islands	General Support	toll-free: 1-866-278-6820
Brunei Country Code: **673**	Hardware and Warranty Support (Penang, Malaysia)	604 633 4966
	Customer Care (Penang, Malaysia)	604 633 4888
	Transaction Sales (Penang, Malaysia)	604 633 4955

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Canada (North York, Ontario) International Access Code: **011**	Online Order Status: **www.dell.ca/ostatus**	
	AutoTech (automated Hardware and Warranty Support)	toll-free: 1-800-247-9362
	Customer Service (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-847-4096
	Customer Service (med./large business, government)	toll-free: 1-800-326-9463
	Customer Service (printers, projectors, televisions, handhelds, digital jukebox, and wireless)	toll-free: 1-800-847-4096
	Hardware Warranty Support (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-906-3355
	Hardware Warranty Support (med./large bus., government)	toll-free: 1-800-387-5757
	Hardware Warranty Support (printers, projectors, televisions, handhelds, digital jukebox, and wireless)	1-877-335-5767
	Sales (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-387-5752
	Sales (med./large bus., government)	toll-free: 1-800-387-5755
	Spare Parts Sales & Extended Service Sales	1 866 440 3355
Cayman Islands	General Support	1-800-805-7541
Chile (Santiago) Country Code: **56** City Code: **2**	Sales and Customer Support	toll-free: 1230-020-4823

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
China (Xiamen) Country Code: 86 City Code: 592	Hardware and Warranty Support website: **support.dell.com.cn**	
	Hardware and Warranty Support E-mail: cn_support@dell.com	
	Customer Care E-mail: customer_cn@dell.com	
	Hardware and Warranty Support Fax	592 818 1350
	Hardware and Warranty Support (Dell™ Dimension™ and Inspiron)	toll-free: 800 858 2968
	Hardware and Warranty Support (OptiPlex™, Latitude™, and Dell Precision™)	toll-free: 800 858 0950
	Hardware and Warranty Support (servers and storage)	toll-free: 800 858 0960
	Hardware and Warranty Support (projectors, PDAs, switches, routers, and so on)	toll-free: 800 858 2920
	Hardware and Warranty Support (printers)	toll-free: 800 858 2311
	Customer Care	toll-free: 800 858 2060
	Customer Care Fax	592 818 1308
	Home and Small Business	toll-free: 800 858 2222
	Preferred Accounts Division	toll-free: 800 858 2557
	Large Corporate Accounts GCP	toll-free: 800 858 2055
	Large Corporate Accounts Key Accounts	toll-free: 800 858 2628
	Large Corporate Accounts North	toll-free: 800 858 2999
	Large Corporate Accounts North Government and Education	toll-free: 800 858 2955
	Large Corporate Accounts East	toll-free: 800 858 2020
	Large Corporate Accounts East Government and Education	toll-free: 800 858 2669
	Large Corporate Accounts Queue Team	toll-free: 800 858 2572
	Large Corporate Accounts South	toll-free: 800 858 2355
	Large Corporate Accounts West	toll-free: 800 858 2811
	Large Corporate Accounts Spare Parts	toll-free: 800 858 2621

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Colombia	General Support	980-9-15-3978
Costa Rica	General Support	0800-012-0435
Czech Republic (Prague) International Access Code: 00 Country Code: **420**	Website: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Hardware and Warranty Support	22537 2727
	Customer Care	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Hardware and Warranty Fax	22537 2728
	Switchboard	22537 2711
Denmark (Copenhagen) International Access Code: 00 Country Code: **45**	Website: **support.euro.dell.com**	
	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	7010 0074
	Hardware and Warranty Support for all other Dell computers	7023 0182
	Customer Care (Relational)	7023 0184
	Home/Small Business Customer Care	3287 5505
	Switchboard (Relational)	3287 1200
	Switchboard Fax (Relational)	3287 1201
	Switchboard (Home/Small Business)	3287 5000
	Switchboard Fax (Home/Small Business)	3287 5001
Dominica	General Support	toll-free: 1-866-278-6821
Dominican Republic	General Support	1-800-148-0530
Ecuador	General Support	toll-free: 999-119
El Salvador	General Support	01-899-753-0777

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Finland (Helsinki) International Access Code: **990** Country Code: **358** City Code: **9**	Website: **support.euro.dell.com**	
	Hardware and Warranty Support	09 253 313 60
	Customer Care	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Switchboard	09 253 313 00
France (Paris) (Montpellier) International Access Code: **00** Country Code: **33** City Codes: **(1) (4)**	Website: **support.euro.dell.com**	
	Home and Small Business	
	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	0825 387 129
	Hardware and Warranty Support for all other Dell computers	0825 387 270
	Customer Care	0825 823 833
	Switchboard	0825 004 700
	Switchboard (calls from outside of France)	04 99 75 40 00
	Sales	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (calls from outside of France)	04 99 75 40 01
	Corporate	
	Hardware and Warranty Support	0825 004 719
	Customer Care	0825 338 339
	Switchboard	01 55 94 71 00
	Sales	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Germany (Langen) International Access Code: **00** Country Code: **49** City Code: **6103**	Website: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	06103 766-7222
	Hardware and Warranty Support for all other Dell computers	06103 766-7200
	Home/Small Business Customer Care	0180-5-224400
	Global Segment Customer Care	06103 766-9570
	Preferred Accounts Customer Care	06103 766-9420
	Large Accounts Customer Care	06103 766-9560
	Public Accounts Customer Care	06103 766-9555
	Switchboard	06103 766-7000
Greece International Access Code: **00** Country Code: **30**	Website: **support.euro.dell.com**	
	Hardware and Warranty Support	00800-44 14 95 18
	Gold Service Hardware and Warranty Support	00800-44 14 00 83
	Switchboard	2108129810
	Gold Service Switchboard	2108129811
	Sales	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	General Support	toll-free: 1-866-540-3355
Guatemala	General Support	1-800-999-0136
Guyana	General Support	toll-free: 1-877-270-4609

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Hong Kong International Access Code: 001 Country Code: 852	Website: **support.ap.dell.com**	
	Hardware and Warranty Support E-mail: apsupport@dell.com	
	Hardware and Warranty Support (Dimension and Inspiron)	2969 3188
	Hardware and Warranty Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	2969 3191
	Hardware and Warranty Support (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, and PowerVault™)	2969 3196
	Customer Care	3416 0910
	Large Corporate Accounts	3416 0907
	Global Customer Programs	3416 0908
	Medium Business Division	3416 0912
	Home and Small Business Division	2969 3105
India	E-mail: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Hardware And Warranty Support	1600338045 and 1600448046
	Sales (Large Corporate Accounts)	1600 33 8044
	Sales (Home and Small Business)	1600 33 8046

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Ireland (Cherrywood) International Access Code: 16 Country Code: 353 City Code: 1	Website: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	1850 200 722
	Hardware and Warranty Support for all other Dell computers	1850 543 543
	U.K. Hardware and Warranty Support (dial within U.K. only)	0870 908 0800
	Home User Customer Care	01 204 4014
	Small Business Customer Care	01 204 4014
	U.K. Customer Care (dial within U.K. only)	0870 906 0010
	Corporate Customer Care	1850 200 982
	Corporate Customer Care (dial within U.K. only)	0870 907 4499
	Ireland Sales	01 204 4444
	U.K. Sales (dial within U.K. only)	0870 907 4000
	Fax/Sales Fax	01 204 0103
	Switchboard	01 204 4444
Italy (Milan) International Access Code: 00 Country Code: 39 City Code: 02	Website: **support.euro.dell.com**	
	Home and Small Business	
	Hardware and Warranty Support	02 577 826 90
	Customer Care	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Switchboard	02 696 821 12
	Corporate	
	Hardware and Warranty Support	02 577 826 90
	Customer Care	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Switchboard	02 577 821

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Jamaica	General Support (dial from within Jamaica only)	1-800-682-3639
Japan (Kawasaki) International Access Code: 001 Country Code: 81 City Code: 44	Website: **support.jp.dell.com**	
	Hardware And Warranty Support (servers)	toll-free: 0120-198-498
	Hardware And Warranty Support outside of Japan (servers)	81-44-556-4162
	Hardware And Warranty Support (Dimension and Inspiron)	toll-free: 0120-198-226
	Hardware And Warranty Support outside of Japan (Dimension and Inspiron)	81-44-520-1435
	Hardware And Warranty Support (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	toll-free:0120-198-433
	Hardware And Warranty Support outside of Japan (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	81-44-556-3894
	Hardware And Warranty Support (PDAs, projectors, printers, routers)	toll-free: 0120-981-690
	Hardware And Warranty Support outside of Japan (PDAs, projectors, printers, routers)	81-44-556-3468
	Faxbox Service	044-556-3490
	24-Hour Automated Order Service	044-556-3801
	Customer Care	044-556-4240
	Business Sales Division (up to 400 employees)	044-556-1465
	Preferred Accounts Division Sales (over 400 employees)	044-556-3433
	Large Corporate Accounts Sales (over 3500 employees)	044-556-3430
	Public Sales (government agencies, educational institutions, and medical institutions)	044-556-1469
	Global Segment Japan	044-556-3469
	Individual User	044-556-1760
	Switchboard	044-556-4300

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Korea (Seoul) International Access Code: 001 Country Code: 82 City Code: 2	E-mail: krsupport@dell.com	
	Support	toll-free: 080-200-3800
	Support (Dimension, PDA, Electronics and Accessories)	toll-free: 080-200-3801
	Sales	toll-free: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Switchboard	2194-6000
Latin America	Customer Hardware and Warranty Support (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Customer Service (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Hardware and Warranty Support and Customer Service) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Sales (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	SalesFax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 or 512 728-3772
Luxembourg International Access Code: 00 Country Code: 352	Website: **support.euro.dell.com**	
	Support	342 08 08 075
	Home/Small Business Sales	+32 (0)2 713 15 96
	Corporate Sales	26 25 77 81
	Customer Care	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macao Country Code: 853	Hardware and Warranty Support	toll-free: 0800 105
	Customer Service (Xiamen, China)	34 160 910
	Transaction Sales (Xiamen, China)	29 693 115

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Malaysia (Penang) International Access Code: 00 Country Code: **60** City Code: **4**	Website: **support.ap.dell.com**	
	Hardware And Warranty Support (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	toll-free: 1 800 880 193
	Hardware And Warranty Support (Dimension, Inspiron, and Electronics and Accessories)	toll-free: 1 800 881 306
	Hardware And Warranty Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 881 386
	Customer Care	toll-free: 1800 881 306 (option 6)
	Transaction Sales	toll-free: 1 800 888 202
	Corporate Sales	toll-free: 1 800 888 213
Mexico International Access Code: 00 Country Code: **52**	Customer Hardware And Warranty Support	001-877-384-8979 or 001-877-269-3383
	Sales	50-81-8800 or 01-800-888-3355
	Customer Service	001-877-384-8979 or 001-877-269-3383
	Main	50-81-8800 or 01-800-888-3355
Montserrat	General Support	toll-free: 1-866-278-6822
Netherlands Antilles	General Support	001-800-882-1519

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Netherlands (Amsterdam) International Access Code: **00** Country Code: **31** City Code: **20**	Website: **support.euro.dell.com**	
	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	020 674 45 94
	Hardware and Warranty Support for all other Dell computers	020 674 45 00
	Hardware and Warranty Support Fax	020 674 47 66
	Home/Small Business Customer Care	020 674 42 00
	Relational Customer Care	020 674 4325
	Home/Small Business Sales	020 674 55 00
	Relational Sales	020 674 50 00
	Home/Small Business Sales Fax	020 674 47 75
	Relational Sales Fax	020 674 47 50
	Switchboard	020 674 50 00
	Switchboard Fax	020 674 47 50
New Zealand International Access Code: **00** Country Code: **64**	Website: **support.ap.dell.com**	
	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
	General Support	0800 441 567
Nicaragua	General Support	001-800-220-1006
Norway (Lysaker) International Access Code: **00** Country Code: **47**	Website: **support.euro.dell.com**	
	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	815 35 043
	Hardware and Warranty Support for all other Dell products	671 16882
	Relational Customer Care	671 17575
	Home/Small Business Customer Care	23162298
	Switchboard	671 16800
	Fax Switchboard	671 16865
Panama	General Support	001-800-507-0962
Peru	General Support	0800-50-669

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Poland (Warsaw) International Access Code: **011** Country Code: **48** City Code: **22**	Website: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
	Customer Service Phone	57 95 700
	Customer Care	57 95 999
	Sales	57 95 999
	Customer Service Fax	57 95 806
	Reception Desk Fax	57 95 998
	Switchboard	57 95 999
Portugal International Access Code: **00** Country Code: **351**	Website: **support.euro.dell.com**	
	Hardware and Warranty Support	707200149
	Customer Care	800 300 413
	Sales	800 300 410 or 800 300 411 or 800 300 412 or 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	General Support	1-800-805-7545
St. Kitts and Nevis	General Support	toll-free: 1-877-441-4731
St. Lucia	General Support	1-800-882-1521
St. Vincent and the Grenadines	General Support	toll-free: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore) International Access Code: **005** Country Code: **65**	Website: **support.ap.dell.com**	
	Hardware and Warranty Support (Dimension, Inspiron, and Electronics and Accessories)	toll-free: 1800 394 7430
	Hardware and Warranty Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	toll-free: 1800 394 7488
	Hardware and Warranty Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 394 7478
	Customer Care	toll-free: 1 800 394 7430 (option 6)
	Transaction Sales	toll-free: 1 800 394 7412
	Corporate Sales	toll-free: 1 800 394 7419

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Slovakia (Prague) International Access Code: **00** Country Code: **421**	Website: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Hardware and Warranty Support	02 5441 5727
	Customer Care	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Tech Fax	02 5441 8328
	Switchboard (Sales)	02 5441 7585
South Africa (Johannesburg) International Access Code: **09/091** Country Code: **27** City Code: **11**	Website: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: dell_za_support@dell.com	
	Gold Queue	011 709 7713
	Hardware and Warranty Support	011 709 7710
	Customer Care	011 709 7707
	Sales	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Switchboard	011 709 7700
Southeast Asian and Pacific Countries	Hardware and Warranty Support, Customer Service, and Sales (Penang, Malaysia)	604 633 4810
Spain (Madrid) International Access Code: **00** Country Code: **34** City Code: **91**	Website: **support.euro.dell.com**	
	Home and Small Business	
	Hardware and Warranty Support	902 100 130
	Customer Care	902 118 540
	Sales	902 118 541
	Switchboard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporate	
	Hardware and Warranty Support	902 100 130
	Customer Care	902 115 236
	Switchboard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Sweden (Upplands Vasby) International Access Code: 00 Country Code: **46** City Code: 8	Website: **support.euro.dell.com**	
	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	0771 340 340
	Hardware and Warranty Support for all other Dell products	08 590 05 199
	Relational Customer Care	08 590 05 642
	Home/Small Business Customer Care	08 587 70 527
	Employee Purchase Program (EPP) Support	20 140 14 44
	Hardware and Warranty Support Fax	08 590 05 594
	Sales	08 590 05 185
Switzerland (Geneva) International Access Code: 00 Country Code: **41** City Code: **22**	Website: **support.euro.dell.com**	
	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	0848 33 88 57
	Hardware and Warranty Support (Home and Small Business) for all other Dell products	0844 811 411
	Hardware and Warranty Support (Corporate)	0844 822 844
	Customer Care (Home and Small Business)	0848 802 202
	Customer Care (Corporate)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Switchboard	022 799 01 01

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Taiwan International Access Code: **002** Country Code: **886**	Website: **support.ap.dell.com**	
	E-mail: ap_support@dell.com	
	Hardware and Warranty Support (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, and Electronics and Accessories)	toll-free: 00801 86 1011
	Hardware and Warranty Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 00801 60 1256
	Customer Care	toll-free: 00801 60 1250 (option 5)
	Transaction Sales	toll-free: 00801 65 1228
	Corporate Sales	toll-free: 00801 651 227
Thailand International Access Code: **001** Country Code: **66**	Website: **support.ap.dell.com**	
	Hardware and Warranty Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	toll-free: 1800 0060 07
	Hardware and Warranty Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 0600 09
	Customer Care	toll-free: 1800 006 007 (option 7)
	Corporate Sales	toll-free: 1800 006 009
	Transaction Sales	toll-free: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	General Support	1-800-805-8035
Turks and Caicos Islands	General Support	toll-free: 1-866-540-3355

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
U.K. (Bracknell) International Access Code: 00 Country Code: **44** City Code: **1344**	Website: **support.euro.dell.com**	
	Customer Care website: **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Hardware and Warranty Support (Corporate/Preferred Accounts/PAD [1000+ employees])	0870 908 0500
	Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only	0870 366 4180
	Hardware and Warranty Support (direct and general) for all other products	0870 908 0800
	Global Accounts Customer Care	01344 373 186
	Home and Small Business Customer Care	0870 906 0010
	Corporate Customer Care	01344 373 185
	Preferred Accounts (500–5000 employees) Customer Care	0870 906 0010
	Central Government Customer Care	01344 373 193
	Local Government & Education Customer Care	01344 373 199
	Health Customer Care	01344 373 194
	Home and Small Business Sales	0870 907 4000
	Corporate/Public Sector Sales	01344 860 456
	Home and Small Business Fax	0870 907 4006
Uruguay	General Support	toll-free: 000-413-598-2521

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
U.S.A. (Austin, Texas) International Access Code: 011 Country Code: 1	Automated Order-Status Service	toll-free: 1-800-433-9014
	AutoTech (portable and desktop computers)	toll-free: 1-800-247-9362
	Hardware and Warranty Support (Dell TV, Printers, and Projectors) for Relationship customers	toll-free 1-877-459-7298
	Consumer (Home and Home Office) Support for all other Dell products	toll-free: 1-800-624-9896
	Customer Service	toll-free: 1-800-624-9897
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-695-8133
	Financial Services website: **www.dellfinancialservices.com**	
	Financial Services (lease/loans)	toll-free: 1-877-577-3355
	Financial Services (Dell Preferred Accounts [DPA])	toll-free: 1-800-283-2210
	Business	
	Customer Service and Support	toll-free: 1-800-456-3355
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-695-8133
	Printers and Projectors Support	toll-free: 1-877-459-7298
	Public (government, education, and healthcare)	
	Customer Service and Support	toll-free: 1-800-456-3355
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-695-8133
	Dell Sales	toll-free: 1-800-289-3355 or toll-free: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (Dell refurbished computers)	toll-free: 1-888-798-7561
	Software and Peripherals Sales	toll-free: 1-800-671-3355
	Spare Parts Sales	toll-free: 1-800-357-3355
	Extended Service and Warranty Sales	toll-free: 1-800-247-4618
	Fax	toll-free: 1-800-727-8320
	Dell Services for the Deaf, Hard-of-Hearing, or Speech-Impaired	toll-free: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
U.S. Virgin Islands	General Support	1-877-673-3355
Venezuela	General Support	8001-3605

Glossary

ANSI Lumens—A standard for measuring light output, used for comparing projectors.

Aspect Ratio—The most popular aspect ratio is 4:3 (4 by 3). Early television and computer video formats are in a 4:3 aspect ratio, which means that the width of the image is 4/3 times the height.

Backlit (Backlight)—Refers to a remote control, or a projector control panel, that has buttons and controls that are illuminated.

Bandwidth—The number of cycles per second (Hertz) expressing the difference between the lower and upper limiting frequencies of a frequency band; also, the width of a band of frequencies.

Brightness—The amount of light emitting from a display or projection display or projection device. The brightness of projector is measured by ANSI lumens.

Color Temperature—A method of measuring the whiteness of a light source. Metal halide lamps have a higher temperature compared to halogen or incandescent lights.

Component Video—A method of delivering quality video in a format that contains all the components of the original image. These components are referred to as luma and chroma and are defined as Y'Pb'Pr' for analog component and Y'Cb'Cr' for digital component. Component video is available on DVD players and projectors.

Composite Video—The combined picture signal, including vertical and horizontal blanking and synchronizing signals.

Compression—A function that deletes resolution lines from the image to fit in the display area.

Compressed SVGA—To project an 800x600 image to a VGA projector, the original 800x600 signal must be compressed down. The data displays all the information with only two thirds of the pixels (307,000 vs 480,000). The resulting image is SVGA page size but sacrifices some of the image quality. If you are using an SVGA computers, connecting VGA to a VGA projector provide better results.

Compressed SXGA—Found on XGA projectors, compressed SXGA handling allows these projectors to handle up to 1280x1024 SXGA resolution.

Compressed XGA—Found on SVGA projectors, compressed XGA handling allows these projectors to handle 1024x768 XGA resolution.

Contrast Ratio—Range of light and dark values in a picture, or the ratio between their maximum and minimum values. There are two methods used by the projection industry to measure the ratio:

1. *Full On/Off* — measures the ratio of the light output of an all white image (full on) and the light output of an all black (full off) image.
2. *ANSI* — measures a pattern of 16 alternating black and white rectangles. The average light output from the white rectangles is divided by the average light output of the black rectangles to determine the *ANSI* contrast ratio.

Full On/Off contrast is always a larger number than *ANSI* contrast for the same projector.

dB—decibel**—**A unit used to express relative difference in power or intensity, usually between two acoustic or electric signals, equal to ten times the common logarithm of the ratio of the two levels.

Diagonal Screen—A method of measuring the size of a screen or a projected image. It measures from one corner to the opposite corner. A 9ft high, 12ft wide, screen has a diagonal of 15ft. This document assumes that the diagonal dimensions are for the traditional 4:3 ratio of a computer image as per the example above.

DLP—Digital Light Processing **—** Reflective display technology developed by Texas Instruments, using small manipulated mirrors. Light passes through a color filter is sent to the DLP mirrors which arrange the RGB colors into a picture projected onto screen, also known as DMD.

DMD—DMD **—** Digital Micro-mirror Device **—** Each DMD consists of thousands of tilting, microscopic aluminum alloy mirrors mounted on a hidden yoke.

DVI—Digital Visual Interface **—** Defines the digital interface between digital devices such as projectors and personal computers. For devices that support DVI, a digital to digital connection can be made that eliminates the conversion to analog and thereby delivers an unblemished image.

Focal Length—The distance from the surface of a lens to its focal point.

Frequency—It is the rate of repetition in cycles per seconds of electrical signals. Measured in Hz.

Hz—Frequency of an alternating signal. See Frequency.

Keystone Correction—Device that will correct an image of the distortion(usually a wide-top narrow-bottom effect) of a projected image caused by improper projector to screen angle.

Laser Pointer—A small pen or cigar-sized pointer, that contains a small battery powered laser, which can project a small, red (typically), high intensity beam of light that is immediately very visible on the screen.

Maximum Distance—The distance from a screen the projector can be to cast an image that is useable (bright enough) in a fully darkened room.

Maximum Image Size—The largest image a projector can throw in a darkened room. This is usually limited by focal range of the optics.

Metal Halide Lamp—The type of lamp used in many medium and all high end portable projectors. These lamps typically have a "half-life" of 1000-2000 hours. That is they slowly lose intensity (brightness) as they are used, and at the "half-life" point, they are half as bright as when new. These lamps output a very "hot" temperature light, similar to mercury vapor lamps used in street lights. Their whites are extremely white (with a slight bluish cast) and make a halogen lamp's whites look very yellowish by comparison.

Minimum Distance—The closest position that a projector can focus an image onto a screen.

NTSC—The United States broadcast standard for video and broadcasting.

PAL—A European and international broadcast standard for video and broadcasting. Higher resolution than NTSC.

Power Zoom—A zoom lens with the zoom in and out controlled by a motor, usually adjusted from the projector's control panel and also the remote control.

Reverse Image—Feature that allows you to flip the image horizontally. When used in a normal forward projection environment text, graphics, etc, are backwards. Reverse image is used for rear projection.

RGB—Red, Green, Blue — typically used to describe a monitor that requires separate signals for each of the three colors.

S-Video—A video transmission standard that uses a 4 pin mini-DIN connector to send video information on two signal wires called luminance (brightness, Y) and chrominance (color, C). S-Video is also referred to as Y/C.

SECAM—A French and international broadcast standard for video and broadcasting. Higher resolution than NTSC.

SVGA—Super Video Graphics Array — 800 x 600 pixels count.

SXGA—Super Ultra Graphics Array, — 1280 x 1024 pixels count.

UXGA—Ultra Extended Graphics Array — 1600 x 1200 pixels count.

VGA—Video Graphics Array — 640 x 480 pixels count.

XGA—Extra Video Graphics Array — 1024 x 768 pixels count.

Zoom Lens—Lens with a variable focal length that allows operator to move the view in or out making the image smaller or larger.

Zoom Lens Ratio—Is the ratio between the smallest and largest image a lens can projector from a fixed distance. For example, a 1.4:1 zoom lens ratio means that a 10-foot image without zoom would be a 14-foot image with full zoom.

Index

A

Adjusting Projection Image Size, 278

Adjusting the Projected Image, 262
- Adjusting the Projector Height, 262
- lower the projector
  - Elevator button, 262
  - Elevator foot, 262
  - Tilt adjustment wheel, 262

Adjusting the Projector Zoom and Focus, 264
- Focus ring, 264
- Zoom tab, 264

C

Changing the Lamp, 278

Connecting the Projector
- Commercial RS232 control box, 260
- Composite video cable, 259
- Connecting with component cable, 258
- Connecting with composite cable, 259
- Connection with Commercial RS232 control box, 260
- Connection with PC, 260
- D-sub to D-sub cable, 258
- D-sub to HDTV/Component cable, 258
- Installation for wired RS232 remote control, 260
- Power cord, 258-260
- Professional Installation Options, 259
- RS232 cable, 260
- S-video cable, 259
- To Computer, 258
- USB to USB cable, 258

Connection Ports
- Audio input connector, 257
- Composite video connector, 257
- IR Receiver, 257
- RS232 connector, 257
- S-video connector, 257
- USB connector, 257
- VGA in (D-sub) connector, 257
- VGA Out (monitor loop-through), 257

Control Panel, 266

D

Dell
- contacting, 285

M

Main Unit, 256
- Control panel, 256
- Elevator button, 256
- Focus ring, 256
- Lens, 256
- Zoom tab, 256

O

On-Screen Display, 268
- All Images, 269
  - Degamma, 271
  - White Intensity, 271
- Audio, 271
- Computer Image, 270
  - Frequency, 270
  - Tracking, 270
- Language, 274
- Management, 272
- Video Image, 271

P

Powering On/Off the Projector
- Powering Off the Projector, 261
- Powering On the Projector, 261

R

Remote Control, 256, 267

RS232 Pin Assignment
- RS232 Protocol, 281
- Communication Settings, 281
- Control Command Syntax, 281
- Control Commands List, 282

S

Specifications
- Audio, 280
- Brightness, 279
- Color Wheel Speed, 279
- Compatibility Modes, 283
- Contrast Ratio, 279
- Dimensions, 280
- Displayable Color, 279
- Environmental, 280
- H. Frequency, 279
- I/O Connectors, 280
- Lamp, 279
- Light Valve, 279
- Noise Level, 280
- Number of Pixels, 279
- Power Consumption, 279
- Power Supply, 279
- Projection Distance, 279
- Projection Lens, 279
- Projection Screen Size, 279
- Regulatory, 280
- RS232 Pin Assignment, 281
- Uniformity, 279
- V. Frequency, 279
- Video Compatibility, 279
- Weight, 280

support
- contacting Dell, 285

T

Troubleshooting, 275
contact Dell, 275
remote control, 277